



PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS EN EL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA SOCIAL EN ESPAÑA

INFORME DE OCUPACIONES Y COMPETENCIAS DEL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA SOCIAL



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	METODOLOGÍA	5
3.	MAPA, EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DE LAS OCUPACIONES DEL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA SOCIAL	8
3.1.	Relación de ocupaciones y ramas de actividad	8
3.2.	Volumen de profesionales por ocupación y porcentaje que representa respecto al sector	41
3.3.	Evolución de las ocupaciones	42
3.4.	Tendencias en las ocupaciones en los próximos 3 años	84
4.	RELACIÓN DE NUEVAS OCUPACIONES Y OCUPACIONES EN DECLIVE	118
4.1.	Nuevas ocupaciones (emergentes) previstas en el ámbito de la Economía Social y ocupaciones en declive	119
5.	MAPA DE COMPETENCIAS DEL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA SOCIAL	131
5.1.	Competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales para cada una de las actuales ocupaciones del sector según CNO-11	131
5.2.	Competencias según clasificación ESCO para cada una de las ocupaciones actuales del ámbito funcional según CNO-11	147
5.3.	Competencias según clasificación ESCO para cada una de las nuevas ocupaciones previstas para el ámbito funcional	251
5.4.	Competencias según clasificación ESCO para las ocupaciones con mejores perspectivas de empleo para el sector	323
6.	CONCLUSIONES	359
7.	BIBLIOGRAFÍA	376

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de este informe es establecer el mapa de ocupaciones existentes en el ámbito funcional de la Economía Social, así como el mapa de competencias requeridas para las distintas ocupaciones identificadas.

Asimismo recoge el volumen de profesionales del sector para cada una de las ocupaciones del mismo, y se analiza tanto la evolución que están teniendo dichas ocupaciones, como las tendencias que se prevén para las mismas y/o nuevas ocupaciones que puedan ir surgiendo. Sin duda, un aspecto clave es la identificación de aquellas ocupaciones emergentes que pueden convertirse en las más demandadas en el mercado de trabajo de los próximos años.

Para ello, el presente documento se estructura en las siguientes partes:

- **Introducción**

Comprende la presentación de los objetivos y de los distintos apartados del presente informe.

- **Metodología utilizada**

Incluye la presentación de la metodología que se ha utilizado (fuentes, actividades realizadas, técnicas de recogida de datos, agentes consultados, etc.) para elaborar los diferentes apartados del documento. Junto con el planteamiento metodológico del trabajo se señalan aquellas limitaciones metodológicas existentes, como aspectos que no se han podido abordar por ausencia de información.

- **Mapa, evolución y tendencias de las ocupaciones del ámbito de la Economía Social**

En este apartado se aborda el análisis de las ocupaciones presentes en la Economía Social. Una gran cantidad de actividades tienen presencia de entidades de la Economía Social, un total de 82 divisiones. Esto genera un amplio volumen de ocupaciones presente como corresponden a

la propia diversidad de actividades que realizan las empresas y entidades de Economía Social. Se ha abordado la evolución de las ocupaciones en los últimos años, su proyección a medio plazo, la aparición de ocupaciones emergentes y la existencia de ocupaciones que están en declive o que pueden entrar en una situación de declive que lleve a su desaparición.

En concreto este apartado incluye los siguientes aspectos:

- Relación de las ocupaciones según la CNO y las ramas de actividad según la CNAE: presentación de las ocupaciones CNO-11 que se aplican a cada uno de los CNAE del ámbito de la Economía Social
- Volumen de profesionales por ocupación y porcentaje que representan respecto al ámbito de la Economía Social: presentación del volumen de profesionales que tiene cada ocupación y porcentaje que supone la ocupación respecto al total del ámbito de la Economía Social para cada una de las ocupaciones de la CNO-11
- Evolución de las ocupaciones en los últimos 3 años: descripción de la evolución del volumen de profesionales en los últimos 3 años en cada una de las ocupaciones actuales según el CNO-11
- Tendencias en las ocupaciones en los próximos 3 años: descripción de la tendencia esperada de las ocupaciones en cuanto a volumen de profesionales para cada una de las ocupaciones actuales que aplican según el CNO-11

▪ **Relación de nuevas ocupaciones y ocupaciones en declive**

En este apartado se realiza una presentación de las nuevas ocupaciones (emergentes) previstas en el ámbito de la Economía Social y de las ocupaciones en declive

▪ **Mapa de competencias del ámbito de la Economía Social**

Este apartado comprende:

- Relación de competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales para cada una de las actuales ocupaciones del ámbito de la Economía Social según CNO-11: cualificaciones profesionales que le corresponden según el Catálogo Nacional por cada una de las ocupaciones del ámbito de la Economía Social según CNO-11
- Relación de competencias según clasificación ESCO para cada una de las ocupaciones actuales del ámbito de la Economía Social según CNO-11: competencias que le corresponden según la información por ocupación que se establece en ESCO por cada una de las ocupaciones del ámbito de la Economía Social según CON
- Relación de competencias según clasificación ESCO para cada una de las nuevas ocupaciones previstas para el ámbito de la Economía Social: competencias que le corresponden según ESCO por cada una de las ocupaciones nuevas (emergentes) en el ámbito de la Economía Social
- Relación de competencias según clasificación ESCO para las ocupaciones con mejores perspectivas de empleo para el ámbito de la Economía Social: competencias ESCO para cada una de las ocupaciones con mejores perspectivas de empleo en el ámbito de la Economía Social

▪ Principales conclusiones

Este último apartado contiene un resumen con las principales conclusiones del trabajo en las distintas materias abordadas.

▪ Bibliografía

Esta parte comprende las referencias de la bibliografía utilizada para llevar a cabo el presente trabajo de ocupaciones y competencias.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología utilizada para realizar el informe sobre las ocupaciones y competencias del ámbito de la Economía Social tiene una doble perspectiva:

- Por una parte, se ha trabajado con fuentes estadísticas y documentales secundarias, para analizar aquellos datos existentes a nivel general.
- Por otra, se ha obtenido información estadística primaria mediante una entrevista cualitativa a personal experto.

En 2020 existían empresas cooperativas o sociedades laborales en 82 de las 88 divisiones de la Clasificación Nacional de Actividades (CNAE) a nivel de dos dígitos. Esto supone la existencia de un gran número de ocupaciones a analizar para el conjunto de la Economía Social tanto a nivel de la CNO-11 como de ESCO.

Sin embargo, el peso en el empleo de muchas de esas actividades es muy reducido, de tal forma que las 10 primeras divisiones a nivel de empleo de las empresas cooperativas y sociedades laborales de Economía Social suponen el 69,9% del empleo total en 2019, mientras que si se consideran las 20 primeras el porcentaje de empleo asciende al 85,7% del total, lo que supone que las 65 restantes apenas representan un 14,3% del total.

En este sentido, cuando el nivel de información haga inviable el manejo de toda la información, por ejemplo el trabajo con unas 2.500 ocupaciones en ESCO, se trabajará con las actividades más importantes en volumen de empleo, opción que permite cubrir la parte más relevante del ámbito desde el punto de vista del empleo.

FUENTES ESTADÍSTICAS Y DOCUMENTALES SECUNDARIAS

Las principales fuentes estadísticas y documentales que han sido consultadas han sido las siguientes:

- Base de datos de ocupaciones y competencias. Relación CNO-11 y ESCO, Fundación Estatal

para la formación en el empleo (FUNDAE): Esta base de datos permite conocer la relación que existe entre la CNO-11 y la ESCO a nivel de ocupaciones y de sus respectivas competencias

- Información anual de mercado de trabajo por ocupación, De la A a la Z, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Informa sobre las contrataciones realizadas en las distintas ocupaciones, clasificados por sexo, edad, Comunidad Autónoma, flujos, actividades con mayor peso en la contratación de cada ocupación, etc.
- Ocupaciones con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Informa sobre las ocupaciones que muestran una tendencia positiva en la contratación en cada año de referencia.
- Base de datos de la Economía Social. Sociedades Cooperativas y Sociedades Laborales inscritas en la Seguridad Social. 31 de diciembre. Subdirección General de la Economía Social y de la Responsabilidad Social en las Empresas, Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Aporta información sobre empresas, centros de cotización, empleos, por Comunidades Autónomas, etc.
- Informe de prospección y detección de necesidades, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Estudio sobre las ocupaciones con mejores perspectivas y las necesidades formativas existentes en las distintas actividades.
- Los perfiles de la oferta de empleo, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Estudia cada año diferentes perfiles profesionales a partir de una selección de ocupaciones cuya contratación es al menos el 0,01% de la contratación semestral y tienen una evolución positiva en la contratación en los últimos dieciocho meses.

El análisis de las fuentes documentales de los sectores incluidos dentro del ámbito funcional ha servido para identificar las ocupaciones presentes de acuerdo con la CNO-11 y relacionarlas con las actividades de la CNAE 09. Posteriormente, se ha establecido para cada ocupación actual o emergente, la relación de competencias asociadas a dicha ocupación, tomando como base la Clasificación europea multilingüe de capacidades, competencias, cualificaciones y ocupaciones (ESCO).

Además, la información recogida ha permitido establecer la relación entre las competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y las ocupaciones de la CNO-11 del ámbito funcional. Por último, se ha analizado la evolución de las ocupaciones y las tendencias en curso de cada una de ellas, y se han identificado las ocupaciones o puestos de trabajo del ámbito incluidos o no en la CNO-11 como ocupaciones emergentes.

FUENTES ESTADÍSTICAS PRIMARIAS

Para conocer la situación de las empresas en este ámbito de estudio en el último trimestre de 2020 y el primero del año actual se realizó una encuesta a una muestra de más de 400 empresas, distribuidas por familia de la Economía Social, tamaño empresarial y actividades económicas.

La cercanía temporal en la realización de esa encuesta hace que los resultados obtenidos sigan siendo plenamente válidos, por lo que se ha decidido mantener las conclusiones obtenidas gracias a esa información y realizar la recogida de información mediante entrevistas de carácter abierto y cualitativo a entidades y expertos relacionados con la Economía Social para ampliar y/o completar la información sobre el mapa de ocupaciones y competencias, y la evolución y tendencias de las ocupaciones. Un aspecto especialmente relevante en estas entrevistas han sido las ocupaciones emergentes en los distintos sectores y las ocupaciones en declive.

Hay que señalar que se ha mantenido el enfoque metodológico de los informes realizados por Laborpar en 2019 y Taller Cefora en 2020 con la finalidad de ofrecer una misma aproximación metodológica.

3. MAPA, EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DE LAS OCUPACIONES DEL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA SOCIAL

3.1. Relación de las ocupaciones y ramas de actividad

En este apartado se presenta una relación de las ocupaciones según la clasificación CNO-11 que se encuentran en cada una de las actividades de la Clasificación Nacional de Actividades (CNAE). Para ello, se ha trabajado la CNO-11 a nivel de cuatro dígitos, lo que supone un total aproximado de quinientas ocupaciones, mientras que la Clasificación Nacional de Actividades (CNAE) se ha trabajado a nivel de dos dígitos, lo que implica un total de 88 divisiones económicas.

Se recogen todas aquellas divisiones en las que existe algún empleo en el ámbito de la Economía Social en 2020, por lo que se han excluido las siguientes actividades en las que no hay empresas bajo la fórmula jurídica de sociedad cooperativa o sociedad laboral, pero tampoco bajo el resto de familias de la Economía Social:

- 5 Extracción de antracita, hulla y lignito
- 6 Extracción de crudo de petróleo y gas natural
- 12 Industria del tabaco
- 51 Transporte aéreo
- 98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio
- 99 Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales

Esto supone, por tanto, que se han analizado un total de 82 divisiones, al excluir las seis anteriormente mencionadas.

Ahora bien, algunas ocupaciones tienen unas características que hacen que puedan estar presentes en todas las actividades, por lo que se presentan de forma general, sin vincularlas a ninguna ocupación concreta. Esto sucede, por ejemplo, con:

- 1120 Directores generales y presidentes ejecutivos

- 1211 Directores financieros
- 1212 Directores de recursos humanos
- 1219 Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes
- 1221 Directores comerciales y de ventas
- 1222 Directores de publicidad y relaciones públicas
- 1223 Directores de investigación y desarrollo
- 3510 Agentes y representantes comerciales
- 3613 Asistentes de dirección y administrativos
- 4112 Empleados de control de personal y nóminas
- 4423 Telefonistas
- 7899 Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes

En el resto se ha aplicado a aquellas actividades en las que existe o puede existir de forma generalizada esa ocupación, lo que no excluye que se contrate a personas en esas ocupaciones en otras actividades. Por ejemplo, según la información del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) la ocupación de Técnicos de la web se contrata con mayor importancia en actividades evidentes como Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, pero también en otras menos evidentes como Publicidad y estudios de mercado, Educación, Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas o Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas. Esta situación se produce en muchas otras ocupaciones.

Las actividades económicas se han trabajado a nivel de divisiones, es decir a nivel de dos dígitos de identificación de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE), ya que es el nivel que utiliza el SEPE informar sobre las ocupaciones por actividades en el Observatorio Ocupacional.

1 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas

- 1311 Directores de producción de explotaciones agropecuarias y forestales
- 2421 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 2422 Ingenieros agrónomos
- 2424 Ingenieros técnicos agrícolas
- 2426 Profesionales de la protección ambiental

- 2427 Enólogos
- 3141 Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)
- 3142 Técnicos agropecuarios
- 6110 Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- 6120 Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 6201 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de vacuno
- 6202 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de ovino y caprino
- 6203 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino
- 6204 Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura
- 6205 Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura
- 6209 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas no clasificados bajo otros epígrafes
- 6300 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas
- 7894 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- 8321 Operadores de maquinaria agrícola móvil
- 9511 Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- 9512 Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 9520 Peones ganaderos
- 9530 Peones agropecuarios

2 Silvicultura y explotación forestal

- 1311 Directores de producción de explotaciones agropecuarias y forestales
- 2421 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 2423 Ingenieros de montes
- 2425 Ingenieros técnicos forestales y del medio natural
- 2426 Profesionales de la protección ambiental
- 3141 Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)
- 3143 Técnicos forestales y del medio natural
- 5932 Bomberos forestales
- 5993 Agentes forestales y medioambientales
- 6410 Trabajadores cualificados en actividades forestales y del medio natural
- 6430 Trabajadores cualificados en actividades cinegéticas
- 7894 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 8322 Operadores de maquinaria forestal móvil
- 9543 Peones forestales y de la caza

3 Pesca y acuicultura

- 1312 Directores de producción de explotaciones pesqueras y acuícolas
- 3141 Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)
- 6421 Trabajadores cualificados en la acuicultura
- 6422 Pescadores de aguas costeras y aguas dulces
- 6423 Pescadores de altura
- 7891 Buceadores
- 8192 Operadores de calderas y máquinas de vapor

- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- 9541 Peones de la pesca
- 9542 Peones de la acuicultura

7 Extracción de minerales metálicos

- 1314 Directores de explotaciones mineras
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2666 Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines
- 3128 Técnicos en metalurgia y minas
- 3201 Supervisores en ingeniería de minas
- 8111 Mineros y otros operadores en instalaciones mineras
- 8112 Operadores en instalaciones para la preparación de minerales y rocas
- 8113 Sondistas y trabajadores afines
- 9603 Peones de la minería, canteras y otras industrias extractivas

8 Otras industrias extractivas

- 1314 Directores de explotaciones mineras
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2666 Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines
- 3128 Técnicos en metalurgia y minas
- 3201 Supervisores en ingeniería de minas
- 8111 Mineros y otros operadores en instalaciones mineras
- 8112 Operadores en instalaciones para la preparación de minerales y rocas
- 8113 Sondistas y trabajadores afines
- 9603 Peones de la minería, canteras y otras industrias extractivas

9 Actividades de apoyo a las industrias extractivas

- 1314 Directores de explotaciones mineras
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2666 Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines
- 3128 Técnicos en metalurgia y minas
- 3201 Supervisores en ingeniería de minas
- 8111 Mineros y otros operadores en instalaciones mineras
- 8112 Operadores en instalaciones para la preparación de minerales y rocas
- 8113 Sondistas y trabajadores afines
- 9603 Peones de la minería, canteras y otras industrias extractivas

10 Industria de la alimentación

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías

- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3203 Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco
- 7701 Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas
- 7702 Trabajadores de las industrias del pescado
- 7703 Panaderos, pasteleros y confiteros
- 7704 Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)
- 7705 Trabajadores conserveros de frutas y hortalizas y trabajadores de la elaboración de bebidas no alcohólicas
- 7709 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
- 8160 Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

11 Fabricación de bebidas

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2427 Enólogos
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3203 Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3203 Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco
- 7705 Trabajadores conserveros de frutas y hortalizas y trabajadores de la elaboración de bebidas no alcohólicas
- 7796 Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino
- 7707 Trabajadores de la elaboración del vino
- 7709 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
- 8160 Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

13 Industria textil

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 7831 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 7832 Patronistas para productos en textil y piel
- 7833 Cortadores de tejidos, cuero, piel y otros materiales
- 7834 Costureros a mano, bordadores y afines
- 7835 Tapiceros, colchoneros y afines

- 7893 Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)
- 8151 Operadores de máquinas para preparar fibras, hilar y devanar
- 8152 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras
- 8153 Operadores de máquinas de coser y bordar
- 8154 Operadores de máquinas de blanquear, teñir, estampar y acabar textiles
- 8159 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles no clasificados bajo otros epígrafes
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

14 Confección de prendas de vestir

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 7618 Artesanos en tejidos, cueros y materiales similares, preparadores de fibra y tejedores con telares artesanos o de tejidos de punto y afines
- 7831 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 7832 Patronistas para productos en textil y piel
- 7833 Cortadores de tejidos, cuero, piel y otros materiales
- 7834 Costureros a mano, bordadores y afines
- 7835 Tapiceros, colchoneros y afines
- 7893 Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)
- 8153 Operadores de máquinas de coser y bordar
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

15 Industria del cuero y del calzado

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 7618 Artesanos en tejidos, cueros y materiales similares, preparadores de fibra y tejedores con telares artesanos o de tejidos de punto y afines
- 7831 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 7832 Patronistas para productos en textil y piel
- 7833 Cortadores de tejidos, cuero, piel y otros materiales
- 7836 Curtidores y preparadores de pieles
- 7837 Zapateros y afines
- 7892 Pegadores
- 8156 Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3206 Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras
- 7617 Artesanos en madera y materiales similares; cesteros, bruceros y trabajadores afines
- 7811 Trabajadores del tratamiento de la madera
- 7812 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar la madera
- 7820 Ebanistas
- 8144 Operadores de serrerías, de máquinas de fabricación de tableros y de instalaciones afines para el tratamiento de la madera y el corcho
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

17 Industria del papel

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3206 Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras
- 3207 Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel
- 8143 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón
- 8145 Operadores en instalaciones para la preparación de pasta de papel y fabricación de papel
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 2484 Diseñadores gráficos y multimedia
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3207 Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel
- 4222 Codificadores y correctores de imprenta
- 7621 Trabajadores de procesos de preimpresión
- 7622 Trabajadores de procesos de impresión
- 7623 Trabajadores de procesos de encuadernación

9700 Peones de las industrias manufactureras

19 Coquerías y refino de petróleo

1313 Directores de industrias manufactureras
2431 Ingenieros industriales y de producción
2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
3134 Técnicos de refinerías de petróleo y gas natural
3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
9700 Peones de las industrias manufactureras

20 Industria química

1313 Directores de industrias manufactureras
2413 Químicos
2431 Ingenieros industriales y de producción
2435 Ingenieros químicos
2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
2465 Ingenieros técnicos químicos
3121 Técnicos en ciencias físicas y químicas
3127 Técnicos y analistas de laboratorio en química industrial
3133 Técnicos en control de instalaciones de procesamiento de productos químicos
3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
3204 Supervisores de industrias química y farmacéutica
3205 Supervisores de industrias de transformación de plásticos, caucho y resinas naturales
8131 Operadores en plantas industriales químicas
9700 Peones de las industrias manufactureras

21 Fabricación de productos farmacéuticos

1313 Directores de industrias manufactureras
2413 Químicos
2431 Ingenieros industriales y de producción
2435 Ingenieros químicos
2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
2465 Ingenieros técnicos químicos
2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC)
3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
3204 Supervisores de industrias química y farmacéutica
8132 Operadores de máquinas para fabricar productos farmacéuticos, cosméticos y afines
9700 Peones de las industrias manufactureras

22 Fabricación de productos de caucho y plásticos

1313 Directores de industrias manufactureras
2431 Ingenieros industriales y de producción

- 2435 Ingenieros químicos
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3133 Técnicos en control de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3204 Supervisores de industrias química y farmacéutica
- 3205 Supervisores de industrias de transformación de plásticos, caucho y resinas naturales
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7892 Pegadores
- 8141 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales
- 8142 Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3128 Técnicos en metalurgia y minas
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 7240 Soldadores, colocadores de parquet y afines
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2466 Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines
- 3128 Técnicos en metalurgia y minas
- 3135 Técnicos en control de procesos de producción de metales
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7312 Soldadores y oxicortadores
- 8114 Operadores de maquinaria para fabricar productos derivados de minerales no metálicos
- 8121 Operadores en instalaciones para la obtención y transformación de metales
- 8122 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos

- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2466 Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines
- 3128 Técnicos en metalurgia y minas
- 3135 Técnicos en control de procesos de producción de metales
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7311 Moldeadores y macheros
- 7312 Soldadores y oxicortadores
- 7313 Chapistas y caldereros
- 7314 Montadores de estructuras metálicas
- 7315 Montadores de estructuras cableadas y empalmadores de cables
- 7321 Herrereros y forjadores
- 7322 Trabajadores de la fabricación de herramientas, mecánico-ajustadores, modelistas, matriceros y afines
- 7324 Pulidores de metales y afiladores de herramientas
- 7615 Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio
- 8121 Operadores en instalaciones para la obtención y transformación de metales
- 8122 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales
- 8192 Operadores de calderas y máquinas de vapor
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2442 Ingenieros electrónicos
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2466 Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3124 Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)
- 3125 Técnicos en electrónica, especialidad en electromedicina
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7531 Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos
- 7532 Instaladores y reparadores en electromedicina
- 8202 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

27 Fabricación de material y equipo eléctrico

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2441 Ingenieros en electricidad
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2463 Ingenieros técnicos mecánicos
- 2471 Ingenieros técnicos en electricidad
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7521 Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos
- 8202 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

28 Fabricación de maquinaria y equipo

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2441 Ingenieros en electricidad
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2463 Ingenieros técnicos mecánicos
- 2471 Ingenieros técnicos en electricidad
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3126 Técnicos en mecánica
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7312 Soldadores y oxicortadores
- 7323 Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta
- 7401 Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor
- 7402 Mecánicos y ajustadores de motores de avión
- 7403 Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial
- 7404 Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria
- 7615 Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio
- 8201 Ensambladores de maquinaria mecánica
- 8202 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2463 Ingenieros técnicos mecánicos
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3126 Técnicos en mecánica
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3205 Supervisores de industrias de transformación de plásticos, caucho y resinas naturales
- 7401 Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor
- 7402 Mecánicos y ajustadores de motores de avión
- 7403 Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial
- 7404 Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 8199 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes
- 8202 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

30 Fabricación de otro material de transporte

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2434 Ingenieros aeronáuticos
- 2436 Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2463 Ingenieros técnicos mecánicos
- 2464 Ingenieros técnicos aeronáuticos
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3126 Técnicos en mecánica
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 8199 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes
- 8202 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

31 Fabricación de muebles

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2439 Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes

- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2469 Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3206 Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7617 Artesanos en madera y materiales similares; cesteros, bruceros y trabajadores afines
- 7820 Ebanistas y trabajadores afines
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

32 Otras industrias manufactureras

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2439 Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2469 Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes
- 2482 Diseñadores de productos y de prendas
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7232 Pintores en las industrias manufactureras
- 7612 Lutieres y similares; afinadores de instrumentos musicales
- 7613 Joyeros, orfebres y plateros
- 7614 Trabajadores de la cerámica, alfareros y afines
- 7615 Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio
- 7616 Rotulistas, grabadores de vidrio, pintores decorativos de artículos diversos
- 7619 Artesanos no clasificados bajo otros epígrafes
- 8191 Operadores de hornos e instalaciones de vidriería y cerámica
- 9700 Peones de las industrias manufactureras

33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2433 Ingenieros mecánicos
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2463 Ingenieros técnicos mecánicos
- 7405 Reparadores de bicicletas y afines
- 7521 Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos
- 7531 Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos
- 7532 Instaladores y reparadores en electromedicina
- 7533 Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones

35 Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2441 Ingenieros en electricidad
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 2471 Ingenieros técnicos en electricidad
- 3131 Técnicos en instalaciones de producción de energía
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 4411 Empleados de información al usuario

36 Captación, depuración y distribución de agua

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías
- 3132 Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 4411 Empleados de información al usuario

37 Recogida y tratamiento de aguas residuales

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías
- 3132 Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías

38 Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías
- 3132 Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 7894 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 9441 Recogedores de residuos
- 9442 Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
- 9443 Barrenderos y afines

39 Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 2431 Ingenieros industriales y de producción
- 2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías
- 3132 Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 7894 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 9441 Recogedores de residuos
- 9442 Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
- 9443 Barrenderos y afines

41 Construcción de edificios

- 1316 Directores de empresas de construcción
- 2414 Geólogos
- 2432 Ingenieros en construcción y obra civil
- 2451 Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)
- 2452 Arquitectos paisajistas
- 2454 Ingenieros geógrafos y cartógrafos
- 2481 Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas
- 2483 Ingenieros técnicos en topografía
- 3122 Técnicos en construcción
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3202 Supervisores de la construcción
- 7111 Encofradores y operarios de puesta en obra de hormigón
- 7112 Montadores de prefabricados estructurales (sólo hormigón)
- 7121 Albañiles
- 7122 Canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras
- 7131 Carpinteros (excepto ebanistas)
- 7132 Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)
- 7192 Instaladores de fachadas técnicas
- 7193 Instaladores de sistemas de impermeabilización en edificios
- 7199 Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción no clasificados bajo otros epígrafes
- 7211 Escayolistas
- 7212 Aplicadores de revestimientos de pasta y mortero
- 7221 Fontaneros
- 7222 Montadores-instaladores de gas en edificios
- 7231 Pintores y empapeladores
- 7240 Soladores, colocadores de parquet y afines
- 7250 Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización
- 7510 Electricistas de la construcción y afines

- 8331 Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares
- 8332 Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales
- 8333 Operadores de carretillas elevadoras
- 9602 Peones de la construcción de edificios

42 Ingeniería civil

- 1316 Directores de empresas de construcción
- 2414 Geólogos
- 2432 Ingenieros en construcción y obra civil
- 2451 Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)
- 2453 Urbanistas e ingenieros de tráfico
- 2454 Ingenieros geógrafos y cartógrafos
- 2462 Ingenieros técnicos de obras públicas
- 2481 Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas
- 2483 Ingenieros técnicos en topografía
- 3122 Técnicos en construcción
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3202 Supervisores de la construcción
- 7111 Encofradores y operarios de puesta en obra de hormigón
- 7112 Montadores de prefabricados estructurales (sólo hormigón)
- 7121 Albañiles
- 7122 Canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras
- 7131 Carpinteros (excepto ebanistas)
- 7132 Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)
- 7223 Instaladores de conductos en obra pública
- 7240 Soladores, colocadores de parquet y afines
- 7891 Buceadores
- 8113 Sondistas y trabajadores afines
- 8331 Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares
- 8332 Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales
- 8333 Operadores de carretillas elevadoras
- 9601 Peones de obras públicas

43 Actividades de construcción especializada

- 1316 Directores de empresas de construcción
- 2414 Geólogos
- 2432 Ingenieros en construcción y obra civil
- 2451 Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)
- 2453 Urbanistas e ingenieros de tráfico
- 2454 Ingenieros geógrafos y cartógrafos
- 2462 Ingenieros técnicos de obras públicas
- 2481 Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas
- 2483 Ingenieros técnicos en topografía

- 3122 Técnicos en construcción
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
- 3202 Supervisores de la construcción
- 3206 Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7221 Fontaneros
- 7222 Montadores-instaladores de gas en edificios
- 7231 Pintores y empapeladores
- 7240 Soldadores, colocadores de parquet y afines
- 7250 Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización
- 7291 Montadores de cubiertas
- 7292 Instaladores de material aislante térmico y de insonorización
- 7293 Cristaleros
- 7294 Montadores-instaladores de placas de energía solar
- 7312 Soldadores y oxicortadores
- 7510 Electricistas de la construcción y afines
- 7522 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas
- 7615 Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio
- 7891 Buceadores
- 7892 Pegadores
- 8113 Sondistas y trabajadores afines
- 8192 Operadores de calderas y máquinas de vapor
- 8199 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes
- 9602 Peones de la construcción de edificios

45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas

- 1432 Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor
- 2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las Tic)
- 5210 Jefes de sección de tiendas y almacenes
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5499 Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes
- 8199 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes

46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas

- 1432 Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor
- 2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC)
- 3203 Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco
- 3204 Supervisores de industrias química y farmacéutica
- 3206 Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras
- 3207 Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 3522 Agentes de compras

- 3611 Supervisores de secretaría
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4122 Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 5210 Jefes de sección de tiendas y almacenes
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5300 Comerciantes propietarios de tiendas
- 5499 Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes
- 7893 Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- 8199 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes
- 9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
- 9820 Reponedores

47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas

- 1431 Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor
- 2140 Farmacéuticos
- 2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC)
- 3522 Agentes de compras
- 3611 Supervisores de secretaría
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4122 Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción
- 5210 Jefes de sección de tiendas y almacenes
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
- 5300 Comerciantes propietarios de tiendas
- 5411 Vendedores en quioscos
- 5412 Vendedores en mercados ocasionales y mercadillos
- 5430 Expendedores de gasolineras
- 5491 Vendedores a domicilio
- 5492 Promotores de venta
- 5499 Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes
- 7831 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 7837 Zapateros y afines
- 9410 Vendedores callejeros
- 9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
- 9820 Reponedores

49 Transporte terrestre y por tubería

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 3523 Consignatarios
- 3531 Representantes de aduanas
- 4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías
- 5821 Auxiliares de vuelo y camareros de avión, barco y tren
- 5822 Revisores y cobradores de transporte terrestre

- 5824 Azafatos de tierra
- 8311 Maquinistas de locomotoras
- 8312 Agentes de maniobras ferroviarias
- 8411 Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas
- 8412 Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas
- 8420 Conductores de autobuses y tranvías
- 8431 Conductores propietarios de camiones
- 8432 Conductores asalariados de camiones
- 8440 Conductores de motocicletas y ciclomotores
- 9432 Mozos de equipaje y afines
- 9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores
- 9812 Conductores de vehículos de tracción animal para el transporte de personas y similares

50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 3151 Jefes y oficiales de máquinas
- 3152 Capitanes y oficiales de puente
- 3523 Consignatarios
- 3531 Representantes de aduanas
- 4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías
- 5821 Auxiliares de vuelo y camareros de avión, barco y tren
- 5824 Azafatos de tierra
- 8192 Operadores de calderas y máquinas de vapor
- 8340 Marineros de puente, marineros de máquinas y afines

52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 3523 Consignatarios
- 3531 Representantes de aduanas
- 4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías
- 4221 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4223 Empleados de servicios de personal

53 Actividades postales y de correos

- 1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines
- 4221 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4446 Empleados de mostrador de correos
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

55 Servicios de alojamiento

- 1411 Directores y gerentes de hoteles
- 1419 Directores y gerentes de otras empresas de servicios de alojamiento

- 3715 Animadores comunitarios
- 3734 Chefs
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4422 Recepcionistas de hoteles
- 5000 Camareros y cocineros propietarios
- 5110 Cocineros asalariados
- 5120 Camareros asalariados
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 5833 Conserjes de edificios
- 5840 Trabajadores propietarios de pequeños alojamientos
- 7191 Mantenedores de edificios
- 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
- 9310 Ayudantes de cocina
- 9320 Preparadores de comidas rápidas

56 Servicios de comidas y bebidas

- 1421 Directores y gerentes de restaurantes
- 1422 Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares
- 1429 Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración
- 3734 Chefs
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 5000 Camareros y cocineros propietarios
- 5110 Cocineros asalariados
- 5120 Camareros asalariados
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 9310 Ayudantes de cocina
- 9320 Preparadores de comidas rápidas

58 Edición

- 1313 Directores de industrias manufactureras
- 2484 Diseñadores gráficos y multimedia
- 2922 Periodistas
- 2923 Filólogos, intérpretes y traductores
- 4222 Codificadores y correctores de imprenta
- 7621 Trabajadores de procesos de preimpresión
- 7622 Trabajadores de procesos de impresión
- 7623 Trabajadores de procesos de encuadernación

59 Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical

- 1321 Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
- 2441 Ingenieros en electricidad
- 2442 Ingenieros electrónicos
- 2471 Ingenieros técnicos en electricidad

- 2472 Ingenieros técnicos en electrónica
- 2484 Diseñadores gráficos y multimedia
- 2653 Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones
- 2711 Analistas de sistemas
- 2712 Analistas y diseñadores de software
- 2713 Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia
- 2719 Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes
- 2922 Periodistas
- 3124 Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)
- 3207 Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel
- 3831 Técnicos de grabación audiovisual
- 4223 Empleados de servicios de personal
- 5500 Cajeros y taquilleros (excepto bancos)
- 7831 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros

60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión

- 1321 Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
- 2441 Ingenieros en electricidad
- 2442 Ingenieros electrónicos
- 2471 Ingenieros técnicos en electricidad
- 2472 Ingenieros técnicos en electrónica
- 2653 Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones
- 2711 Analistas de sistemas
- 2712 Analistas y diseñadores de software
- 2713 Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia
- 2719 Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes
- 2922 Periodistas
- 2936 Locutores de radio, televisión y otros presentadores
- 3832 Técnicos de radiodifusión

61 Telecomunicaciones

- 1321 Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
- 2441 Ingenieros en electricidad
- 2442 Ingenieros electrónicos
- 2443 Ingenieros en telecomunicaciones
- 2471 Ingenieros técnicos en electricidad
- 2472 Ingenieros técnicos en electrónica
- 2473 Ingenieros técnicos en telecomunicaciones
- 2653 Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones
- 2711 Analistas de sistemas
- 2712 Analistas y diseñadores de software
- 2713 Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia
- 2719 Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes
- 3833 Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones

62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

- 1321 Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
- 2411 Físicos y astrónomos
- 2415 Matemáticos y actuarios
- 2442 Ingenieros electrónicos
- 2443 Ingenieros en telecomunicaciones
- 2469 Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes
- 2484 Diseñadores gráficos y multimedia
- 2653 Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones
- 2711 Analistas de sistemas
- 2712 Analistas y diseñadores de software
- 2713 Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia
- 2719 Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes
- 2721 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 2722 Administradores de sistemas y redes
- 2723 Analistas de redes informáticas
- 2729 Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes
- 3811 Técnicos en operaciones de sistemas informáticos
- 3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información
- 3813 Técnicos en redes
- 3814 Técnicos de la Web
- 3820 Programadores informáticos

63 Servicios de información

- 1321 Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
- 2442 Ingenieros electrónicos
- 2443 Ingenieros en telecomunicaciones
- 2484 Diseñadores gráficos y multimedia
- 2653 Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones
- 2711 Analistas de sistemas
- 2712 Analistas y diseñadores de software
- 2713 Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia
- 2719 Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes
- 2721 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 2722 Administradores de sistemas y redes
- 2723 Analistas de redes informáticas
- 2729 Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes
- 3811 Técnicos en operaciones de sistemas informáticos
- 3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información
- 3813 Técnicos en redes
- 3814 Técnicos de la Web
- 3820 Programadores informáticos
- 4301 Grabadores de datos

64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones

- 1327 Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 2612 Asesores financieros y en inversiones
- 2613 Analistas financieros
- 3401 Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas
- 3402 Comerciales de préstamos y créditos
- 4113 Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios
- 4441 Cajeros de bancos y afines
- 4444 Empleados de casas de empeño y de préstamos

65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria

- 1327 Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 2415 Matemáticos y actuarios
- 2612 Asesores financieros y en inversiones
- 2613 Analistas financieros
- 3521 Mediadores y agentes de seguros

66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

- 1327 Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 2612 Asesores financieros y en inversiones
- 2613 Analistas financieros
- 4113 Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios
- 4444 Empleados de casas de empeño y de préstamos

68 Actividades inmobiliarias

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2451 Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)
- 3405 Tasadores
- 3534 Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

69 Actividades jurídicas y de contabilidad

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2415 Matemáticos y actuarios
- 2511 Abogados
- 2591 Notarios y registradores
- 2592 Procuradores
- 2599 Profesionales del derecho no clasificados bajo otros epígrafes
- 2611 Especialistas en contabilidad
- 2810 Economistas
- 3403 Tenedores de libros

- 3612 Asistentes jurídico-legales
- 3711 Profesionales de apoyo de servicios jurídicos y servicios similares
- 4111 Empleados de contabilidad
- 4122 Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2621 Analistas de gestión y organización
- 2622 Especialistas en administración de política de empresas
- 2623 Especialistas de la Administración Pública
- 2624 Especialistas en políticas y servicios de personal y afines
- 2625 Especialistas en formación de personal
- 2810 Economistas

71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2411 Físicos y astrónomos
- 2413 Químicos
- 2414 Geólogos
- 2416 Estadísticos
- 2432 Ingenieros en construcción y obra civil
- 2451 Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)
- 2452 Arquitectos paisajistas
- 2453 Urbanistas e ingenieros de tráfico
- 2454 Ingenieros geógrafos y cartógrafos
- 2469 Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes
- 2481 Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas
- 2483 Ingenieros técnicos en topografía
- 2821 Sociólogos, geógrafos, antropólogos, arqueólogos y afines
- 3110 Delineantes y dibujantes técnicos
- 3121 Técnicos en ciencias físicas y químicas
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías
- 3202 Supervisores de la construcción
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 3405 Tasadores
- 7891 Buceadores
- 7892 Pegadores

72 Investigación y desarrollo

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2411 Físicos y astrónomos
- 2413 Químicos

- 2414 Geólogos
- 2415 Matemáticos y actuarios
- 2416 Estadísticos
- 2822 Filósofos, historiadores y profesionales en ciencias políticas
- 2469 Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes
- 2821 Sociólogos, geógrafos, antropólogos, arqueólogos y afines
- 3121 Técnicos en ciencias físicas y químicas
- 3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías

73 Publicidad y estudios de mercado

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2416 Estadísticos
- 2651 Profesionales de la publicidad y la comercialización
- 2652 Profesionales de relaciones públicas
- 2821 Sociólogos, geógrafos, antropólogos, arqueólogos y afines
- 3207 Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel
- 3404 Profesionales de apoyo en servicios estadísticos, matemáticos y afines
- 3535 Portavoces y agentes de relaciones públicas
- 4113 Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios
- 4301 Grabadores de datos
- 4424 Teleoperadores
- 4430 Agentes de encuestas
- 5420 Operadores de telemarketing
- 9420 Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros

74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2923 Filólogos, intérpretes y traductores
- 3326 Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental
- 3731 Fotógrafos
- 3732 Diseñadores y decoradores de interior
- 5493 Modelos de moda, arte y publicidad
- 8133 Operadores de laboratorios fotográficos y afines

75 Actividades veterinarias

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2130 Veterinarios
- 3327 Ayudantes de veterinaria
- 4411 Empleados de información al usuario
- 4412 Recepcionistas (excepto de hoteles)

77 Actividades de alquiler

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 4423 Telefonistas
- 7893 Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)

78 Actividades relacionadas con el empleo

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 3533 Agentes o intermediarios en la contratación de la mano de obra (excepto representantes de espectáculos)
- 3713 Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social
- 3714 Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 3715 Animadores comunitarios

79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2630 Técnicos de empresas y actividades turísticas
- 3522 Agentes de compras
- 4421 Empleados de agencias de viajes
- 5823 Acompañantes turísticos
- 5825 Guías de turismo

80 Actividades de seguridad e investigación

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 3712 Detectives privados
- 5941 Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados
- 5942 Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados
- 5999 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad no clasificados bajo otros epígrafes

81 Servicios a edificios y actividades de jardinería

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 3611 Supervisores de secretaría
- 4223 Empleados de servicio de personal
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 5832 Mayordomos del servicio doméstico

- 5833 Conserjes de edificios
- 7191 Mantenedores de edificios
- 7295 Personal de limpieza de fachadas de edificios y chimeneas
- 7894 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 8170 Operadores de máquinas de lavandería y tintorería
- 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
- 9221 Limpiadores en seco a mano y afines
- 9222 Limpiadores de vehículos
- 9223 Limpiadores de ventanas
- 9229 Otro personal de limpieza
- 9434 Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras

82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

- 1329 Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes
- 2412 Meteorólogos
- 2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las Tic)
- 2810 Economistas
- 3532 Organizadores de conferencias y eventos
- 3611 Supervisores de secretaría
- 4122 Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción
- 4223 Empleados de servicio de personal
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 4423 Telefonistas
- 4445 Cobradores de facturas, deudas y empleados afines
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos

84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

- 1111 Miembros del poder ejecutivo (nacional, autonómico y local) y del poder legislativo
- 1112 Personal directivo de la Administración Pública
- 2412 Meteorólogos
- 2511 Abogados
- 2512 Fiscales
- 2513 Jueces y magistrados
- 2599 Profesionales del derecho no clasificados bajo otros epígrafes
- 2810 Economistas
- 2821 Sociólogos, geógrafos, antropólogos, arqueólogos y afines
- 2822 Filósofos, historiadores y profesionales en ciencias políticas
- 2825 Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 3621 Profesionales de apoyo de la Administración Pública de tributos
- 3622 Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios sociales
- 3623 Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias
- 3629 Otros profesionales de apoyo de la Administración Pública para tareas de inspección y

- control y tareas similares
- 3631 Técnicos de la policía nacional, autonómica y local
- 3632 Suboficiales de la guardia civil
- 4411 Empleados de información al usuario
- 4412 Recepcionistas (excepto de hoteles)
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 5833 Conserjes de edificios
- 5910 Guardias civiles
- 5921 Policías nacionales
- 5922 Policías autonómicos
- 5923 Policías locales
- 5931 Bomberos (excepto forestales)
- 5932 Bomberos forestales
- 5991 Vigilantes de prisiones
- 5992 Bañistas-socorristas
- 5993 Agentes forestales y medioambientales
- 5999 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad no clasificados bajo otros epígrafes
- 7191 Mantenedores de edificios
- 9431 Ordenanzas
- 0011 Oficiales de las fuerzas armadas
- 0012 Suboficiales de las fuerzas armadas
- 0020 Tropa y marinería de las fuerzas armadas

85 Educación

- 1326 Directores de servicios de educación
- 2210 Profesores de universidades y otra enseñanza superior (excepto formación profesional)
- 2220 Profesores de formación profesional (materias específicas)
- 2230 Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)
- 2240 Profesores de enseñanza primaria
- 2251 Maestros de educación infantil
- 2252 Técnicos en educación infantil
- 2311 Profesores de educación especial
- 2312 Técnicos educadores de educación especial
- 2321 Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos
- 2322 Profesores de enseñanza no reglada de idiomas
- 2323 Profesores de enseñanza no reglada de música y danza
- 2324 Profesores de enseñanza no reglada de artes
- 2325 Instructores en tecnologías de la información en enseñanza no reglada
- 2326 Profesionales de la educación ambiental
- 2329 Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes
- 2411 Físicos y astrónomos
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros

epígrafes

5721 Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos

86 Actividades sanitarias

- 1323 Directores-gerentes de centros sanitarios
- 2111 Médicos de familia
- 2112 Otros médicos especialistas
- 2121 Enfermeros no especializados
- 2122 Enfermeros especializados (excepto matronos)
- 2123 Matronos
- 2140 Farmacéuticos
- 2151 Odontólogos y estomatólogos
- 2152 Fisioterapeutas
- 2153 Dietistas y nutricionistas
- 2154 Logopedas
- 2155 Ópticos-optometristas
- 2156 Terapeutas ocupacionales
- 2157 Podólogos
- 2158 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 2159 Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes
- 2411 Físicos y astrónomos
- 2823 Psicólogos
- 2824 Profesionales del trabajo y la educación social
- 3311 Técnicos en radioterapia
- 3312 Técnicos en imagen para el diagnóstico
- 3313 Técnicos en anatomía patológica y citología
- 3314 Técnicos en laboratorio de diagnóstico clínico
- 3315 Técnicos en ortoprótesis
- 3316 Técnicos en prótesis dentales
- 3317 Técnicos en audioprótesis
- 3321 Técnicos superiores en higiene bucodental
- 3322 Técnicos superiores en documentación sanitaria
- 3323 Técnicos superiores en dietética
- 3324 Técnicos en optometría
- 3325 Ayudantes fisioterapeutas
- 3326 Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental
- 3327 Ayudantes de veterinaria
- 3329 Técnicos de la sanidad no clasificados bajo otros epígrafes
- 3331 Profesionales de la acupuntura, la naturopatía, la homeopatía, la medicina tradicional china y la ayurveda
- 3339 Otros profesionales de las terapias alternativas
- 3614 Secretarios de centros médicos o clínicas
- 4411 Empleados de información al usuario
- 4412 Recepcionistas (excepto de hoteles)
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

- 5611 Auxiliares de enfermería hospitalaria
- 5612 Auxiliares de enfermería de atención primaria
- 5621 Técnicos auxiliares de farmacia
- 5622 Técnicos de emergencias sanitarias
- 5629 Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes

87 Asistencia en establecimientos residenciales

- 1324 Directores de servicios sociales para personas mayores
- 2823 Psicólogos
- 2824 Profesionales del trabajo y la educación social
- 2825 Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 3614 Secretarios de centros médicos o clínicas
- 3713 Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social
- 4411 Empleados de información al usuario
- 4412 Recepcionistas (excepto de hoteles)
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros Establecimientos
- 5833 Conserjes de edificios
- 7293 Cristalero de edificios
- 7295 Personal de limpieza de fachadas de edificios
- 9210 Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares
- 9223 Limpiadores de Ventanas
- 9229 Otro personal de limpieza

88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

- 1322 Directores de servicios sociales para niños
- 1324 Directores de servicios sociales para personas mayores
- 1325 Directores de otros servicios sociales
- 2823 Psicólogos
- 2824 Profesionales del trabajo y la educación social
- 2825 Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 3713 Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social
- 3714 Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 3715 Animadores comunitarios
- 4424 Teleoperadores
- 5710 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
- 5722 Cuidadores de niños en domicilios
- 5710 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
- 5891 Asistentes personales o personas de compañías
- 9100 Empleados domésticos

90 Actividades de creación, artísticas y espectáculos

- 1501 Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas
- 2921 Escritores

- 2931 Artistas de artes plásticas y visuales
- 2932 Compositores, músicos y cantantes
- 2933 Coreógrafos y bailarines
- 2934 Directores de cine, de teatro y afines
- 2935 Actores
- 2937 Profesionales de espectáculos taurinos
- 2939 Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes
- 3715 Animadores comunitarios
- 3739 Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas
- 7831 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros

91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales

- 1501 Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas
- 2911 Archivistas y conservadores de museos
- 2912 Bibliotecarios, documentalistas y afines
- 3733 Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas
- 3739 Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas
- 4210 Empleados de bibliotecas y archivos
- 4411 Empleados de información al usuario
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

92 Actividades de juegos de azar y apuestas

- 1501 Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas
- 4442 Empleados de venta de apuestas
- 4443 Empleados de sala de juegos y afines
- 5500 Cajeros y taquilleros (excepto bancos)

93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

- 1501 Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas
- 2937 Profesionales de espectáculos taurinos
- 3539 Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes
- 3715 Animadores comunitarios
- 3721 Atletas y deportistas
- 3722 Entrenadores y árbitros de actividades deportivas
- 3723 Instructores de actividades deportivas
- 3724 Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento
- 5500 Cajeros y taquilleros (excepto bancos)
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 5992 Bañistas-socorristas

94 Actividades asociativas

- 1113 Directores de organizaciones de interés social
- 1501 Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas
- 2821 Sociólogos, geógrafos, antropólogos, arqueólogos y afines
- 2822 Filósofos, historiadores y profesionales en ciencias políticas
- 2823 Psicólogos
- 2824 Profesionales del trabajo y la educación social
- 2825 Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 2830 Sacerdotes de las distintas religiones
- 3612 Asistentes jurídico-legales
- 3613 Asistentes de dirección y administrativos
- 3716 Auxiliares laicos de las religiones
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico

- 1509 Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes
- 7312 Soldadores y oxicortadores
- 7405 Reparadores de bicicletas y afines
- 7521 Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos
- 7522 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas
- 7531 Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos
- 7532 Instaladores y reparadores en electromedicina
- 7533 Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones
- 7611 Relojeros y mecánicos de instrumentos de precisión
- 7612 Lutieres y similares; afinadores de instrumentos musicales
- 7613 Joyeros, orfebres y plateros
- 7615 Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio
- 7837 Zapateros y afines

96 Otros servicios personales

- 1509 Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes
- 5811 Peluqueros
- 5812 Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines
- 5891 Asistentes personales o personas de compañía
- 5892 Empleados de pompas fúnebres y embalsamadores
- 5893 Cuidadores de animales y adiestradores
- 5894 Instructores de autoescuela
- 5895 Astrólogos, adivinadores y afines
- 5899 Trabajadores de servicios personales no clasificados bajo otros epígrafes

97 Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico

- 5722 Cuidadores de niños en domicilios
- 5832 Mayordomos del servicio doméstico
- 9100 Empleados domésticos

3.2. Volumen de profesionales por ocupación y porcentaje que representan respecto al ámbito de la Economía Social

El objetivo de este apartado era realizar una tabla con tres entradas:

- ❖ La primera con cada una de las ocupaciones que se aplican según la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CON)
- ❖ La segunda con el volumen de profesionales que tiene cada ocupación, y
- ❖ La tercera con el porcentaje de profesionales que supone la ocupación respecto al total de cada sector de la Economía Social y del conjunto del ámbito funcional

Sin embargo, realizar esta matriz ha sido imposible debido a que se dispone de información sobre el empleo de cada actividad y, por tanto, del conjunto de la Economía Social, pero no se ha podido obtener información relativa al volumen de profesionales en cada una de las ocupaciones presentes en la Economía Social, en torno a unas 500. Si se hubiera podido disponer de esta información se hubiera calculado el porcentaje que representa cada ocupación sobre la ocupación total del ámbito funcional de la Economía Social.

Esta información existe, y es posible obtenerla, para la economía española en su conjunto, pero, al menos de momento, no es posible conseguirla para el ámbito funcional de la Economía Social.

3.3. Evolución de las ocupaciones en los últimos 3 años

Como se ha comentado en el apartado anterior, de momento no existe información accesible sobre las ocupaciones en la Economía Social, lo que impide realizar un análisis de su evolución en los tres últimos años. Ahora bien, para disponer de algún elemento prospectivo se ha trabajado, de acuerdo con el enfoque de Laborpar 2019, con la información sobre ocupaciones que es accesible, es decir, con la publicada por la Encuesta de Población Activa (EPA) para el conjunto de la economía española. Esta información se publica para las ocupaciones de la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO) a dos dígitos, lo que significa disponer de información para un total de 62 ocupaciones.

Al margen de las diferencias que puedan existir en términos de estructura mercantil, no deben existir diferencias sustanciales en términos productivos, técnicos o tecnológicos, dentro de un mismo sector por el hecho de tener una forma jurídica distinta, tal como han señalado distintos expertos. Así, las necesidades formativas, las tendencias de las ocupaciones, etc., en las empresas de Educación que tiene una fórmula mercantil de Economía Social no son sustancialmente distintas de aquellas que tienen las empresas del mismo sector constituidas bajo otras fórmulas jurídicas (sociedades anónimas, sociedades limitadas, etc.). El hecho de tener una forma jurídica de Economía Social no implica que su situación productiva o tecnológica sea diferente que la del resto de empresas de su sector. El Grupo Mondragón es un ejemplo muy elocuente, aunque no es el único, pues es un grupo cooperativo que integra empresas que tienen un alto nivel tecnológico y ocupan posiciones de liderazgo a nivel nacional e, incluso internacional, en ciertas producciones.

Es posible que el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) o la Seguridad Social posea la información necesaria para realizar el análisis de las ocupaciones en los tres últimos años en la Economía Social, pero no ha habido posibilidad de obtenerla de forma directa. La información que se presenta en este informe es la que se encuentra disponible en distintas fuentes estadísticas y documentales (EPA, Observatorio Ocupacional, etc.), si bien en ocasiones ha requerido muchas horas de trabajo para convertirla en información que pudiera ser analizada.

La información que posee el SEPE se refiere al conjunto de la economía española, sin que exista la posibilidad de diferenciar con los datos publicados entre las formas jurídicas de Economía Social y el

resto de formas jurídicas mercantiles existentes.

Para aproximarse a la situación de la Economía Social se ha comparado la evolución del empleo en las empresas de Economía Social con las del conjunto de la economía española. En concreto, se ha comparado el número de empleos existentes en cada actividad en ambos ámbitos y su aumento con el número de contrataciones.

El análisis de la evolución de las ocupaciones en los tres últimos años se ha realizado a partir de las ocupaciones a dos dígitos para el conjunto de la economía española. Se ha utilizado la información referida al segundo trimestre de cada año, para poder incorporar el efecto de la pandemia en el presente año 2020 y el comienzo de la recuperación en 2021. Esto es especialmente importante para establecer la tendencia para los próximos años, pues el efecto económico y laboral de la pandemia es incuestionable en el último año, pero también parece que lo será en los próximos años.

El efecto de la pandemia se manifiesta muy intensamente en el segundo trimestre del pasado año, pues el aumento de 460.800 empleos que se produce entre 2018 y 2019, se transforma en una pérdida de casi 1.200.000 empleos entre el segundo trimestre de 2019 y 2020.

La recuperación que se comienza a producir durante el presente año hace que la mitad de las ocupaciones (31) tengan una evolución positiva en el segundo trimestre de 2021 y la otra mitad presenten una evolución negativa, si bien el saldo global es negativo en 133.200 personas.

Esta situación es menos negativa que la producida en el segundo trimestre de 2020. El efecto de la pandemia se tradujo en que un total de 43 ocupaciones presentaran una evolución negativa entre el segundo trimestre de 2019 y el mismo trimestre de 2020 y únicamente 19 ocupaciones tuvieran un saldo positivo. Esto supone un cambio muy drástico respecto al panorama que se hubiera obtenido si se hubieran utilizado los datos relativos al año natural, es decir el cuarto trimestre del año.

Las diez ocupaciones con un mayor aumento en el número de empleos en el segundo trimestre de 2021 son:

- ❖ 21 Profesionales de la salud, con 59.500 empleos
- ❖ 22 Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria: 50.700 empleos
- ❖ 71 Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines, con 42.000 empleos
- ❖ 24 Profesionales de la ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías: 40.500 empleos
- ❖ 36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad: 40.000 empleos
- ❖ 12 Directores de departamentos administrativos y comerciales: 35.800 empleos
- ❖ 26 Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización: 33.700 empleos
- ❖ 38 Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): 31.200 empleos
- ❖ 98 Peones del transporte, descargadores y reponedores: 25.500 empleos
- ❖ 33 Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas: 25.300 empleos

Por su parte, las diez ocupaciones que presentan un mayor aumento relativo son:

- ❖ 34 Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas: 33,76%
- ❖ 63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas: 22,28%
- ❖ 32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción: 19,87%
- ❖ 12 Directores de departamentos administrativos y comerciales: 18,90%
- ❖ 33 Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas: 18,75%
- ❖ 36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa: técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad: 14,39%
- ❖ 82 Montadores y ensambladores en fábricas: 11,23%
- ❖ 38 Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): 10,47%
- ❖ 98 Peones del transporte, descargadores y reponedores: 8,69%
- ❖ 21 Profesionales de la salud: 8,10%

Existe una buena coincidencia entre ambas listas, pues coinciden seis de las diez ocupaciones

incluidas en cada una de ellas. Hay cierta variedad de ocupaciones, algunas relacionadas con actividades como la informática y las comunicaciones (Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones), así como de la salud (Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas, Profesionales de la salud), pero otras más tradicionales (Directores de departamentos administrativos y comerciales, Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad o Peones del transporte, descargadores y reponedores). No coinciden Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria, Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines, Profesionales de la ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías y Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización por una parte y Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas, Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas, Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción y Montadores y ensambladores en fábricas, por otra.

Por su parte, las quince ocupaciones que pierden más empleo en los tres últimos años son:

- ❖ 51 Trabajadores asalariados de los servicios de restauración: -211.300 empleos
- ❖ 92 Otro personal de limpieza: -76.100 empleos
- ❖ 52 Dependientes en tiendas y almacenes: -63.100 empleos
- ❖ 91 Empleados domésticos: -40.500 empleos
- ❖ 53 Comerciantes propietarios de tiendas: -36.700 empleos
- ❖ 54 Vendedores (excepto en tiendas y almacenes): -31.700 empleos
- ❖ 97 Peones de las industrias manufactureras: -25.800 empleos
- ❖ 78 Trabajadores de la madera, textil confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios: -25.700 empleos
- ❖ 45 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes: -25.600 empleos
- ❖ 72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines: -21.000 empleos
- ❖ 96 Peones de la construcción y de la minería: -19.800 empleos
- ❖ 84 Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera: -19.300 empleos
- ❖ 62 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares:

-16.500 empleos

- ❖ 77 Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco: -15.900 empleos
- ❖ Profesionales de la cultura y el espectáculo: -15.400 empleos

Muchas de estas ocupaciones están relacionadas con sectores y actividades muy afectadas por las restricciones impuestas para luchar contra la pandemia. Se trata de actividades como la restauración, el comercio, el transporte o la cultura y el espectáculo, así como ocupaciones vinculadas con la venta o la atención al público.

Estas quince ocupaciones pierden en conjunto 644.400 empleos entre el 2º trimestre de 2018 y el 2º trimestre de 2021, cifra que supera los 133.200 empleos que pierde la economía española en ese mismo período de tiempo. Es importante señalar que la pérdida acumulada de todas las ocupaciones que pierden empleo en el período de análisis asciende a 735.800 empleos, mientras que las ocupaciones que aumentan su empleo crean 602.700 empleos.

Ocupados por sexo y ocupación economía española (Miles personas)					
Ocupaciones	Año (2 Tr)			Evolución	
	2019	2020	2021	Absoluta	Relativa
11 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos; directivos de la Administración Pública y organizaciones de interés social; directores ejecutivos	49,0	47,3	48,9	-0,1	-0,20
12 Directores de departamentos administrativos y comerciales	189,4	182,0	225,2	35,8	18,90
13 Directores de producción y operaciones	248,6	236,9	243,4	-5,2	-2,09
14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio	184,7	173,5	183,4	-1,3	-0,70
15 Directores y gerentes de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	112,6	113,4	113,2	0,6	0,53
21 Profesionales de la salud	734,8	786,5	794,3	59,5	8,10
22 Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria	883,8	848,9	934,5	50,7	5,74
23 Otros profesionales de la enseñanza	242,6	218,0	246,7	4,1	1,69
24 Profesionales de la ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías	577,6	562,4	618,1	40,5	7,01
25 Profesionales en derecho	232,4	222,4	237,4	5,0	2,15
26 Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización	443,6	472,4	477,3	33,7	7,60
27 Profesionales de las tecnologías de la información	187,8	213,9	183,6	-4,2	-2,24
28 Profesionales en ciencias sociales	206,1	196,1	213,6	7,5	3,64
29 Profesionales de la cultura y el espectáculo	161,8	150,2	146,4	-15,4	-9,52
31 Técnicos de las ciencias y de las ingenierías	313,9	334,9	326,1	12,2	3,89
32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción	108,2	127,9	129,7	21,5	19,87
33 Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas	134,9	131,0	160,2	25,3	18,75

Ocupados por sexo y ocupación economía española (Miles personas)					
Ocupaciones	Año (2 Tr)			Evolución	
	2019	2020	2021	Absoluta	Relativa
34 Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas	69,6	84,3	93,1	23,5	33,76
35 Representantes, agentes comerciales y afines	603,3	584,3	598,1	-5,2	-0,86
36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad	278,0	311,3	318,0	40,0	14,39
37 Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines	294,0	263,9	296,1	2,1	0,71
38 Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	297,9	289,7	329,1	31,2	10,47
41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte	502,4	518,6	509,1	6,7	1,33
42 Empleados de bibliotecas, servicios de correos y afines	79,7	72,5	68,4	-11,3	-14,18
43 Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público	518,5	476,5	531,1	12,6	2,43
44 Empleados de agencias de viajes, recepcionistas y telefonistas; empleados de ventanilla y afines (excepto taquilleros)	341,8	323,0	346,5	4,7	1,38
45 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	603,5	558,8	577,9	-25,6	-4,24
50 Camareros y cocineros propietarios	250,0	232,7	247,1	-2,9	-1,16
51 Trabajadores asalariados de los servicios de restauración	902,7	673,3	691,4	-211,3	-23,41
52 Dependientes en tiendas y almacenes	897,4	818,4	834,3	-63,1	-7,03
53 Comerciantes propietarios de tiendas	359,6	328,9	322,9	-36,7	-10,21
54 Vendedores (excepto en tiendas y almacenes)	143,3	103,6	111,6	-31,7	-22,12
55 Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	150,7	156,9	161,2	10,5	6,97
56 Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud	451,5	451,6	471,8	20,3	4,50
57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas	346,8	286,2	368,9	22,1	6,37
58 Trabajadores de los servicios personales	461,4	423,2	451,7	-9,7	-2,10
59 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad	443,2	426,5	456,1	12,9	2,91
61 Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	290,2	267,0	291,5	1,3	0,45
62 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares)	110,8	93,0	94,3	-16,5	-14,89
63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas	20,2	23,2	24,7	4,5	22,28
64 Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas	35,2	33,3	30,7	-4,5	-12,78
71 Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines	567,7	544,5	609,7	42,0	7,40
72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines	308,5	267,0	287,5	-21,0	-6,81
73 Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros, elaboradores de herramientas y afines	264,7	248,1	261,9	-2,8	-1,06
74 Mecánicos y ajustadores de maquinaria	308,8	293,0	311,5	2,7	0,87
75 Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología	330,1	321,0	329,3	-0,8	-0,24
76 Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas	81,7	76,8	67,8	-13,9	-17,01
77 Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	213,2	205,3	197,3	-15,9	-7,46
78 Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios	115,6	98,2	89,9	-25,7	-22,23
81 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas	421,3	410,7	411,7	-9,6	-2,28
82 Montadores y ensambladores en fábricas	134,5	122,6	149,6	15,1	11,23

Ocupados por sexo y ocupación economía española (Miles personas)					
Ocupaciones	Año (2 Tr)			Evolución	
	2019	2020	2021	Absoluta	Relativa
83 Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros	221,3	209,7	219,0	-2,3	-1,04
84 Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera	750,1	696,9	730,8	-19,3	-2,57
91 Empleados domésticos	434,9	344,3	394,4	-40,5	-9,31
92 Otro personal de limpieza	740,9	629,2	664,8	-76,1	-10,27
93 Ayudantes de preparación de alimentos	156,0	135,9	140,7	-15,3	-9,81
94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios	153,7	157,4	163,5	9,8	6,38
95 Peones agrarios, forestales y de la pesca	353,1	359,2	371,9	18,8	5,32
96 Peones de la construcción y de la minería	152,3	102,0	132,5	-19,8	-13,00
97 Peones de las industrias manufactureras	225,3	182,0	199,5	-25,8	-11,45
98 Peones del transporte, descargadores y reponedores	293,3	277,5	318,8	25,5	8,69
00 Ocupaciones militares	114,2	107,5	111,9	-2,3	-2,01
Total	19.804,9	18.607,2	19.671,7	-133,2	-0,67

Fuente: EPA (varios años) y elaboración propia.

Si se analizan por grandes grupos se observan las siguientes situaciones:

A Directores y gerentes: se reduce el empleo en todas las ocupaciones, menos en Directivo de departamentos administrativos y comerciales y Directores y gerentes de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes

B Técnicos y profesionales científicos e intelectuales de la salud y la enseñanza: aumenta el empleo en todas las ocupaciones

C Otros técnicos y profesionales científicos e intelectuales: el empleo cae en Profesionales de las tecnologías de la información y las comunicaciones y en Profesionales de la cultura y el espectáculo

D Técnicos; profesionales de apoyo: el empleo se reduce únicamente en Representantes, agentes comerciales y afines

E Empleados de oficina que no atienden al público: sólo aumentan su empleo Empleados de bibliotecas, servicios de correos y afines

F Empleados de oficina que atienden al público: pierden empleo en una de las dos ocupaciones incluidas: Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

G Trabajadores de los servicios de restauración y comercio: pierden empleos todas las ocupaciones, menos Cajeros y taquilleros (excepto bancos)

H Trabajadores de los servicios de salud y el cuidado de personas: ganan empleo Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud y Otros trabajadores de los cuidados a las personas y pierde Trabajadores de los servicios personales

I Trabajadores de los servicios de protección y seguridad: gana empleo la única ocupación de esta división, que es Trabajadores de los servicios de protección y seguridad

J Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero: disminuye el empleo en Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares) y en Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas

K Trabajadores cualificados de la construcción, excepto operadores de máquinas: se pierde empleo en Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines

L Trabajadores cualificados de las industrias manufactureras, excepto operadores de instalaciones y máquinas: disminuye el empleo en todas las ocupaciones incluidas en este epígrafe, excepto en Mecánicos y ajustadores de maquinaria

M Operadores de instalaciones y maquinaria fijas, y montadores: cae el empleo en una de las dos ocupaciones de este epígrafe, en concreto en Operadores de instalaciones y maquinaria fijas

N Conductores y operadores de maquinaria móvil: disminuye el empleo en las dos ocupaciones,

en concreto Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros y Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera

O Trabajadores no cualificados en servicios (excepto transportes): disminuye el empleo en tres de las cuatro ocupaciones de este epígrafe: Empleados domésticos, Otro personal de limpieza y Ayudantes de preparación de alimentos

P Peones de la agricultura, pesca, construcción, industrias manufactureras y transportes: sucede como en el caso anterior, se pierde empleo en dos de las cuatro ocupaciones de este epígrafe: Peones de la construcción y de la minería y Peones de las industrias manufactureras

Q Ocupaciones militares: la única ocupación pierde empleo

Si se consideran las ocupaciones vinculadas con las principales actividades de la Economía Social se observa las siguientes situaciones:

Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

- 24 Profesionales de las ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías
- 31 Técnicos de las ciencias y de las ingenierías
- 61 Trabajadores cualificados en actividades agrícolas
- 63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas
- 95 Peones agrarios, forestales y de la pesca

Por su parte, el empleo disminuye en las siguientes ocupaciones:

- 13 Directores de producción y operaciones
- 62 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares)
- 78 Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios

81 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas

83 Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros

Industria de la alimentación

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

24 Profesionales de las ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías

31 Técnicos de las ciencias y de las ingenierías

32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción

Por su parte, el empleo disminuye en las ocupaciones de:

13 Directores de producción y operaciones

77 Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco

81 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas

97 Peones de las industrias manufactureras

Actividades de construcción especializada

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

24 Profesionales de las ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías

31 Técnicos de las ciencias y de las ingenierías

32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción

Por su parte, el empleo disminuye en las ocupaciones:

13 Directores de producción y operaciones

72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y

afines

73 Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros, elaboradores de herramientas y afines

75 Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología

76 Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas

78 Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios

81 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas

96 Peones de la construcción y de la minería

Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

26 Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización

32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción

36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad

41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte

43 Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público

94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios

98 Peones del transporte, descargadores y reponedores

Por el contrario, el empleo disminuye en las ocupaciones de:

14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio

35 Representantes, agentes comerciales y afines

52 Dependientes en tiendas y almacenes

- 53 Comerciantes propietarios de tiendas
- 54 Vendedores (excepto en tiendas y almacenes)
- 78 Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios
- 81 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas

Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

- 26 Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización
- 36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad
- 41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte
- 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios
- 98 Peones del transporte, descargadores y reponedores

Por su parte, el empleo disminuye en las ocupaciones de:

- 14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio
- 35 Representantes, agentes comerciales y afines
- 52 Dependientes en tiendas y almacenes
- 53 Comerciantes propietarios de tiendas
- 54 Vendedores (excepto en tiendas y almacenes)
- 78 Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios

Transporte terrestre y por tubería

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

- 41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte
- 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios
- 98 Peones del transporte, descargadores y reponedores

Por su parte, el empleo disminuye en las ocupaciones de:

- 13 Directores de producción y operaciones
- 35 Representantes, agentes comerciales y afines
- 58 Trabajadores de los servicios personales
- 83 Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros
- 84 Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera

Servicios de comidas y bebidas

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

- 37 Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines
- 41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte

Por su parte, el empleo disminuye en las ocupaciones de:

- 14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio
- 50 Camareros y cocineros propietarios
- 51 Trabajadores asalariados de los servicios de restauración
- 58 Trabajadores de los servicios personales
- 93 Ayudantes de preparación de alimentos

Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

- 26 Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización
- 34 Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas
- 41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte
- 44 Empleados de agencias de viajes, recepcionistas y telefonistas; empleados de ventanilla y afines (excepto taquilleros)

Por su parte, el empleo disminuye en las ocupaciones de:

- 13 Directores de producción y operaciones

Educación

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

- 22 Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria
- 23 Otros profesionales de la enseñanza
- 24 Profesionales de las ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías
- 43 Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público
- 57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas

Por su parte, el empleo disminuye en las ocupaciones de:

- 13 Directores de producción y operaciones
- 45 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes

Actividades de servicios sociales sin alojamiento

El empleo crece en las siguientes ocupaciones:

28 Profesionales en ciencias sociales

37 Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines

57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas

Por su parte, el empleo disminuye en:

13 Directores de producción y operaciones

Con un mayor nivel de desagregación de las ocupaciones, es decir a cuatro dígitos, el único dato accesible es el número de contrataciones realizadas en el conjunto de la economía española. Este dato realmente no sirve para estudiar la evolución del número de profesionales en cada ocupación, pues el hecho de que se produzcan muchas contrataciones en una determinada ocupación no supone una evolución parecida del empleo. El número de contrataciones que se realizan cada año en España es muy elevado debido al peso de las contrataciones temporales. En 2019 se realizaron 22.512.221 contrataciones en España, pero el empleo apenas aumentó en 402.300 personas. Por su parte, en 2020 se llevaron a cabo casi dieciséis millones de contrataciones, si bien el empleo disminuyó en unos 62.600 empleos.

Se trata de cifras muy distintas que responden a distintas razones. Una parte de las contrataciones realizadas tienen como objetivo cubrir nuevos puestos de trabajo resultantes de un crecimiento del empleo, es decir realmente van asociadas a un aumento del empleo de la empresa; otra parte, en cambio, se hacen para sustituir a personas trabajadoras que han sido despedidas o se han dado de baja, prejubilado o jubilado. En estos casos no se genera nuevo el empleo y, en consecuencia, el volumen de profesionales ocupados no aumenta. Por último, muchas contrataciones son realizadas a una misma o a diferentes personas para ocupar el mismo puesto de trabajo de forma temporal, no sólo por razones de temporada (época de rebajas, recolección, etc.), sino debido a una práctica habitual de abuso de la temporalidad que existe en la economía española.

Se han analizado las 502 ocupaciones recogidas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones. Un total de 447 ocupaciones han experimentado una disminución del número de contrataciones en el período 2018-2020, mientras que únicamente aumenta el volumen de contrataciones en dicho período en 54 ocupaciones y en una se ha mantenido el número de contrataciones.

Obviamente esta situación es el resultado de la pandemia, que como se verá más adelante ha incidido con especial virulencia en determinadas actividades.

En este contexto, las treinta ocupaciones con un mayor número de contrataciones en 2020 son:

- ❖ Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines): 1.801.673 contrataciones
- ❖ Peones de las industrias manufactureras: 1.379.520 contrataciones
- ❖ Camareros asalariados: 1.066.111 contrataciones
- ❖ Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares: 791.940 contrataciones
- ❖ Vendedores en tiendas y almacenes: 681.520 contrataciones
- ❖ Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines: 557.848 contrataciones
- ❖ Peones del transporte de mercancías y descargadores: 480.495 contrataciones
- ❖ Albañiles: 369.806 contrataciones
- ❖ Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes: 248.358 contrataciones
- ❖ Auxiliares de enfermería hospitalaria: 231.005 contrataciones
- ❖ Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento: 217.346 contrataciones
- ❖ Ayudantes de cocina: 216.260 contrataciones
- ❖ Peones de la construcción de edificios: 213.346 contrataciones
- ❖ Conductores asalariados de camiones: 212.302 contrataciones
- ❖ Peones agropecuarios: 205.121 contrataciones
- ❖ Cocineros asalariados: 193.767 contrataciones
- ❖ Empleados domésticos: 193.321 contrataciones
- ❖ Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y

jardines): 181.728 contrataciones

- ❖ Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes: 159.285 contrataciones
- ❖ Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas: 143.994 contrataciones
- ❖ Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador): 143.923 contrataciones
- ❖ Trabajadores de los cuidados personales a domicilio: 141.397 contrataciones
- ❖ Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes: 137.107 contrataciones
- ❖ Teleoperadores: 133.301 contrataciones
- ❖ Otro personal de limpieza: 132.678 contrataciones
- ❖ Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes: 130.083 contrataciones
- ❖ Enfermeros no especializados: 120.782 contrataciones
- ❖ Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales: 111.428 contrataciones
- ❖ Cajeros y taquilleros (excepto bancos): 107.679 contrataciones
- ❖ Actores: 106.099 contrataciones

Estas ocupaciones son, sin embargo, las que tradicionalmente registran un mayor número de contrataciones. De hecho, todas ellas menos una se encuentran entre las 34 primeras en número de contrataciones en 2019. La que queda fuera es Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales, que ocupaba la 49ª posición en dicho año.

Lo que ha cambiado bastante es el volumen de contrataciones registradas. Las treinta ocupaciones con mayor volumen de contrataciones en 2019 suponían un total de 15.402.113 contrataciones, es decir el 68,41% de los 22.512.221 contratos laborales realizados en dicho año en España. Por su parte, las treinta ocupaciones con más contratos en 2020 supusieron apenas 10.809.223 contrataciones, es decir el 67,80% de las 15.943.061 contrataciones realizadas en dicho año. Esto supone que el alto grado de concentración de la contratación ha disminuido muy levemente en el período, siendo lo más relevante el intenso descenso en el número de contratos como resultado de la pandemia y de las medidas de confinamiento y cierre parcial o total de ciertas actividades.

Existe una gran diferencia en el número de contrataciones realizadas en estas ocupaciones, pues van de las 1.801.673 contrataciones de Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines) o las 1.379.520 contrataciones de Peones de las industrias manufactureras a las 106.099 contrataciones de Actores.

Las ocupaciones con más contrataciones pertenecen, en gran medida, a sectores intensivos en mano de obra, con un alto grado de temporalidad y rotación de personal, como son Servicios de comidas y bebidas (Camareros asalariados, Cocineros asalariados, Ayudantes de cocina), Sector primario [Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines), peones agropecuarios], Comercio minorista (Vendedores en tiendas y almacenes), Limpieza (Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, Otro personal de limpieza), Transporte (Conductores asalariados de camiones, Peones del transporte de mercancías y descargadores, Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas), Construcción (Albañiles, Peones de la construcción de edificios), Salud y servicios sociales (Trabajadores de los cuidados personales a domicilio, Enfermeros no especializados, Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes, Auxiliares de enfermería hospitalaria), Actividades culturales (Actores, Cajeros y taquilleros –excepto bancos-, Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento) y Empleados domésticos, así como algunas vinculadas con el sector industrial (Peones de las industrias manufactureras, Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes, Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales). Bastantes de estas ocupaciones ocupan las primeras posiciones año tras año debido a sus características, teniendo que destacar que bastantes se caracterizan por un bajo nivel de cualificación.

Muchas de estas actividades tienen un peso relevante en la Economía Social, por lo que se puede suponer que la elevada tendencia de contratación que presenta en el conjunto de la economía española se produce también entre las empresas y entidades de Economía Social. Ahora bien, las empresas de Economía Social suelen mostrar una mayor estabilidad del empleo, por lo que pueden aparecer ciertas diferencias en las contrataciones. El mayor desajuste posiblemente se produce en Educación, actividad que es una de las principales por volumen de empleo en la Economía Social de

la que no aparece ninguna entre las treinta primeras, ocupando la posición 32ª la ocupación de Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos por volumen de contrataciones en la economía española.

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Abogados	8.508	8.829	6.756	-1.752	-20,59%
Acompañantes turísticos	10.450	10.632	3.164	-7.286	-69,72%
Actores	141.701	182.282	106.099	-35.602	-25,12%
Administradores de sistemas y redes	3.643	3.879	3.049	-594	-16,31%
Agentes de compras	7.205	6.197	4.909	-2.296	-31,87%
Agentes de encuestas	30.748	28.102	14.727	-16.021	-52,10%
Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	913	965	788	-125	-13,69%
Agentes de maniobras ferroviarias	55	66	75	20	36,36%
Agentes forestales y medioambientales	1.240	1.395	1.420	180	14,52%
Agentes o intermediarios en la contratación de la mano de obra (excepto representantes de espectáculos)	598	685	439	-159	-26,59%
Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria	6.480	6.375	4.232	-2.248	-34,69%
Agentes y representantes comerciales	109.149	102.246	67.648	-41.501	-38,02%
Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar la madera	2.161	2.152	1.814	-347	-16,06%
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	109.551	100.843	91.674	-17.877	-16,32%
Albañiles	415.523	406.257	369.806	-45.717	-11,00%
Analistas de gestión y organización	7.327	8.585	6.859	-468	-6,39%
Analistas de redes informáticas	2.553	2.707	2.526	-27	-1,06%
Analistas de sistemas	11.018	10.449	7.852	-3.166	-28,73%
Analistas financieros	2.722	3.063	2.507	-215	-7,90%
Analistas y diseñadores de software	4.578	4.961	4.153	-425	-9,28%
Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes	3.804	3.909	3.141	-663	-17,43%
Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia	17.596	18.920	14.126	-3.470	-19,72%
Animadores comunitarios	73.335	69.689	26.101	-47.234	-64,41%
Aplicadores de revestimientos de pasta y mortero	9.838	9.963	9.187	-651	-6,62%
Archivistas y conservadores de museos	4.159	4.808	2.236	-1.923	-46,24%
Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)	5.242	5.525	3.857	-1.385	-26,42%
Arquitectos paisajistas	82	99	64	-18	-21,95%
Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas	6.790	6.729	4.783	-2.007	-29,56%
Artesanos en madera y materiales similares; cesteros, bruceros y trabajadores afines	786	923	439	-347	-44,15%
Artesanos en tejidos, cueros y materiales similares, preparadores de fibra y tejedores con telares artesanos o de tejidos de punto y afines	3.587	3.764	2.830	-757	-21,10%
Artesanos no clasificados bajo otros epígrafes	2.086	2.243	875	-1.211	-58,05%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes	63.015	70.739	38.024	-24.991	-39,66%
Artistas de artes plásticas y visuales	10.110	11.708	7.996	-2.114	-20,91%
Asesores financieros y en inversiones	1.075	1.217	914	-161	-14,98%
Asistentes de dirección y administrativos	60.224	59.887	40.694	-19.530	-32,43%
Asistentes jurídico-legales	4.773	3.859	3.027	-1.746	-36,58%
Asistentes personales o personas de compañía	15.121	14.440	8.983	-6.138	-40,59%
Astrólogos, adivinadores y afines	35	27	22	-13	-37,14%
Atletas y deportistas	11.337	11.748	10.902	-435	-3,84%
Auxiliares de enfermería de atención primaria	47.866	49.126	46.454	-1.412	-2,95%
Auxiliares de enfermería hospitalaria	260.159	256.933	231.005	-29.154	-11,21%
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	93.179	95.589	50.781	-42.398	-45,50%
Auxiliares de vuelo y camareros de avión, barco y tren	10.004	10.784	3.449	-6.555	-65,52%
Auxiliares laicos de las religiones	171	135	105	-66	-38,60%
Ayudantes de cocina	467.558	487.173	216.260	-251.298	-53,75%
Ayudantes de veterinaria	3.941	3.697	3.498	-443	-11,24%
Ayudantes fisioterapeutas	4.070	4.901	2.005	-2.065	-50,74%
Azafatos de tierra	124.336	132.330	34.819	-89.517	-72,00%
Bañistas-socorristas	64.564	62.855	40.601	-23.963	-37,12%
Barrenderos y afines	66.776	68.677	58.372	-8.404	-12,59%
Bibliotecarios, documentalistas y afines	2.602	2.418	1.964	-638	-24,52%
Biólogos, botánicos, zoólogos y afines	7.472	7.949	7.139	-333	-4,46%
Bomberos (excepto forestales)	2.212	2.370	1.845	-367	-16,59%
Bomberos forestales	3.235	3.404	3.563	328	10,14%
Buceadores	6.719	6.580	5.556	-1.163	-17,31%
Cajeros de bancos y afines	14.845	14.839	8.315	-6.530	-43,99%
Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	123.593	118.766	107.679	-15.914	-12,88%
Camareros asalariados	2.757.863	2.888.291	1.066.111	-1.691.752	-61,34%
Camareros y cocineros propietarios	5.167	4.640	2.180	-2.987	-57,81%
Canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras	2.914	2.518	2.192	-722	-24,78%
Capitanes y oficiales de puente	3.931	3.838	2.952	-979	-24,90%
Carpinteros (excepto ebanistas)	31.318	28.820	23.298	-8.020	-25,61%
Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas	6.528	7.657	7.630	1.102	16,88%
Chapistas y caldereros	22.751	21.046	14.332	-8.419	-37,00%
Chefs	8.082	7.255	3.380	-4.702	-58,18%
Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra	51.719	63.788	55.032	3.313	6,41%
Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)	917	952	1.044	127	13,85%
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	1.957	1.974	997	-960	-49,05%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Cocineros asalariados	396.859	408.131	193.767	-203.092	-51,17%
Codificadores y correctores de imprenta	2.074	1.408	1.185	-889	-42,86%
Comerciales de préstamos y créditos	1.631	1.430	834	-797	-48,87%
Comerciantes propietarios de tiendas	252	198	127	-125	-49,60%
Compositores, músicos y cantantes	183.062	170.760	50.819	-132.243	-72,24%
Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	182.821	191.972	143.994	-38.827	-21,24%
Conductores asalariados de camiones	264.805	251.940	212.302	-52.503	-19,83%
Conductores de autobuses y tranvías	95.666	93.137	42.428	-53.238	-55,65%
Conductores de motocicletas y ciclomotores	39.317	40.786	32.715	-6.602	-16,79%
Conductores de vehículos de tracción animal para el transporte de personas y similares	774	1.029	549	-225	-29,07%
Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas	6.778	7.710	8.575	1.797	26,51%
Conductores propietarios de camiones	8.073	9.529	10.343	2.270	28,12%
Conserjes de edificios	79.475	76.006	55.473	-24.002	-30,20%
Consignatarios	272	203	145	-127	-46,69%
Controladores de tráfico aéreo	286	283	126	-160	-55,94%
Coreógrafos y bailarines	26.672	26.404	8.501	-18.171	-68,13%
Cortadores de tejidos, cuero, piel y otros materiales	1.378	1.152	912	-466	-33,82%
Costureros a mano, bordadores y afines	6.405	5.749	4.770	-1.635	-25,53%
Cristaleros	3.289	3.159	2.840	-449	-13,65%
Cuidadores de animales y adiestradores	5.056	4.968	3.855	-1.201	-23,75%
Cuidadores de niños en domicilios	1.785	1.671	1.039	-746	-41,79%
Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	140.561	144.908	98.470	-42.091	-29,95%
Curtidores y preparadores de pieles	1.145	1.074	586	-559	-48,82%
Delineantes y dibujantes técnicos	16.048	14.709	10.488	-5.560	-34,65%
Detectives privados	44	42	45	1	2,27%
Dietistas y nutricionistas	4.109	4.332	3.398	-711	-17,30%
Directores comerciales y de ventas	10.576	10.496	7.731	-2.845	-26,90%
Directores de cine, de teatro y afines	16.445	17.020	9.972	-6.473	-39,36%
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	3.211	2.858	2.085	-1.126	-35,07%
Directores de empresas de construcción	554	392	319	-235	-42,42%
Directores de explotaciones mineras	23	15	19	-4	-17,39%
Directores de industrias manufactureras	1.442	1.293	1.019	-423	-29,33%
Directores de investigación y desarrollo	1.341	1.535	1.257	-84	-6,26%
Directores de organizaciones de interés social	523	504	411	-112	-21,41%
Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1.835	1.898	1.526	-309	-16,84%
Directores de otros servicios sociales	339	319	324	-15	-4,42%
Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	4.431	4.458	3.477	-954	-21,53%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Directores de producción de explotaciones agropecuarias y forestales	278	293	297	19	6,83%
Directores de producción de explotaciones pesqueras y acuícolas	26	28	23	-3	-11,54%
Directores de publicidad y relaciones públicas	1.281	1.450	996	-285	-22,25%
Directores de recursos humanos	1.585	1.665	1.306	-279	-17,60%
Directores de servicios de educación	1.392	1.297	1.014	-378	-27,16%
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1.541	1.519	1.481	-60	-3,89%
Directores de servicios sociales para niños	141	131	101	-40	-28,37%
Directores de servicios sociales para personas mayores	429	472	476	47	10,96%
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	178	225	158	-20	-11,24%
Directores financieros	3.182	3.195	2.073	-1.109	-34,85%
Directores generales y presidentes ejecutivos	1.949	1.982	1.928	-21	-1,08%
Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	832	815	518	-314	-37,74%
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1.493	1.617	1.171	-322	-21,57%
Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración	274	259	129	-145	-52,92%
Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	681	588	537	-144	-21,15%
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	844	883	681	-163	-19,31%
Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	1.266	1.282	1.082	-184	-14,53%
Directores y gerentes de hoteles	1.821	1.753	870	-951	-52,22%
Directores y gerentes de otras empresas de servicios de alojamiento	435	423	320	-115	-26,44%
Directores y gerentes de restaurantes	1.736	2.098	1.202	-534	-30,76%
Directores-gerentes de centros sanitarios	940	902	597	-343	-36,49%
Diseñadores de productos y de prendas	1.997	1.933	1.260	-737	-36,91%
Diseñadores gráficos y multimedia	7.473	7.587	5.390	-2.083	-27,87%
Diseñadores y administradores de bases de datos	1.099	1.202	919	-180	-16,38%
Diseñadores y decoradores de interior	3.836	3.916	2.408	-1.428	-37,23%
Ebanistas y trabajadores afines	5.326	5.079	3.985	-1.341	-25,18%
Economistas	2.315	1.988	1.536	-779	-33,65%
Electricistas de la construcción y afines	56.358	56.971	48.646	-7.712	-13,68%
Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	329.104	329.009	248.358	-80.746	-24,54%
Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	217.083	214.376	159.285	-57.798	-26,62%
Empleados de agencias de viajes	35.074	29.986	4.519	-30.555	-87,12%
Empleados de bibliotecas y archivos	4.319	4.415	2.601	-1.718	-39,78%
Empleados de casas de empeño y de préstamos	21	21	10	-11	-52,38%
Empleados de contabilidad	26.276	23.905	18.557	-7.719	-29,38%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Empleados de control de abastecimientos e inventario	73.418	70.393	49.173	-24.245	-33,02%
Empleados de control de personal y nóminas	5.738	5.819	4.579	-1.159	-20,20%
Empleados de información al usuario	30.627	30.573	15.326	-15.301	-49,96%
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	34.045	37.892	36.273	2.228	6,54%
Empleados de mostrador de correos	275	93	75	-200	-72,73%
Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción	23.546	22.604	16.565	-6.981	-29,65%
Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios	33.988	31.111	22.680	-11.308	-33,27%
Empleados de pompas fúnebres y embalsamadores	4.814	4.546	5.180	366	7,60%
Empleados de sala de juegos y afines	18.938	19.500	8.535	-10.403	-54,93%
Empleados de servicio de personal	5.299	4.636	3.162	-2.137	-40,33%
Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)	159.411	160.557	143.923	-15.488	-9,72%
Empleados de venta de apuestas	8.444	8.530	4.974	-3.470	-41,09%
Empleados domésticos	213.343	201.727	193.321	-20.022	-9,38%
Encofradores y operarios de puesta en obra de hormigón	42.452	40.705	37.288	-5.164	-12,16%
Enfermeros especializados (excepto matronos)	45.536	42.895	36.443	-9.093	-19,97%
Enfermeros no especializados	155.955	146.078	120.782	-35.173	-22,55%
Enólogos	247	267	173	-74	-29,96%
Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos	12.879	11.675	7.440	-5.439	-42,23%
Ensambladores de maquinaria mecánica	11.087	9.860	7.508	-3.579	-32,28%
Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	12.054	13.619	8.588	-3.466	-28,75%
Escayolistas	12.836	12.760	11.331	-1.505	-11,72%
Escritores	1.935	1.735	1.239	-696	-35,97%
Especialistas de la Administración Pública	2.851	3.056	1.997	-854	-29,95%
Especialistas en administración de política de empresas	6.356	6.105	4.245	-2.111	-33,21%
Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes	6.217	5.064	4.247	-1.970	-31,69%
Especialistas en contabilidad	8.463	7.367	5.444	-3.019	-35,67%
Especialistas en formación de personal	2.595	2.850	2.060	-535	-20,62%
Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	8.517	8.360	6.139	-2.378	-27,92%
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	8.013	9.383	6.494	-1.519	-18,96%
Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	49.576	51.942	30.243	-19.333	-39,00%
Estadísticos	266	311	403	137	51,50%
Expendedores de gasolineras	32.911	34.297	24.698	-8.213	-24,96%
Farmacéuticos	18.281	18.535	16.747	-1.534	-8,39%
Filólogos, intérpretes y traductores	21.052	18.682	210.702	189.650	900,86%
Filósofos, historiadores y profesionales en ciencias políticas	818	938	678	-140	-17,11%
Fiscales	106	216	97	-9	-8,49%
Físicos y astrónomos	1.420	1.835	1.385	-35	-2,46%
Fisioterapeutas	30.430	31.382	22.258	-8.172	-26,86%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Fontaneros	26.003	24.516	21.617	-4.386	-16,87%
Fotógrafos	7.768	7.309	2.771	-4.997	-64,33%
Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas	2.938	2.814	3.256	318	10,82%
Geólogos y geofísicos	803	826	721	-82	-10,21%
Grabadores de datos	35.173	35.053	18.938	-16.235	-46,16%
Guardias civiles	6	54	26	20	333,33%
Guías de turismo	25.696	25.463	6.859	-18.837	-73,31%
Herreros y forjadores	5.351	4.990	4.179	-1.172	-21,90%
Ingenieros aeronáuticos	1.235	1.155	805	-430	-34,82%
Ingenieros agrónomos	1.473	1.378	1.204	-269	-18,26%
Ingenieros ambientales	541	585	515	-26	-4,81%
Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines	574	560	455	-119	-20,73%
Ingenieros de montes	391	377	331	-60	-15,35%
Ingenieros electrónicos	1.781	1.833	1.425	-356	-19,99%
Ingenieros en construcción y obra civil	4.814	4.793	3.787	-1.027	-21,33%
Ingenieros en electricidad	1.408	1.508	1.384	-24	-1,70%
Ingenieros en telecomunicaciones	3.343	3.277	2.932	-411	-12,29%
Ingenieros geógrafos y cartógrafos	127	126	127	0	0,00%
Ingenieros industriales y de producción	16.698	14.424	10.396	-6.302	-37,74%
Ingenieros mecánicos	2.722	2.739	2.223	-499	-18,33%
Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes	14.496	14.884	12.748	-1.748	-12,06%
Ingenieros químicos	1.644	1.477	1.206	-438	-26,64%
Ingenieros técnicos aeronáuticos	573	570	296	-277	-48,34%
Ingenieros técnicos agrícolas	2.665	2.344	2.066	-599	-22,48%
Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines	303	281	185	-118	-38,94%
Ingenieros técnicos de obras públicas	1.615	1.621	1.273	-342	-21,18%
Ingenieros técnicos en electricidad	1.575	1.298	1.258	-317	-20,13%
Ingenieros técnicos en electrónica	804	726	518	-286	-35,57%
Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	1.695	1.343	854	-841	-49,62%
Ingenieros técnicos en topografía	1.197	1.093	803	-394	-32,92%
Ingenieros técnicos forestales y del medio natural	1.077	1.090	976	-101	-9,38%
Ingenieros técnicos industriales y de producción	6.849	6.275	4.455	-2.394	-34,95%
Ingenieros técnicos mecánicos	1.465	1.465	991	-474	-32,35%
Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes	7.608	8.067	6.135	-1.473	-19,36%
Ingenieros técnicos químicos	359	296	282	-77	-21,45%
Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)	24.504	23.336	19.769	-4.735	-19,32%
Instaladores de conductos en obra pública	899	1.068	1.521	622	69,19%
Instaladores de fachadas técnicas	702	729	525	-177	-25,21%
Instaladores de material aislante térmico y de insonorización	6.827	6.663	4.785	-2.042	-29,91%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Instaladores de sistemas de impermeabilización en edificios	2.200	2.019	1.877	-323	-14,68%
Instaladores y reparadores de líneas eléctricas	12.497	11.924	11.030	-1.467	-11,74%
Instaladores y reparadores en electromedicina	318	285	219	-99	-31,13%
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	19.975	17.374	16.820	-3.155	-15,79%
Instructores de actividades deportivas	74.778	76.406	40.192	-34.586	-46,25%
Instructores de autoescuela	5.525	5.210	3.464	-2.061	-37,30%
Instructores en tecnologías de la información en enseñanza no reglada	2.619	2.362	1.506	-1.113	-42,50%
Jefes de sección de tiendas y almacenes	19.019	18.279	11.198	-7.821	-41,12%
Jefes y oficiales de máquinas	20.769	21.992	15.856	-4.913	-23,66%
Joyereros, orfebres y plateros	586	601	385	-201	-34,30%
Jueces y magistrados	233	219	44	-189	-81,12%
Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras	1.966	1.911	1.514	-452	-22,99%
Limpiadores de vehículos	19.177	16.979	8.290	-10.887	-56,77%
Limpiadores de ventanas	1.372	1.297	885	-487	-35,50%
Limpiadores en seco a mano y afines	26.797	24.957	15.843	-10.954	-40,88%
Locutores de radio, televisión y otros presentadores	20.845	22.896	16.703	-4.142	-19,87%
Logopedas	3.677	3.786	3.166	-511	-13,90%
Lutieres y similares; afinadores de instrumentos musicales	481	571	149	-332	-69,02%
Maestros de educación infantil	15.188	14.937	13.172	-2.016	-13,27%
Mantenedores de edificios	44.986	44.445	30.582	-14.404	-32,02%
Maquinistas de locomotoras	1.676	2.039	1.623	-53	-3,16%
Marineros de puente, marineros de máquinas y afines	13.747	12.953	10.566	-3.181	-23,14%
Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas	48.889	57.955	51.294	2.405	4,92%
Matemáticos y actuarios	466	445	407	-59	-12,66%
Matronos	6.618	6.241	4.693	-1.925	-29,09%
Mayordomos del servicio doméstico	572	495	158	-414	-72,38%
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	27.319	24.952	19.944	-7.375	-27,00%
Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria	5.198	5.123	4.007	-1.191	-22,91%
Mecánicos y ajustadores de motores de avión	1.226	1.009	794	-432	-35,24%
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	53.959	49.625	36.405	-17.554	-32,53%
Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	16.878	16.399	12.651	-4.227	-25,04%
Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos	11.129	10.537	6.859	-4.270	-38,37%
Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización	17.258	15.916	14.267	-2.991	-17,33%
Mediadores y agentes de seguros	2.672	2.480	1.671	-1.001	-37,46%
Médicos de familia	21.248	19.932	16.811	-4.437	-20,88%
Meteorólogos	50	66	52	2	4,00%
Miembros del poder ejecutivo (nacional, autonómico y local) y del poder legislativo	118	157	40	-78	-66,10%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Mineros y otros operadores en instalaciones mineras	1.416	1.284	840	-576	-40,68%
Modelos de moda, arte y publicidad	8.053	7.260	3.091	-4.962	-61,62%
Moldeadores y macheros	963	587	403	-560	-58,15%
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	436.985	458.615	217.346	-219.639	-50,26%
Montadores de cubiertas	5.258	4.525	3.292	-1.966	-37,39%
Montadores de estructuras cableadas y empalmadores de cables	7.005	6.803	3.401	-3.604	-51,45%
Montadores de estructuras metálicas	71.443	69.097	47.865	-23.578	-33,00%
Montadores de prefabricados estructurales (sólo hormigón)	2.019	1.641	1.237	-782	-38,73%
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	90.227	81.610	50.533	-39.694	-43,99%
Montadores-instaladores de gas en edificios	1.510	1.372	1.241	-269	-17,81%
Montadores-instaladores de placas de energía solar	2.588	8.372	8.279	5.691	219,90%
Mozos de equipaje y afines	98.143	99.769	76.969	-21.174	-21,57%
Notarios y registradores	37	49	28	-9	-24,32%
Odontólogos y estomatólogos	8.641	8.346	6.699	-1.942	-22,47%
Oficiales de las fuerzas armadas	459	391	371	-88	-19,17%
Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes	123.022	135.394	130.083	7.061	5,74%
Operadores de calderas y máquinas de vapor	1.846	1.257	972	-874	-47,35%
Operadores de carretillas elevadoras	97.993	94.991	79.578	-18.415	-18,79%
Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales	68.125	81.344	111.428	43.303	63,56%
Operadores de hornos e instalaciones de vidriería y cerámica	8.195	7.006	5.183	-3.012	-36,75%
Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes	33.060	31.757	26.787	-6.273	-18,97%
Operadores de laboratorios fotográficos y afines	4.256	4.206	3.387	-869	-20,42%
Operadores de maquinaria agrícola móvil	78.086	79.732	76.486	-1.600	-2,05%
Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares	21.474	21.614	18.592	-2.882	-13,42%
Operadores de maquinaria forestal móvil	2.568	2.427	2.351	-217	-8,45%
Operadores de maquinaria para fabricar productos derivados de minerales no metálicos	3.880	4.179	3.432	-448	-11,55%
Operadores de máquinas de blanquear, teñir, estampar y acabar textiles	2.930	3.010	2.497	-433	-14,78%
Operadores de máquinas de coser y bordar	8.397	7.134	5.722	-2.675	-31,86%
Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado	18.504	17.950	18.020	-484	-2,62%
Operadores de máquinas de lavandería y tintorería	16.072	15.291	7.182	-8.890	-55,31%
Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco	47.098	45.536	37.472	-9.626	-20,44%
Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales	5.132	4.184	3.118	-2.014	-39,24%
Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico	15.639	14.771	12.895	-2.744	-17,55%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón	41.393	41.559	39.009	-2.384	-5,76%
Operadores de máquinas para fabricar productos farmacéuticos, cosméticos y afines	8.681	7.821	7.651	-1.030	-11,86%
Operadores de máquinas para fabricar productos textiles no clasificados bajo otros epígrafes	10.666	7.315	4.904	-5.762	-54,02%
Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel	8.465	6.844	4.654	-3.811	-45,02%
Operadores de máquinas para preparar fibras, hilar y devanar	2.500	2.213	2.545	45	1,80%
Operadores de máquinas para tratar pieles y cuero	497	388	249	-248	-49,90%
Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales	4.379	4.352	2.936	-1.443	-32,95%
Operadores de serrerías, de máquinas de fabricación de tableros y de instalaciones afines para el tratamiento de la madera y el corcho	3.096	2.827	2.143	-953	-30,78%
Operadores de telares y otras máquinas tejedoras	2.157	1.971	1.458	-699	-32,41%
Operadores de telemarketing	30.046	25.472	23.986	-6.060	-20,17%
Operadores en instalaciones para la obtención y transformación de metales	61.270	70.590	51.655	-9.615	-15,69%
Operadores en instalaciones para la preparación de minerales y rocas	1.648	1.518	1.230	-418	-25,36%
Operadores en instalaciones para la preparación de pasta de papel y fabricación de papel	1.898	2.387	2.712	814	42,89%
Operadores en plantas industriales químicas	17.036	15.003	14.809	-2.227	-13,07%
Ópticos-optometristas	3.718	3.998	3.228	-490	-13,18%
Ordenanzas	55.200	53.832	38.857	-16.343	-29,61%
Organizadores de conferencias y eventos	7.026	7.024	2.868	-4.158	-59,18%
Otras ocupaciones elementales	137.254	149.309	94.851	-42.403	-30,89%
Otro personal de limpieza	181.715	182.797	132.678	-49.037	-26,99%
Otros médicos especialistas	44.729	43.823	40.165	-4.564	-10,20%
Otros profesionales de apoyo de la Administración Pública para tareas de inspección y control y tareas similares	2.542	3.725	1.965	-577	-22,70%
Otros profesionales de las terapias alternativas	1.180	1.178	929	-251	-21,27%
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías	11.639	11.473	8.995	-2.644	-22,72%
Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas	84.263	89.332	42.077	-42.186	-50,06%
Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción no clasificados bajo otros epígrafes	56.258	54.842	46.652	-9.606	-17,07%
Panaderos, pasteleros y confiteros	46.283	45.479	31.946	-14.337	-30,98%
Patronistas para productos en textil y piel	1.002	784	624	-378	-37,72%
Pegadores	144	149	109	-35	-24,31%
Peluqueros	73.363	70.016	38.522	-34.841	-47,49%
Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	1.985.959	1.990.268	1.801.673	-184.286	-9,28%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines	558.239	567.836	557.848	-391	-0,07%
Peones agropecuarios	224.899	233.245	205.121	-19.778	-8,79%
Peones de la acuicultura	5.278	5.452	3.729	-1.549	-29,35%
Peones de la construcción de edificios	244.003	238.472	213.346	-30.657	-12,56%
Peones de la minería, canteras y otras industrias extractivas	4.796	4.214	2.985	-1.811	-37,76%
Peones de la pesca	3.529	4.113	4.154	625	17,71%
Peones de las industrias manufactureras	1.630.453	1.648.839	1.379.520	-250.933	-15,39%
Peones de obras públicas	115.988	107.715	101.467	-14.521	-12,52%
Peones del transporte de mercancías y descargadores	524.840	529.277	480.495	-44.345	-8,45%
Peones forestales y de la caza	37.705	34.718	28.839	-8.866	-23,51%
Peones ganaderos	23.423	23.841	21.279	-2.144	-9,15%
Periodistas	17.589	21.045	18.828	1.239	7,04%
Personal de limpieza de fachadas de edificios y chimeneas	5.768	5.796	4.832	-936	-16,23%
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	1.227.055	1.227.536	791.940	-435.115	-35,46%
Personal directivo de la Administración Pública	361	527	350	-11	-3,05%
Pescadores de aguas costeras y aguas dulces	7.301	7.294	6.988	-313	-4,29%
Pescadores de altura	6.963	6.619	5.697	-1.266	-18,18%
Pilotos de aviación y profesionales afines	3.656	2.923	1.791	-1.865	-51,01%
Pintores en las industrias manufactureras	11.056	10.149	8.793	-2.263	-20,47%
Pintores y empapeladores	55.444	51.587	43.342	-12.102	-21,83%
Podólogos	535	552	481	-54	-10,09%
Policías autonómicos	27	25	14	-13	-48,15%
Policías locales	347	418	410	63	18,16%
Policías nacionales	1	6	5	4	400,00%
Portavoces y agentes de relaciones públicas	2.790	2.305	730	-2.060	-73,84%
Preparadores de comidas rápidas	22.757	25.175	14.244	-8.513	-37,41%
Preparadores y elaboradores del tabaco y sus productos	197	230	253	56	28,43%
Procuradores	20	15	24	4	20,00%
Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social	26.782	30.861	31.779	4.997	18,66%
Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias	117	87	96	-21	-17,95%
Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios sociales	1.590	1.693	1.647	57	3,58%
Profesionales de apoyo de la Administración Pública de tributos	848	1.007	530	-318	-37,50%
Profesionales de apoyo de servicios jurídicos y servicios similares	2.121	1.951	1.652	-469	-22,11%
Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas	759	654	691	-68	-8,96%
Profesionales de apoyo en servicios estadísticos, matemáticos y afines	1.088	966	901	-187	-17,19%
Profesionales de espectáculos taurinos	2.870	2.554	387	-2.483	-86,52%
Profesionales de la acupuntura, la naturopatía, la homeopatía, la	465	543	360	-105	-22,58%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
medicina tradicional china y la ayurveda					
Profesionales de la educación ambiental	3.075	3.065	1.442	-1.633	-53,11%
Profesionales de la protección ambiental	700	623	735	35	5,00%
Profesionales de la publicidad y la comercialización	17.592	19.488	13.154	-4.438	-25,23%
Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	6.965	7.206	7.652	687	9,86%
Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental	1.145	1.345	1.350	205	17,90%
Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones	2.890	2.826	2.168	-722	-24,98%
Profesionales de relaciones públicas	5.560	5.886	2.505	-3.055	-54,95%
Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC)	19.647	16.524	6.898	-12.749	-64,89%
Profesionales del derecho no clasificados bajo otros epígrafes	3.920	3.391	2.427	-1.493	-38,09%
Profesionales del trabajo y la educación social	61.917	63.349	58.377	-3.540	-5,72%
Profesores de educación especial	4.334	4.085	3.884	-450	-10,38%
Profesores de enseñanza no reglada de artes	2.894	3.204	2.176	-718	-24,81%
Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	59.381	58.706	34.788	-24.593	-41,42%
Profesores de enseñanza no reglada de música y danza	26.146	26.205	19.049	-7.097	-27,14%
Profesores de enseñanza primaria	36.676	35.443	40.644	3.968	10,82%
Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	33.179	32.269	34.972	1.793	5,40%
Profesores de formación profesional (materias específicas)	16.932	15.925	13.234	-3.698	-21,84%
Profesores de universidades y otra enseñanza superior (excepto formación profesional)	46.013	42.559	43.429	-2.584	-5,62%
Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	113.935	116.850	86.864	-27.071	-23,76%
Programadores informáticos	36.827	39.136	26.781	-10.046	-27,28%
Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	850	1.025	828	-22	-2,59%
Promotores de venta	199.198	198.525	63.958	-135.240	-67,89%
Psicólogos	14.197	14.951	12.941	-1.256	-8,85%
Pulidores de metales y afiladores de herramientas	732	766	516	-216	-29,51%
Químicos	2.984	2.942	2.481	-503	-16,86%
Recepcionistas (excepto de hoteles)	97.512	97.681	44.640	-52.872	-54,22%
Recepcionistas de hoteles	54.908	53.510	19.528	-35.380	-64,44%
Recogedores de residuos	24.617	25.012	23.982	-635	-2,58%
Relojeros y mecánicos de instrumentos de precisión	565	604	475	-90	-15,93%
Reparadores de bicicletas y afines	1.912	1.970	1.995	83	4,34%
Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros	20.912	17.813	10.423	-10.489	-50,16%
Repartidores, recadistas y mensajeros a pie	33.931	39.334	41.025	7.094	20,91%
Reponedores	117.684	111.459	90.469	-27.215	-23,13%
Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes	4.259	1.397	719	-3.540	-83,12%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Representantes de aduanas	230	230	168	-62	-26,96%
Revisores y cobradores de transporte terrestre	2.278	2.325	863	-1.415	-62,12%
Rotulistas, grabadores de vidrio, pintores decorativos de artículos diversos	1.804	1.659	1.346	-458	-25,39%
Sacerdotes de las distintas religiones	187	183	130	-57	-30,48%
Sastres, modistos, peleteros y sombrereros	4.374	4.553	2.400	-1.974	-45,13%
Secretarios de centros médicos o clínicas	1.041	815	792	-249	-23,92%
Sociólogos, geógrafos, antropólogos, arqueólogos y afines	2.135	2.127	1.838	-297	-13,91%
Soladores, colocadores de parquet y afines	11.533	10.073	8.844	-2.689	-23,32%
Soldadores y oxicortadores	47.845	45.216	34.078	-13.767	-28,77%
Sondistas y trabajadores afines	1.995	1.713	1.311	-684	-34,29%
Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio	952	1.119	641	-311	-32,67%
Suboficiales de la guardia civil	1	4	8	7	700,00%
Suboficiales de las fuerzas armadas	22	8	5	-17	-77,27%
Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco	2.212	2.090	1.602	-610	-27,58%
Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras	333	255	236	-97	-29,13%
Supervisores de industrias de transformación de plásticos, caucho y resinas naturales	425	463	355	-70	-16,47%
Supervisores de industrias química y farmacéutica	678	634	575	-103	-15,19%
Supervisores de la construcción	14.916	14.376	11.130	-3.786	-25,38%
Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel	470	600	731	261	55,53%
Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	23.877	23.664	14.020	-9.857	-41,28%
Supervisores de otras industrias manufactureras	4.834	4.741	3.907	-927	-19,18%
Supervisores de secretaría	704	883	752	48	6,82%
Supervisores en ingeniería de minas	209	186	178	-31	-14,83%
Tapiceros, colchoneros y afines	3.632	3.341	3.517	-115	-3,17%
Tasadores	359	279	185	-174	-48,47%
Técnicos agropecuarios	1.407	1.361	1.265	-142	-10,09%
Técnicos auxiliares de farmacia	21.828	22.835	20.779	-1.049	-4,81%
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	14.481	13.925	12.169	-2.312	-15,97%
Técnicos de emergencias sanitarias	11.674	13.881	12.304	630	5,40%
Técnicos de empresas y actividades turísticas	8.704	8.968	6.123	-2.581	-29,65%
Técnicos de grabación audiovisual	104.649	114.965	75.839	-28.810	-27,53%
Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones	3.748	3.372	2.617	-1.131	-30,18%
Técnicos de la policía nacional, autonómica y local	13	15	26	13	100,00%
Técnicos de la sanidad no clasificados bajo otros epígrafes	12.239	12.517	9.686	-2.553	-20,86%
Técnicos de la Web	2.009	2.258	1.865	-144	-7,17%
Técnicos de radiodifusión	2.587	2.442	1.173	-1.414	-54,66%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Técnicos de refinerías de petróleo y gas natural	225	273	204	-21	-9,33%
Técnicos educadores de educación especial	16.709	17.686	14.206	-2.503	-14,98%
Técnicos en anatomía patológica y citología	1.922	1.730	1.230	-692	-36,00%
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	10.161	9.768	7.855	-2.306	-22,69%
Técnicos en audioprótesis	784	620	509	-275	-35,08%
Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)	971	1.011	929	-42	-4,33%
Técnicos en ciencias físicas y químicas	2.515	2.843	2.001	-514	-20,44%
Técnicos en construcción	16.004	14.511	13.276	-2.728	-17,05%
Técnicos en control de instalaciones de procesamiento de productos químicos	729	806	707	-22	-3,02%
Técnicos en control de procesos de producción de metales	8.511	10.138	10.005	1.494	17,55%
Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes	20.068	19.597	17.374	-2.694	-13,42%
Técnicos en educación infantil	43.375	45.780	28.032	-15.343	-35,37%
Técnicos en electricidad	32.848	32.534	21.272	-11.576	-35,24%
Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	707	661	646	-61	-8,63%
Técnicos en electrónica, especialidad en electromedicina	10.932	11.244	6.758	-4.174	-38,18%
Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas	1.994	2.331	1.213	-781	-39,17%
Técnicos en imagen para el diagnóstico	14.178	13.025	10.540	-3.638	-25,66%
Técnicos en instalaciones de producción de energía	4.903	3.801	3.795	-1.108	-22,60%
Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares	5.428	5.123	4.423	-1.005	-18,52%
Técnicos en laboratorio de diagnóstico clínico	21.341	18.061	15.145	-6.196	-29,03%
Técnicos en mecánica	14.348	13.646	10.637	-3.711	-25,86%
Técnicos en metalurgia y minas	16.984	12.432	8.868	-8.116	-47,79%
Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	26.001	27.670	20.506	-5.495	-21,13%
Técnicos en optometría	593	464	365	-228	-38,45%
Técnicos en ortoprótesis	539	477	429	-110	-20,41%
Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	12.238	15.592	11.140	-1.098	-8,97%
Técnicos en prótesis dentales	3.437	3.362	1.855	-1.582	-46,03%
Técnicos en radioterapia	1.731	1.702	1.389	-342	-19,76%
Técnicos en redes	2.741	2.846	2.525	-216	-7,88%
Técnicos en seguridad aeronáutica	796	713	267	-529	-66,46%
Técnicos forestales y del medio natural	1.089	1.045	1.001	-88	-8,08%
Técnicos superiores en dietética	289	264	238	-51	-17,65%
Técnicos superiores en documentación sanitaria	300	317	243	-57	-19,00%
Técnicos superiores en higiene bucodental	11.511	11.609	10.122	-1.389	-12,07%
Técnicos y analistas de laboratorio en química industrial	11.569	11.391	11.632	63	0,54%
Telefonistas	38.053	32.267	28.433	-9.620	-25,28%
Teleoperadores	38.053	127.111	133.301	95.248	250,30%
Tenedores de libros	388	274	217	-171	-44,07%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Terapeutas ocupacionales	9.044	9.249	6.602	-2.442	-27,00%
Trabajadores conserveros de frutas y hortalizas y trabajadores de la elaboración de bebidas no alcohólicas	63.063	62.712	59.645	-3.418	-5,42%
Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	182.273	206.548	181.728	-545	-0,30%
Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas	4.348	4.222	4.366	18	0,41%
Trabajadores cualificados en actividades cinegéticas	3.333	3.058	2.251	-1.082	-32,46%
Trabajadores cualificados en actividades forestales y del medio natural	19.642	18.011	17.728	-1.914	-9,74%
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de ovino y caprino	3.251	3.050	2.652	-599	-18,43%
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino	1.570	1.754	1.845	275	17,52%
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de vacuno	1.128	1.088	954	-174	-15,43%
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas no clasificados bajo otros epígrafes	1.907	1.694	1.161	-746	-39,12%
Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura	936	757	971	35	3,74%
Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	49.270	50.289	46.112	-3.158	-6,41%
Trabajadores cualificados en la acuicultura	1.234	972	774	-460	-37,28%
Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura	2.892	2.745	2.684	-208	-7,19%
Trabajadores de la cerámica, alfareros y afines	2.459	2.113	1.941	-518	-21,07%
Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino	978	1.010	1.125	147	15,03%
Trabajadores de la elaboración del vino	6.392	6.288	4.392	-2.000	-31,29%
Trabajadores de la fabricación de herramientas, mecánico-ajustadores, modelistas, matriceros y afines	18.900	16.816	12.095	-6.805	-36,01%
Trabajadores de las industrias del pescado	31.528	30.661	24.488	-7.040	-22,33%
Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	155.050	154.612	137.107	-17.943	-11,57%
Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	159.714	165.352	141.397	-18.317	-11,47%
Trabajadores de los servicios de protección y seguridad no clasificados bajo otros epígrafes	21.947	21.924	13.189	-8.758	-39,91%
Trabajadores de procesos de encuadernación	1.768	1.618	860	-908	-51,36%
Trabajadores de procesos de impresión	11.380	10.723	6.214	-5.166	-45,40%
Trabajadores de procesos de preimpresión	2.182	2.081	1.240	-942	-43,17%
Trabajadores de servicios personales no clasificados bajo otros epígrafes	63.677	69.410	35.772	-27.905	-43,82%
Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)	7.603	8.381	7.687	84	1,10%
Trabajadores del tratamiento de la madera	5.923	6.146	5.823	-100	-1,69%
Trabajadores propietarios de pequeños alojamientos	9	28	8	-1	-11,11%
Tropa y marinería de las fuerzas armadas	111	122	156	45	40,54%
Urbanistas e ingenieros de tráfico	42	37	24	-18	-42,86%
Vendedores a domicilio	6.832	6.366	4.206	-2.626	-38,44%

Evolución de las ocupaciones en la economía española					
Ocupaciones	Año			Incremento	
	2018	2018	2020	Absoluto	Relativo
Vendedores callejeros	4.445	4.008	2.555	-1.890	-42,52%
Vendedores en mercados ocasionales y mercadillos	16.136	16.062	5.270	-10.866	-67,34%
Vendedores en quioscos	5.273	5.893	2.775	-2.498	-47,37%
Vendedores en tiendas y almacenes	1.017.090	1.010.488	681.520	-335.570	-32,99%
Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes	39.992	37.436	21.994	-17.998	-45,00%
Veterinarios	6.995	6.946	6.385	-610	-8,72%
Vigilantes de prisiones	27	41	51	24	88,89%
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	98.528	109.129	68.422	-30.106	-30,56%
Zapateros y afines	18.650	15.918	10.246	-8.404	-45,06%
TOTAL	22.291.681	22.512.221	15.943.061	-6.348.620	-28,48%

Fuente: Estudio ocupaciones, Observatorio de Ocupaciones, SEPE, Madrid, varios años y elaboración propia.

Por su parte, las treinta ocupaciones que presentan un incremento relativo más elevado en el volumen de contrataciones realizadas en los tres últimos años son:

- ❖ Suboficiales de la guardia civil: 700,00%
- ❖ Policías nacionales: 400,00%
- ❖ Guardias civiles: 333,33%
- ❖ Montadores-instaladores de placas de energía solar: 219,90%
- ❖ Técnicos de la policía nacional, autonómica y local: 100,00%
- ❖ Vigilantes de prisiones: 88,89%
- ❖ Instaladores de conductos en obra pública: 69,19%
- ❖ Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales: 63,56%
- ❖ Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel: 55,53%
- ❖ Estadísticos: 51,50%
- ❖ Operadores en instalaciones para la preparación de pasta de papel y fabricación de papel: 42,89%
- ❖ Tropa y marinería de las fuerzas armadas; 40,54%
- ❖ Agentes de maniobras ferroviarias: 36,36%
- ❖ Preparadores y elaboradores del tabaco y sus productos: 28,43%

- ❖ Conductores propietarios de camiones: 28,12%
- ❖ Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas: 26,51%
- ❖ Repartidores, recadistas y mensajeros a pie: 20,91%
- ❖ Procuradores: 20,00%
- ❖ Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social: 18,66%
- ❖ Policías locales: 18,16%
- ❖ Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental: 17,90%
- ❖ Peones de la pesca: 17,71%
- ❖ Técnicos en control de procesos de producción de metales: 17,55%
- ❖ Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino: 17,52%
- ❖ Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas: 16,88%
- ❖ Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino: 15,03%
- ❖ Agentes forestales y medioambientales: 14,52%
- ❖ Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco): 13,85%
- ❖ Directores de servicios sociales para personas mayores: 10,96%
- ❖ Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas: 10,82%

Varias de ellas presentan un número de contrataciones muy bajo, por lo que pequeñas variaciones en sus valores absolutos se traducen en incrementos relativos muy elevados. Esto sucede, por ejemplo, en Guardias civiles, Suboficiales de la guardia civil, Policías nacionales, Vigilantes de prisiones, Técnicos de la policía nacional, autonómica y local o Procuradores. Todas estas ocupaciones están relacionadas con el sector público, pues incluso existe una vinculación en el caso de Procuradores.

De todas ellas, la que presenta un número mayor de contrataciones en 2020 es Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales con 111.428 contrataciones, con un incremento relativo del 63,56% respecto a 2018. La segunda en importancia es Repartidores, recadistas y mensajeros a pie con 41.025 contrataciones en 2020 y un crecimiento relativo del 20,91% en el período de análisis.

Tal como se ha señalado existe un elevado número de ocupaciones relacionadas con el sector y la

administración pública (Guardias civiles, Policías autonómicos, Policías nacionales, Policías locales, Vigilantes de prisiones Tropa y marinería de las fuerzas armadas y, de forma indirecta, Procuradores). También se incluyen varias relacionadas con el medio ambiente, la energía renovable, el reciclado, etc. (Montadores-instaladores de placas de energía solar, Agentes forestales y medioambientales) y con el transporte (Agentes de maniobras ferroviarias, Conductores propietarios de camiones, Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas). El resto están vinculadas con distintas actividades industriales (papel, artes gráficas, tabacos, alimentos y bebidas, metal, etc.), servicios sociales, sanitarios y ganadería.

Dentro de las ocupaciones que tienen una dinámica positiva, aquellas cuyas contrataciones han crecido más en mayores valores absolutos en el período de análisis son:

- ❖ Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales: 43.303 contrataciones
- ❖ Teleoperadores: 9.320 contrataciones
- ❖ Repartidores, recadistas y mensajeros a pie: 7.094 contrataciones
- ❖ Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes: 7.061 contrataciones
- ❖ Montadores-instaladores de placas de energía solar: 5.691 contrataciones
- ❖ Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social: 4.997 contrataciones
- ❖ Profesores de enseñanza primaria: 3.968 contrataciones
- ❖ Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra: 3.313 contrataciones
- ❖ Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas: 2.405 contrataciones
- ❖ Conductores propietarios de camiones 2.270 contrataciones
- ❖ Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías: 2.228 contrataciones
- ❖ Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas: 1.797 contrataciones
- ❖ Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional): 1.793 contrataciones
- ❖ Técnicos en control de procesos de producción de metales: 1.494 contrataciones
- ❖ Periodistas: 1.239 contrataciones

- ❖ Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas: 1.102 contrataciones
- ❖ Operadores en instalaciones para la preparación de pasta de papel y fabricación de pape: 814 contrataciones
- ❖ Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes: 687 contrataciones
- ❖ Técnicos de emergencias sanitarias: 630 contrataciones
- ❖ Peones de la pesca: 625 contrataciones
- ❖ Instaladores de conductos en obra pública: 622 contrataciones
- ❖ Empleados de pompas fúnebres y embalsamadores: 366 contrataciones
- ❖ Bomberos forestales: 328 contrataciones
- ❖ Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas; 318 contrataciones
- ❖ Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino: 275 contrataciones
- ❖ Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel: 261 contrataciones
- ❖ Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental: 205 contrataciones
- ❖ Agentes forestales y medioambientales: 180 contrataciones
- ❖ Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino: 147 contrataciones
- ❖ Estadísticos: 137 contrataciones

Entre estas ocupaciones únicamente se encuentran tres de las treinta que registran un mayor volumen de contrataciones: Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales; Teleoperadores y Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes.

Estas ocupaciones están relacionadas con el Transporte (Conductores propietarios de camiones, Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías, Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas), Construcción (Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales), Enseñanza (Profesores de enseñanza primaria, Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional), Sanidad, salud y servicios sociales (Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes, Técnicos de emergencias sanitarias, Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social , Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental), Medio ambiente y energías renovables (Montadores-

instaladores de placas de energía solar, Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra, Bomberos forestales, Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas, Agentes forestales y medioambientales), Agricultura y ganadería (Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino), Servicios a las empresas (Teleoperadores, Repartidores, recadistas y mensajeros a pie), así como distintas ocupaciones vinculadas a la industria (Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes, Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas, Técnicos en control de procesos de producción de metales, Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas, Operadores en instalaciones para la preparación de pasta de papel y fabricación de papel, Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel, Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino).

Por su parte, las treinta ocupaciones con menos contrataciones apenas suman un total de 1.576 contrataciones, no llegando a representar ni el 0,01% de todas las realizadas en España en 2020. Además, solamente nueve de estas ocupaciones han registrado una evolución positiva en el número de contrataciones entre 2018 y 2020 y una se ha mantenido estable. Dichas ocupaciones son:

- ❖ Suboficiales de la guardia civil: 8 contrataciones
- ❖ Policías nacionales: 5 contrataciones
- ❖ Suboficiales de las fuerzas armadas: 5 contrataciones
- ❖ Suboficiales de la guardia civil: 8 contrataciones
- ❖ Trabajadores propietarios de pequeños alojamientos: 8 contrataciones
- ❖ Empleados de casas de empeño y de préstamos: 10 contrataciones
- ❖ Policías autonómicos: 14 contrataciones
- ❖ Directores de explotaciones mineras: 19 contrataciones
- ❖ Astrólogos, adivinadores y afines: 22 contrataciones
- ❖ Directores de producción de explotaciones pesqueras y acuícolas: 23 contrataciones
- ❖ Procuradores: 24 contrataciones
- ❖ Urbanistas e ingenieros de tráfico: 24 contrataciones
- ❖ Técnicos de la policía nacional, autonómica y local: 26 contrataciones
- ❖ Guardias civiles: 26 contrataciones

- ❖ Notarios y registradores: 28 contrataciones
- ❖ Miembros del poder ejecutivo (nacional, autonómico y local) y del poder legislativo: 40 contrataciones
- ❖ Jueces y magistrados: 44 contrataciones
- ❖ Detectives privados: 45 contrataciones
- ❖ Vigilantes de prisiones: 51 contrataciones
- ❖ Meteorólogos: 52 contrataciones
- ❖ Arquitectos paisajistas: 64 contrataciones
- ❖ Agentes de maniobras ferroviarias: 75 contrataciones
- ❖ Empleados de mostrador de correos: 75 contrataciones
- ❖ Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias: 96 contrataciones
- ❖ Fiscales: 97 contrataciones
- ❖ Directores de servicios sociales para niños: 101 contrataciones
- ❖ Auxiliares laicos de las religiones 105 contrataciones
- ❖ Pegadores: 109 contrataciones
- ❖ Controladores de tráfico aéreo: 126 contrataciones
- ❖ Ingenieros geógrafos y cartógrafos: 127 contrataciones
- ❖ Comerciantes propietarios de tiendas: **127** contrataciones

Dentro de estas ocupaciones hay 13 vinculadas con la administración pública, como son Suboficiales de la guardia civil, Policías nacionales, Suboficiales de las fuerzas armadas, Técnicos de la policía nacional, autonómica y local, Policías autonómicos, Vigilantes de prisiones, Guardias civiles, Jueces y magistrados, Miembros del poder ejecutivo (nacional, autonómico y local) y del poder legislativo, Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias, Fiscales, Procuradores y Empleados de mostrador de correos.

Entre ellas hay pocas actividades vinculadas con las principales de la Economía Social. Este sería el caso de Trabajadores propietarios de pequeños alojamientos, Comerciantes propietarios de tiendas y Directores de servicios sociales para niños.

Por su parte, los mayores descensos relativos de las contrataciones se producen en las siguientes ocupaciones:

- ❖ Empleados de agencias de viajes: -87,12%
- ❖ Profesionales de espectáculos taurinos: -86,52%
- ❖ Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes: -83,12%
- ❖ Jueces y magistrados: -81,12%
- ❖ Suboficiales de las fuerzas armadas: -77,27%
- ❖ Portavoces y agentes de relaciones públicas: -73,84%
- ❖ Guías de turismo: -73,31%
- ❖ Empleados de mostrador de correos: -72,73%
- ❖ Mayordomos del servicio doméstico: -72,38%
- ❖ Compositores, músicos y cantantes: -72,24%
- ❖ Azafatos de tierra: -72,00%
- ❖ Acompañantes turísticos: -69,72%
- ❖ Lutieres y similares; afinadores de instrumentos musicales: -69,02%
- ❖ Coreógrafos y bailarines: -68,13%
- ❖ Promotores de venta: -67,89%
- ❖ Vendedores en mercados ocasionales y mercadillos: -67,34%
- ❖ Técnicos en seguridad aeronáutica: -66,46%
- ❖ Miembros del poder ejecutivo (nacional, autonómico y local) y del poder legislativo: -66,10%
- ❖ Auxiliares de vuelo y camareros de avión, barco y tren: -65,52%
- ❖ Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC): -64,89%
- ❖ Recepcionistas de hoteles: -64,44%
- ❖ Animadores comunitarios: -64,41%
- ❖ Fotógrafos: -64,33%
- ❖ Revisores y cobradores de transporte terrestre: -62,12%
- ❖ Modelos de moda, arte y publicidad: -61,62%
- ❖ Camareros asalariados: -61,34%
- ❖ Organizadores de conferencias y eventos: -59,18%

- ❖ Chefs: -58,18%
- ❖ Moldeadores y macheros: -58,15%
- ❖ Artesanos no clasificados bajo otros epígrafes: -58,05%

A diferencia de otros años, en general se trata de ocupaciones que se demandan en actividades en las que las medidas para controlar la pandemia han tenido un fuerte impacto, como son agencias de viajes, diferentes espectáculos culturales, deportivos o taurinos, turismo, actividades comerciales de pequeño comercio, alojamiento y restauración, conferencias y eventos de distinta naturaleza (culturales, deportivos, etc.), etc.

Por su parte, las treinta ocupaciones con un mayor descenso absoluto en el número de contrataciones en el período de análisis son:

- ❖ Camareros asalariados: -1.691.752
- ❖ Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares: -435.115
- ❖ Vendedores en tiendas y almacenes: -335.570
- ❖ Ayudantes de cocina: -251.298
- ❖ Peones de las industrias manufactureras: -250.933
- ❖ Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento: -219.639
- ❖ Cocineros asalariados: -203.092
- ❖ Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines): -184.286
- ❖ Promotores de venta: -135.240
- ❖ Compositores, músicos y cantantes: -132.243
- ❖ Azafatos de tierra: -89.517
- ❖ Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes: -80.746
- ❖ Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes: -57.798
- ❖ Conductores de autobuses y tranvías: -53.238
- ❖ Recepcionistas (excepto de hoteles): -52.872
- ❖ Conductores asalariados de camiones: -52.503

- ❖ Otro personal de limpieza: -49.037
- ❖ Animadores comunitarios: -47.234
- ❖ Albañiles: -45.717
- ❖ Peones del transporte de mercancías y descargadores: -44.345
- ❖ Otras ocupaciones elementales: -42.403
- ❖ Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados: -42.398
- ❖ Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas: -42.186
- ❖ Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos: -42.091
- ❖ Agentes y representantes comerciales: -41.501
- ❖ Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes: -39.694
- ❖ Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas: -38.827
- ❖ Actores: -35.602
- ❖ Recepcionistas de hoteles: -35.380
- ❖ Enfermeros no especializados: -35.173

En comparación con otros años los descensos han sido muy superiores, como consecuencia del impacto de la pandemia en la actividad económica de nuestro país y del mundo en general. Como ejemplo, basta señalar que la actividad que registró un mayor descenso en 2019 fue Empleados domésticos con un descenso de 14.057 contrataciones, lo que supondría ocupar el puesto 70º en 2020. Por el contrario, el descenso se acerca a 1.700.000 contrataciones en 2020 en Camareros asalariados, ocupación relacionada con la hostelería, una de las actividades económicas más castigadas por los efectos de la pandemia.

Muchas de esas ocupaciones pertenecen a actividades que han estado sometidas a fuertes restricciones como es Hostelería (Camareros asalariados, Cocineros asalariados, Ayudantes de cocina), Alojamiento (Recepcionistas de hoteles); Comercio al por menor (Vendedores en tiendas y almacenes); Actividades culturales (Actores, Compositores, músicos y cantantes, Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas); Transporte (Azafatos de tierra, Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas, Peones del transporte de mercancías y descargadores, Conductores de autobuses y tranvías, Conductores asalariados de camiones); Limpieza (Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, Otro personal

de limpieza); Enseñanza (Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos), así como distintas actividades de contenido comercial (Recepcionistas (excepto de hoteles), Promotores de venta, Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Agentes y representantes comerciales) o actividades sociales (Animadores comunitarios, Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento), así como enfermeros no especializados, a pesar de las necesidades derivadas de la atención a las personas por la COVID-19.

Se trata de ocupaciones con, al menos, 40.000 contrataciones, con la excepción de Azafatos de tierra (34.819 contrataciones en 2020) y Recepcionistas de hoteles (19.528), ambas vinculadas al turismo y que en el año 2019 alcanzaron 130.000 contrataciones en el primer caso y 53.500 contrataciones en el segundo.

3.4. Tendencias en las ocupaciones en los próximos 3 años

El cálculo de la tendencia de las ocupaciones en los próximos años sólo es posible realizarlo para el conjunto de la economía española, pues es a este nivel para el que se dispone de información. Para tener una perspectiva temporal se ha comenzado trabajando con las ocupaciones de la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO-11) a dos dígitos, lo que supone un total de 62 ocupaciones.

La proyección a tres años de las ocupaciones se ha visto modificada a la baja por el impacto de la pandemia del COVID-19. Para tratar de recoger todo su impacto, así como una cierta dinámica de recuperación durante el presente año, se han utilizado los datos del segundo trimestre de cada año, para que se recoja una parte de la recuperación de la economía española durante 2021.

La proyección a tres años de las ocupaciones presenta un escenario de aumento global del empleo de 250.000 personas. Seguramente la situación final será de mayor aumento, debido al efecto negativo que supone para el cálculo de la tendencia la pérdida de 1.200.000 empleos entre el segundo trimestre de 2019 y el mismo trimestre de 2020 como efecto de las medidas para luchar contra la pandemia. Este fuerte impacto afecta de forma negativa a las previsiones para los próximos tres años.

De las 62 ocupaciones existentes a nivel de dos dígitos, 28 presentan una tendencia negativa. Dichas ocupaciones son:

- ❖ 57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas: -54.300 personas
- ❖ 22 Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria: -39.100 personas
- ❖ 36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad: -34.800 personas
- ❖ 12 Directores de departamentos administrativos y comerciales: -32.900 personas
- ❖ 13 Directores de producción y operaciones: -16.900 personas
- ❖ 34 Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas: -15.900 personas
- ❖ 82 Montadores y ensambladores en fábricas: -15.000 personas

- ❖ 32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción: -14.900 personas
- ❖ 24 Profesionales de las ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías: -12.700 personas
- ❖ 71 Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines: -12.700 personas
- ❖ 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios: -11.600 personas
- ❖ 91 Empleados domésticos: -10.600 personas
- ❖ 98 Peones del transporte, descargadores y reponedores: -9.400 personas
- ❖ 14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio: -8.900 personas
- ❖ 72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines: -8.600 personas
- ❖ 41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte: -7.100 personas
- ❖ 33 Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas: -6.900 personas
- ❖ 11 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos; directivos de la Administración Pública y organizaciones de interés social; directores ejecutivos: -6.400 personas
- ❖ 96 Peones de la construcción y de la minería: -5.700 personas
- ❖ 43 Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público: -5.600 personas
- ❖ 00 Ocupaciones militares: -4.800 personas
- ❖ 38 Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): -4.500 personas
- ❖ 63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas: -4.100 personas
- ❖ 21 Profesionales de la salud: -3.400 personas
- ❖ 59 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad: -2.600 personas
- ❖ 75 Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología: -2.500 personas
- ❖ 25 Profesionales en derecho: -1.400 personas
- ❖ 55 Cajeros y taquilleros (excepto bancos): -0.500 personas

Se trata de ocupaciones que están en distintos grupos. Del grupo 1 Directivos y gerentes se encuentran algunas entre las que presentan una evolución negativa 11 Miembros del poder ejecutivo

y de los cuerpos legislativos; directivos de la Administración Pública y organizaciones de interés social; directores ejecutivos, 12 Directores de departamentos administrativos y comerciales, 13 Directores de producción y operaciones y 14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio. Del grupo 2 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales se encuentran incluidas 21 Profesionales de la salud, 22 Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria, 24 Profesionales de las ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías, y 25 Profesionales en derecho. Del grupo 3 Técnicos; profesionales de apoyo se encuentran entre esas ocupaciones la 32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción, 33 Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas, 34 Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas, 36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad y 38 Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

Del grupo 4 Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina se encuentran la ocupación 41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte y 43 Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público. Del grupo 5 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores se encuentran la 55 Cajeros y taquilleros (excepto bancos), la 57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas y la 59 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad.

Del grupo 6 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero está incluida entre las que presentan una evolución negativa la 63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas. Del grupo 7 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) se encuentran la 71 Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines, la 72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines y la 75 Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología.

Por su parte, del grupo 8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentra incluida la 82 Montadores y ensambladores en fábricas, mientras que del grupo 9 Ocupaciones elementales están la 91 Empleados domésticos, la 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores

callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios, la 96 Peones de la construcción y de la minería y la 98 Peones del transporte, descargadores y reponedores. Por último, también está incluida la única ocupación del grupo 0 Ocupaciones militares, que es el epígrafe 00 Ocupaciones militares.

PREVISIÓN A TRES AÑOS DE LAS OCUPACIONES (datos 2 trimestre)												
Ocupaciones	Años											Prev.
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
11 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos; directivos de la AA.PP y organizaciones de interés social; directores ejecutivos	86,9	54,2	43,7	36,3	38,2	37,8	44,1	44,6	49,0	47,3	48,9	42,5
12 Directores de departamentos administrativos y comerciales	211,4	223,0	186,9	202,1	185,7	177,1	208,1	184,8	189,4	182,0	225,2	192,3
13 Directores de producción y operaciones	290,3	300,2	280,3	257,3	271,2	235,8	246,7	257,9	248,6	236,9	243,4	226,5
14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio	255,6	199,7	182,0	183,9	193,0	188,9	180,4	198,4	184,7	173,5	183,4	174,5
15 Directores y gerentes de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	88,5	104,8	111,9	90,5	95,3	105,1	110,7	114,2	112,6	113,4	113,2	119,7
21 Profesionales de la salud	619,2	612,8	606,1	634,5	627,4	673,1	684,2	683,7	734,8	786,5	794,3	790,9
22 Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria	799,8	819,1	794,3	768,2	750,2	824,8	798,1	835,8	883,8	848,9	934,5	895,4
23 Otros profesionales de la enseñanza	169,3	178,6	181,8	180,6	199,6	209,8	216,3	222,1	242,6	218,0	246,7	252,1
24 Profesionales de la ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías	484,4	460,8	480,3	480,6	501,2	527,1	527,6	540,3	577,6	562,4	618,1	605,4
25 Profesionales en derecho	165,6	195,2	185,8	183,9	190,5	196,7	201,7	206,0	232,4	222,4	237,4	236,0
26 Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización	297,1	321,6	343,0	338,5	383,9	385,5	405,5	401,6	443,6	472,4	477,3	488,4
27 Profesionales de las tecnologías de la información	153,6	162,5	158,5	140,2	138,8	146,7	177,4	179,1	187,8	213,9	183,6	202,3
28 Profesionales en ciencias sociales	194,8	163,8	162,2	180,7	182,0	192,6	195,8	204,2	206,1	196,1	213,6	216,1
29 Profesionales de la cultura y el espectáculo	137,2	127,2	135,7	131,5	137,8	141,4	164,9	150,6	161,8	150,2	146,4	164,2

PREVISIÓN A TRES AÑOS DE LAS OCUPACIONES (datos 2 trimestre)												
Ocupaciones	Años											Prev.
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
31 Técnicos de las ciencias y de las ingenierías	312,4	302,5	278,4	262,3	269,4	268,7	304,2	313,1	313,9	334,9	326,1	328,7
32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la construcción	133,7	109,5	89,9	84,4	88,6	87,1	97,6	100,2	108,2	127,9	129,7	114,8
33 Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas	108,0	121,6	100,1	103,3	101,9	125,7	123,7	140,6	134,9	131,0	160,2	153,3
34 Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas	88,4	72,6	74,8	76,1	65,7	68,3	65,9	75,1	69,6	84,3	93,1	77,2
35 Representantes, agentes comerciales y afines	532,0	513,2	508,3	557,5	598,1	600,9	585,9	605,7	603,3	584,3	598,1	626,2
36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad	393,4	373,7	345,8	348,3	349,4	341,9	329,3	302,0	278,0	311,3	318,0	283,2
37 Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines	185,0	193,3	204,2	229,3	225,4	224,7	261,9	265,5	294,0	263,9	296,1	305,9
38 Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	198,9	189,4	184,3	200,9	196,9	229,4	236,8	265,4	297,9	289,7	329,1	324,6
41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte	456,3	464,6	448,2	451,9	447,3	446,2	430,8	485,8	502,4	518,6	509,1	502,0
42 Empleados de bibliotecas, servicios de correos y afines	88,6	75,6	67,4	68,6	75,1	79,4	80,8	74,0	79,7	72,5	68,4	75,8
43 Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público	470,4	474,5	404,7	407,1	429,6	431,2	466,3	515,2	518,5	476,5	531,1	525,5
44 Empleados de agencias de viajes, recepcionistas y telefonistas; empleados de ventanilla y afines (excepto taquilleros)	313,8	288,0	253,0	309,5	329,8	327,6	310,7	345,1	341,8	323,0	346,5	351,7
45 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	564,6	524,2	502,6	520,8	537,4	535,3	579,7	596,3	603,5	558,8	577,9	604,9
50 Camareros y cocineros propietarios	192,4	248,5	235,0	267,1	261,9	256,8	247,5	256,0	250,0	232,7	247,1	251,5
51 Trabajadores asalariados de los servicios de restauración	728,2	721,3	691,5	701,6	768,6	859,6	861,2	905,8	902,7	673,3	691,4	862,7
52 Dependientes en tiendas y almacenes	890,0	824,6	809,9	851,3	866,1	849,5	862,8	881,1	897,4	818,4	834,3	863,0
53 Comerciantes propietarios de tiendas	359,8	376,0	407,0	399,9	384,3	362,2	373,8	354,0	359,6	328,9	322,9	329,4

PREVISIÓN A TRES AÑOS DE LAS OCUPACIONES (datos 2 trimestre)												
Ocupaciones	Años											Prev.
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
54 Vendedores (excepto en tiendas y almacenes)	132,6	133,3	141,9	127,2	147,7	141,7	140,4	141,2	143,3	103,6	111,6	125,6
55 Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	172,5	156,8	149,9	142,4	140,7	155,9	166,3	154,9	150,7	156,9	161,2	160,7
56 Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud	370,5	352,4	336,1	372,9	376,5	380,1	397,5	427,0	451,5	451,6	471,8	473,4
57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas	386,3	389,9	339,0	293,7	292,8	300,8	311,8	319,1	346,8	286,2	368,9	314,6
58 Trabajadores de los servicios personales	362,2	391,8	406,1	429,2	423,9	422,9	419,3	442,5	461,4	423,2	451,7	457,4
59 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad	435,2	403,4	415,4	433,7	453,4	442,1	441,5	456,3	443,2	426,5	456,1	453,5
61 Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	290,8	259,0	271,1	267,7	288,7	269,6	305,6	287,1	290,2	267,0	291,5	292,3
62 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares)	126,1	128,3	126,5	121,7	101,0	101,5	104,5	118,0	110,8	93,0	94,3	94,5
63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas	29,8	28,0	26,0	25,2	27,9	21,4	24,0	23,9	20,2	23,2	24,7	20,6
64 Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas	27,7	38,8	39,0	31,5	26,6	27,6	35,3	31,3	35,2	33,3	30,7	32,5
71 Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines	564,4	489,1	412,4	411,1	466,6	496,4	527,8	539,2	567,7	544,5	609,7	597,0
72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines	381,3	302,2	264,6	250,4	284,2	267,3	271,9	301,8	308,5	267,0	287,5	278,9
73 Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros, elaboradores de herramientas y afines	274,5	246,9	254,4	228,2	237,8	260,5	259,9	277,0	264,7	248,1	261,9	269,8
74 Mecánicos y ajustadores de maquinaria	298,7	304,6	277,6	277,6	279,8	312,4	300,9	307,3	308,8	293,0	311,5	314,9
75 Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología	355,8	312,8	306,9	309,0	307,6	298,5	326,5	327,2	330,1	321,0	329,3	326,8
76 Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas	85,6	76,7	78,8	79,3	74,2	82,1	82,3	81,0	81,7	76,8	67,8	78,1
77 Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y	202,0	192,8	181,0	217,5	228,1	223,6	237,7	232,0	213,2	205,3	197,3	225,3

PREVISIÓN A TRES AÑOS DE LAS OCUPACIONES (datos 2 trimestre)												
Ocupaciones	Años											Prev.
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
tabaco												
78 Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios	124,5	120,6	102,6	98,3	105,0	118,3	131,5	120,7	115,6	98,2	89,9	112,9
81 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas	409,4	389,8	348,2	355,4	390,4	389,2	444,6	428,5	421,3	410,7	411,7	442,5
82 Montadores y ensambladores en fábricas	124,8	105,0	104,1	104,2	114,0	101,0	117,5	120,6	134,5	122,6	149,6	134,6
83 Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros	214,3	170,2	162,2	178,8	188,7	192,6	193,2	197,6	221,3	209,7	219,0	219,6
84 Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera	722,1	680,6	664,5	652,6	650,5	693,8	697,2	707,6	750,1	696,9	730,8	736,3
91 Empleados domésticos	535,5	476,2	484,7	497,0	458,0	468,2	448,6	459,1	434,9	344,3	394,4	383,8
92 Otro personal de limpieza	761,6	668,6	667,5	649,1	655,4	685,0	688,4	694,8	740,9	629,2	664,8	685,6
93 Ayudantes de preparación de alimentos	113,1	115,7	102,9	118,3	141,2	143,2	169,4	173,0	156,0	135,9	140,7	173,5
94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios	182,8	158,5	170,5	154,9	173,8	154,5	155,7	160,2	153,7	157,4	163,5	151,9
95 Peones agrarios, forestales y de la pesca	300,6	293,5	327,3	308,2	332,3	372,4	390,0	381,7	353,1	359,2	371,9	404,1
96 Peones de la construcción y de la minería	181,8	102,6	89,9	94,9	115,1	102,3	110,8	131,3	152,3	102,0	132,5	126,8
97 Peones de las industrias manufactureras	140,3	141,1	151,6	146,4	172,3	201,7	200,8	204,8	225,3	182,0	199,5	231,3
98 Peones del transporte, descargadores y reponedores	243,3	232,0	214,7	233,5	232,6	254,5	249,0	285,0	293,3	277,5	318,8	309,4
00 Ocupaciones militares	102,2	100,7	85,5	94,4	89,5	82,9	83,0	108,3	114,2	107,5	111,9	107,1
Total	18.622,0	17.758,5	17.160,6	17.353,0	17.866,5	18.301,0	18.813,3	19.344,1	19.804,9	18.607,2	19.671,7	19.921,5

Fuente: Encuesta de Población Activa (EPA) y elaboración propia.

Sólo 9 de las 34 ocupaciones cuya tendencia a tres años presentan un aumento del empleo que supera las veinticinco mil personas. Dichas ocupaciones son:

- ❖ 51 Trabajadores asalariados de los servicios de restauración: 171.300 personas
- ❖ 93 Ayudantes de preparación de alimentos: 32.800 personas

- ❖ 95 Peones agrarios, forestales y de la pesca: 32.100 personas
- ❖ 97 Peones de las industrias manufactureras: 31.800 personas
- ❖ 81 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas: 30.800 personas
- ❖ 52 Dependientes en tiendas y almacenes: 28.700 personas
- ❖ 35 Representantes, agentes comerciales y afines: 28.100 personas
- ❖ 77 Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco: 28.000 personas
- ❖ 45 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes: 27.000 personas

En conjunto estas ocupaciones representan un aumento del empleo de 410.600 personas, lo que supone un 164,35% del incremento global de empleo de la economía española para los tres próximos años.

Entre las ocupaciones cuya previsión a tres años es favorable en términos absolutos se encuentran distintas ocupaciones vinculadas con las principales actividades de la Economía Social. Este es el caso de Educación, con Otros profesionales de la enseñanza, o el Sector primario, con Peones agrarios, forestales y de la pesca.

El resto de esas ocupaciones se encuentran vinculadas a Restauración, como Trabajadores asalariados de los servicios de restauración y Ayudantes de preparación de alimentos; a Comercio al por menor, como Dependientes en tiendas y almacenes; a los Servicios a las empresas, como Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines, Profesionales de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) u Otro personal de limpieza; a la Industria, como Peones de las industrias manufactureras, Operadores de instalaciones y maquinaria fijas, Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco, Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas y Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros; a la Cultura como Profesionales de la cultura y el espectáculo. Las demás son ocupaciones que tienen un contenido más genérico estando presentes en actividades diferentes, tales como Representantes, agentes comerciales y afines, Vendedores (excepto en tiendas y almacenes), Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes o Especialistas en organización de la Administración Pública y de las

empresas y en la comercialización.

Dentro de estas ocupaciones apenas hay una vinculada al sector de la informática y las comunicaciones, que es una de las actividades claves en el proceso de transformación digital: Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Al mismo tiempo, aparece alguna ocupación, como Trabajadores asalariados de los servicios de restauración, que ocupa el primer lugar en términos de crecimiento del empleo, que es de las más castigadas por las medidas de lucha contra la pandemia de la COVID-19. Una vez que se van reduciendo las medidas limitatorias de la actividad de restaurantes y bares (horarios de apertura, aforos, etc.), así como de la movilidad entre las comunidades autónomas de España y con el extranjero permitirán una recuperación del empleo en ese sector económico de cierta intensidad, acorde con la fuerte caída del mismo durante 2020.

Si se consideran aquellas ocupaciones vinculadas de forma más específica al sector de la informática y las telecomunicaciones como Profesionales de las tecnologías de la información y Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se observa que la tendencia de la primera ocupación es de un aumento de 18.700 empleos en el intervalo de tres años, mientras que en el segundo la previsión es de una reducción de 4.500 empleos. En el primer caso se trata de un incremento relativo del 10,20% en tres años, mientras que en la segunda el descenso es de un 1,38%.

En el sector de sanidad y servicios sociales si nos limitamos a aquellas ocupaciones vinculadas muy directamente con el mismo se observa que la previsión a tres años es de una reducción del empleo en Profesionales de la salud en 3.400 empleos, un 0,42% del empleo existente; para Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas se prevé un descenso de 6.900 empleos, una reducción del 4,31% del empleo existente y, por último, Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud presenta un aumento de 1.600 empleos, un incremento del 0,33% del empleo existente en el segundo trimestre de 2021. Por su parte, la ocupación de Otros trabajadores de los cuidados a las personas presenta una caída de 54.300 empleos, un retroceso del 14,72% respecto al empleo actual.

En Educación, uno de los sectores fundamentales de la Economía Social, las dos ocupaciones a dos

dígitos vinculadas con dicha actividad presentan una tendencia dispar. La ocupación de Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria presenta una previsión negativa con una caída del empleo de 39.100 personas, un 4,19% del existente en el segundo trimestre de 2021, mientras que Otros profesionales de la enseñanza presenta una tendencia positiva con un incremento de 5.400 empleos, un 2,20% de aumento respecto al empleo existente en el segundo trimestre de 2021

Otro sector clave para la Economía Social es el Sector primario. En éste la mayoría de las ocupaciones específicas muestran una tendencia positiva de aumento del empleo y sólo una muestra una tendencia negativa de pérdida de empleo. En efecto, la ocupación de Trabajadores cualificados en actividades agrícolas presenta un incremento de apenas 800 empleos, lo que representa un aumento del 0,27% del empleo existente en el segundo trimestre de 2021. Los Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares) también presentan una previsión positiva de 200 empleos, es decir un aumento del 0,17%. Por su parte, la ocupación de Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros muestra una leve tendencia positiva de 600 empleos, un 0,29% más del empleo actual, y Peones agrarios, forestales y de la pesca muestran el mayor aumento, con un incremento de 32.100 empleos, es decir un 8,64% de crecimiento del empleo actual. Por último, la ocupación de Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas presenta un aumento de 1.800 empleos, es decir un 5,79% del existente en el segundo trimestre de 2021. Sin embargo, hay una ocupación que presenta una tendencia negativa de pérdida de empleo: Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas: reducción de 4.100, el 16,69% del empleo actual.

Otro sector importante para la Economía Social es el Comercio, tanto al por mayor como al por menor. En este caso se observan tendencias muy distintas. Hay tres actividades que muestran una tendencia del empleo positiva para los próximos tres años:

- ❖ Dependientes en tiendas y almacenes: incremento de 28.700 empleos, es decir un 3,44% del empleo existente
- ❖ Comerciantes propietarios de tiendas: aumento de 6.500 empleos, un 2,00%
- ❖ Vendedores (excepto en tiendas y almacenes): aumento de 14.000 empleos, incremento del

12,51%

Por su parte, hay cuatro ocupaciones que presentan una tendencia negativa de reducción del empleo:

- ❖ Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio: descenso de 8.900 empleos, un 4,87% menos que el actual
- ❖ Cajeros y taquilleros (excepto bancos): disminución de 500 empleos y un 0,29%
- ❖ Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios: descenso de 11.600 empleos y un 7,07% de pérdida de empleo
- ❖ Peones del transporte, descargadores y reponedores: reducción de 9.400 empleos, una caída del 2,95%

Para disponer de una información más desagregada de las ocupaciones se ha trabajado con 502 ocupaciones, es decir con las que utiliza el Observatorio de Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

Ahora bien, el dato existente no es el relativo al empleo como caso anterior, sino el de las contrataciones que se realizan cada año en cada ocupación. Obviamente estos contratos corresponden a un menor número de personas y no suponen siempre un aumento del empleo, pues pueden ser simplemente de contratos de reposición, es decir que se contrata a una persona para ocupar un puesto de trabajo que ha dejado otra persona. Se contabiliza un contrato, pero el empleo se mantiene y no aumenta. Sin embargo, el elemento más distorsionador es la existencia de varios contratos realizados a la misma persona a lo largo del año. Así, los camareros asalariados tienen una media de casi tres contratos por persona y año. Ahora bien, a pesar de estos problemas es el único dato que permite tener una cierta visión sobre la posible evolución de las ocupaciones a ese nivel de mayor desagregación.

Se ha realizado una estimación a tres años para cada ocupación. Un total de 69 ocupaciones muestran una tendencia negativa, mientras que 433 ocupaciones presentan un aumento de las contrataciones.

Globalmente se prevé un aumento de las contrataciones estimado en 4.536.069 contrataciones, lo que permite recuperar parte del nivel de contrataciones que se realizaban antes de la pandemia. De hecho se estiman 20.479.130 contrataciones en 2023¹, cifra algo más de dos millones inferior a la registrada en 2019 (22.512.221 contrataciones) antes de la pandemia.

Las treinta ocupaciones con un mayor número de contrataciones previstas son:

- ❖ Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines): 2.051.048 contrataciones
- ❖ Camareros asalariados: 2.025.494 contrataciones
- ❖ Peones de las industrias manufactureras: 1.770.463 contrataciones
- ❖ Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares: 1.065.505 contrataciones
- ❖ Vendedores en tiendas y almacenes: 869.190 contrataciones
- ❖ Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines: 626.242 contrataciones
- ❖ Peones del transporte de mercancías y descargadores: 576.282 contrataciones
- ❖ Albañiles: 399.652 contrataciones
- ❖ Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento: 377.674 contrataciones
- ❖ Ayudantes de cocina: 372.297 contrataciones
- ❖ Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes: 323.428 contrataciones
- ❖ Cocineros asalariados: 307.982 contrataciones
- ❖ Auxiliares de enfermería hospitalaria: 259.948 contrataciones
- ❖ Conductores asalariados de camiones: 241.414 contrataciones
- ❖ Peones agropecuarios: 233.158 contrataciones
- ❖ Peones de la construcción de edificios: 232.437 contrataciones
- ❖ Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas: 200.264 contrataciones
- ❖ Empleados domésticos: 193.298 contrataciones
- ❖ Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros

¹ Los últimos datos disponibles son los relativos a 2020, por lo que la proyección a tres años implica el año 2023.

epígrafes: 186.887 contrataciones

- ❖ Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines): 182.071 contrataciones
- ❖ Trabajadores de los cuidados personales a domicilio: 180.316 contrataciones
- ❖ Actores: 179.251 contrataciones
- ❖ Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes: 173.392 contrataciones
- ❖ Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador): 172.061 contrataciones
- ❖ Otro personal de limpieza: 168.250 contrataciones
- ❖ Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes: 158.632 contrataciones
- ❖ Teleoperadores: 152.384 contrataciones
- ❖ Otras ocupaciones elementales: 146.497 contrataciones
- ❖ Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos: 136.648 contrataciones
- ❖ Compositores, músicos y cantantes: 131.702 contrataciones

Entre estas ocupaciones se encuentran bastantes que están vinculadas a las actividades que tienen una mayor importancia en la Economía Social como son el Sector primario [Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines, Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agropecuarios]; Educación (Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos); Servicios sanitarios y sociales (Auxiliares de enfermería hospitalaria, Trabajadores de los cuidados personales a domicilio, Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes); Comercio al por mayor y al por menor (Vendedores en tiendas y almacenes) y Transporte terrestre y por tuberías (Peones del transporte de mercancías y descargadores, Conductores asalariados de camiones, Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas).

El resto corresponde a Servicios de comidas y bebidas (Camareros asalariados, Cocineros asalariados, Ayudantes de cocina); Cultura (Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento, Compositores, músicos y cantantes, Actores); Construcción (Albañiles, Peones de la construcción de

edificios); Servicios a las empresas (Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, Otro personal de limpieza); Industria manufacturera (Peones de las industrias manufactureras); Telecomunicaciones [Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)] y Empleados domésticos.

Además, hay ocupaciones genéricas que están presentes en varias o muchas actividades, como, por ejemplo, Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Otras ocupaciones elementales y Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes.

El aumento global de las contrataciones en 2023 será del 28,45% respecto a 2020, pero presenta fuertes diferencias entre las distintas ocupaciones. Así, las treinta ocupaciones que presentan un incremento relativo más elevado de las contrataciones para los próximos tres años son:

- ❖ Empleados de agencias de viajes: 367,78%
- ❖ Suboficiales de las fuerzas armadas: 293,33%
- ❖ Técnicos en seguridad aeronáutica: 214,23%
- ❖ Profesionales de espectáculos taurinos: 196,64%
- ❖ Policías autonómicos: 188,10%
- ❖ Lutieres y similares; afinadores de instrumentos musicales: 185,91%
- ❖ Controladores de tráfico aéreo: 181,48%
- ❖ Cajeros de bancos y afines: 174,25%
- ❖ Jueces y magistrados: 162,88%
- ❖ Compositores, músicos y cantantes: 159,16%
- ❖ Revisores y cobradores de transporte terrestre: 155,74%
- ❖ Azafatos de tierra: 142,15%
- ❖ Empleados de mostrador de correos: 136,44%
- ❖ Archivistas y conservadores de museos: 131,40%
- ❖ Coreógrafos y bailarines: 130,77%
- ❖ Guías de turismo: 124,74%

- ❖ Portavoces y agentes de relaciones públicas: 117,58%
- ❖ Fiscales: 117,53%
- ❖ Artesanos no clasificados bajo otros epígrafes: 110,82%
- ❖ Guardias civiles: 110,26%
- ❖ Acompañantes turísticos: 106,35%
- ❖ Organizadores de conferencias y eventos: 106,21%
- ❖ Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas: 105,21%
- ❖ Profesionales de la educación ambiental: 103,35%
- ❖ Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes: 97,84%
- ❖ Fotógrafos: 95,61%
- ❖ Promotores de venta: 90,50%
- ❖ Camareros asalariados: 89,99%
- ❖ Técnicos de radiodifusión: 88,24%
- ❖ Mayordomos del servicio doméstico: 87,55%

También en este caso, entre estas ocupaciones se encuentran algunas relacionadas con actividades que tienen cierta presencia en la Economía Social, como son distintas actividades de contenido cultural (Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas, Acompañantes turísticos).

Sin embargo, la mayor parte de las ocupaciones más dinámicas están relacionadas con actividades que tienen poca presencia en la Economía Social, como son Ocupaciones militares (Suboficiales de las fuerzas armadas, Guardias civiles, Policías autonómicos), relacionadas con la función pública en general (Fiscales, Jueces y magistrados), Turismo (Empleados de agencias de viajes, Azafatos de tierra); Transporte aéreo (Técnicos en seguridad aeronáutica, Controladores de tráfico aéreo) y Servicio doméstico (Mayordomos del servicio doméstico).

Por último, existe un cierto número de ocupaciones de carácter transversal, es decir que están presentes en muchas actividades, como Portavoces y agentes de relaciones públicas, Profesionales de la protección ambiental y Organizadores de conferencias y eventos.

Muchas de estas ocupaciones tienen una escasa presencia en la economía española y, en consecuencia, en la Economía Social. Existen seis ocupaciones con menos de 100 contrataciones anuales (Empleados de mostrador de correos, Suboficiales de las fuerzas armadas, Policías autonómicos, Fiscales, Jueces y magistrados y Guardias civiles). Otras cinco ocupaciones tienen entre 100 y 500 contrataciones, como Técnicos en seguridad aeronáutica, Controladores de tráfico aéreo, Lutieres y similares; afinadores de instrumentos musicales, Profesionales de espectáculos taurinos y Mayordomos del servicio doméstico.

De las ocupaciones con mayor crecimiento relativo, la que tiene un mayor número de contrataciones es Camareros asalariados con 1.066.111 contrataciones, ocupación en la que la dinámica de las contrataciones se recuperará fuertemente una vez que desaparezcan las restricciones asociadas a la lucha contra la pandemia del COVID-19. Ninguna otra supera las 50.000 contrataciones, con la excepción de Compositores, músicos y cantantes (50.819 contrataciones), otra actividad muy afectada por la pandemia.

Por su parte, las treinta ocupaciones que muestran un mayor descenso de las contrataciones son:

- ❖ Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales: - 25.411 contrataciones
- ❖ Peones de obras públicas: -6.918 contrataciones
- ❖ Marineros de puente, marineros de máquinas y afines: -5.857 contrataciones
- ❖ Telefonistas: -4.275 contrataciones
- ❖ Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines: -2.796 contrataciones
- ❖ Soldadores, colocadores de parquet y afines: -1.824 contrataciones
- ❖ Zapateros y afines: -1.541 contrataciones
- ❖ Asistentes de dirección y administrativos: -1.051 contrataciones
- ❖ Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel: - 970 contrataciones
- ❖ Trabajadores de procesos de encuadernación: -842 contrataciones
- ❖ Asistentes jurídico-legales: -840 contrataciones

- ❖ Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales: - 732 contrataciones
- ❖ Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes: -572 contrataciones
- ❖ Operadores de máquinas de coser y bordar: -539 contrataciones
- ❖ Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares: -492 contrataciones
- ❖ Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras: -396 contrataciones
- ❖ Técnicos en construcción: -387 contrataciones
- ❖ Patronistas para productos en textil y piel: -361 contrataciones
- ❖ Ebanistas y trabajadores afines: -356 contrataciones
- ❖ Codificadores y correctores de imprenta: -340 contrataciones
- ❖ Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas: -339 contrataciones
- ❖ Técnicos en radioterapia: -314 contrataciones
- ❖ Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura: -292 contrataciones
- ❖ Operadores de máquinas para preparar fibras, hilar y devanar: -285 contrataciones
- ❖ Agentes forestales y medioambientales: -257 contrataciones
- ❖ Instaladores de sistemas de impermeabilización en edificios: -229 contrataciones
- ❖ Tropa y marinería de las fuerzas armadas: -220 contrataciones
- ❖ Escayolistas: -219 contrataciones
- ❖ Médicos de familia: -209 contrataciones
- ❖ Técnicos agropecuarios: -208 contrataciones

Entre estas ocupaciones se encuentran algunas relacionadas con las principales actividades de la Economía Social, como el Sector primario [Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura, Agentes forestales y medioambientales, Técnicos agropecuarios] o los Servicios sanitarios y sociales (Médicos de familia, Técnicos en radioterapia).

El resto corresponde a otras actividades como Construcción (Técnicos en construcción, Peones de obras públicas, Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares, Escayolistas, Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de

materiales, Soldadores, colocadores de parquet y afines, Instaladores de sistemas de impermeabilización en edificios); Industria (Trabajadores de procesos de encuadernación, Ebanistas y trabajadores afines, Zapateros y afines, Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel, Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales, Operadores de máquinas de coser y bordar, Patronistas para productos en textil y piel, Ebanistas y trabajadores afines, Codificadores y correctores de imprenta, Operadores de máquinas para preparar fibras, hilar y devanar); Transporte (Marineros de puente, marineros de máquinas y afines) y Cultura (Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes). También hay ocupaciones de carácter más general, como son Asistentes de dirección y administrativos, Telefonistas, Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines.

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Abogados	6.756	9.169	2.413
Acompañantes turísticos	3.164	6.529	3.365
Actores	106.099	179.251	73.152
Administradores de sistemas y redes	3.049	4.498	1.449
Agentes de compras	4.909	6.202	1.293
Agentes de encuestas	14.727	16.334	1.607
Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	788	1.031	243
Agentes de maniobras ferroviarias	75	33	-42
Agentes forestales y medioambientales	1.420	1.163	-257
Agentes o intermediarios en la contratación de la mano de obra (excepto representantes de espectáculos)	439	711	272
Agentes y administradores de la propiedad inmobiliaria	4.232	5.433	1.201
Agentes y representantes comerciales	67.648	81.003	13.355
Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar la madera	1.814	1.866	52
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	91.674	97.358	5.684
Albañiles	369.806	399.652	29.846
Analistas de gestión y organización	6.859	10.011	3.152
Analistas de redes informáticas	2.526	3.254	728
Analistas de sistemas	7.852	10.939	3.087
Analistas financieros	2.507	3.532	1.025
Analistas y diseñadores de software	4.153	5.532	1.379
Analistas y diseñadores de software y multimedia no clasificados bajo otros epígrafes	3.141	4.685	1.544
Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia	14.126	20.409	6.283

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Animadores comunitarios	26.101	39.650	13.549
Aplicadores de revestimientos de pasta y mortero	9.187	9.646	459
Archivistas y conservadores de museos	2.236	5.174	2.938
Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)	3.857	6.103	2.246
Arquitectos paisajistas	64	83	19
Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas	4.783	6.932	2.149
Artisanos en madera y materiales similares; cesteros, bruceros y trabajadores afines	439	754	315
Artisanos en tejidos, cueros y materiales similares, preparadores de fibra y tejedores con telares artesanos o de tejidos de punto y afines	2.830	3.503	673
Artisanos no clasificados bajo otros epígrafes	875	1.845	970
Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes	38.024	75.226	37.202
Artistas de artes plásticas y visuales	7.996	12.296	4.300
Asesores financieros y en inversiones	914	1.134	220
Asistentes de dirección y administrativos	40.694	39.643	-1.051
Asistentes jurídico-legales	3.027	2.187	-840
Asistentes personales o personas de compañía	8.983	14.372	5.389
Astrólogos, adivinadores y afines	22	30	8
Atletas y deportistas	10.902	13.131	2.229
Auxiliares de enfermería de atención primaria	46.454	53.709	7.255
Auxiliares de enfermería hospitalaria	231.005	259.948	28.943
Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	50.781	80.703	29.922
Auxiliares de vuelo y camareros de avión, barco y tren	3.449	5.943	2.494
Auxiliares laicos de las religiones	105	145	40
Ayudantes de cocina	216.260	372.297	156.037
Ayudantes de veterinaria	3.498	3.795	297
Ayudantes fisioterapeutas	2.005	3.346	1.341
Azafatos de tierra	34.819	84.314	49.495
Bañistas-socorristas	40.601	53.379	12.778
Barrenderos y afines	58.372	67.269	8.897
Bibliotecarios, documentalistas y afines	1.964	2.319	355
Biólogos, botánicos, zoólogos y afines	7.139	8.104	965
Bomberos (excepto forestales)	1.845	2.447	602
Bomberos forestales	3.563	4.350	787
Buceadores	5.556	6.423	867
Cajeros de bancos y afines	8.315	22.804	14.489
Cajeros y taquilleros (excepto bancos)	107.679	120.331	12.652
Camareros asalariados	1.066.111	2.025.494	959.383
Camareros y cocineros propietarios	2.180	3.058	878
Canteros, tronzadores, labrantes y grabadores de piedras	2.192	2.175	-17

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Capitanes y oficiales de puente	2.952	3.399	447
Carpinteros (excepto ebanistas)	23.298	23.242	-56
Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas	7.630	9.214	1.584
Chapistas y caldereros	14.332	15.238	906
Chefs	3.380	6.004	2.624
Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra	55.032	67.817	12.785
Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)	1.044	1.264	220
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	997	1.504	507
Cocineros asalariados	193.767	307.982	114.215
Codificadores y correctores de imprenta	1.185	845	-340
Comerciales de préstamos y créditos	834	977	143
Comerciantes propietarios de tiendas	127	-0	-127
Compositores, músicos y cantantes	50.819	131.702	80.883
Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	143.994	200.264	56.270
Conductores asalariados de camiones	212.302	241.414	29.112
Conductores de autobuses y tranvías	42.428	63.256	20.828
Conductores de motocicletas y ciclomotores	32.715	46.204	13.489
Conductores de vehículos de tracción animal para el transporte de personas y similares	549	1.021	472
Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas	8.575	8.899	324
Conductores propietarios de camiones	10.343	11.942	1.599
Conserjes de edificios	55.473	67.436	11.963
Consignatarios	145	29	-116
Controladores de tráfico aéreo	126	355	229
Coreógrafos y bailarines	8.501	19.618	11.117
Cortadores de tejidos, cuero, piel y otros materiales	912	874	-38
Costureros a mano, bordadores y afines	4.770	4.675	-95
Cristaleros	2.840	2.857	17
Cuidadores de animales y adiestradores	3.855	4.793	938
Cuidadores de niños en domicilios	1.039	1.128	89
Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos	98.470	136.648	38.178
Curtidores y preparadores de pieles	586	935	349
Delineantes y dibujantes técnicos	10.488	13.150	2.662
Detectives privados	45	31	-14
Dietistas y nutricionistas	3.398	3.783	385
Directores comerciales y de ventas	7.731	10.095	2.364
Directores de cine, de teatro y afines	9.972	12.984	3.012
Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines	2.085	-711	-2.796
Directores de empresas de construcción	319	417	98

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Directores de explotaciones mineras	19	23	4
Directores de industrias manufactureras	1.019	1.335	316
Directores de investigación y desarrollo	1.257	1.516	259
Directores de organizaciones de interés social	411	445	34
Directores de otras empresas de servicios profesionales no clasificados bajo otros epígrafes	1.526	2.034	508
Directores de otros servicios sociales	324	308	-16
Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes	3.477	4.330	853
Directores de producción de explotaciones agropecuarias y forestales	297	309	12
Directores de producción de explotaciones pesqueras y acuícolas	23	21	-2
Directores de publicidad y relaciones públicas	996	1.149	153
Directores de recursos humanos	1.306	1.751	445
Directores de servicios de educación	1.014	1.321	307
Directores de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	1.481	1.672	191
Directores de servicios sociales para niños	101	103	2
Directores de servicios sociales para personas mayores	476	550	74
Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros	158	153	-5
Directores financieros	2.073	2.710	637
Directores generales y presidentes ejecutivos	1.928	2.189	261
Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares	518	597	79
Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1.171	1.294	123
Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración	129	104	-25
Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor	537	535	-2
Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor	681	792	111
Directores y gerentes de empresas de gestión de residuos y de otras empresas de servicios no clasificados bajo otros epígrafes	1.082	1.153	71
Directores y gerentes de hoteles	870	1.474	604
Directores y gerentes de otras empresas de servicios de alojamiento	320	401	81
Directores y gerentes de restaurantes	1.202	1.789	587
Directores-gerentes de centros sanitarios	597	770	173
Diseñadores de productos y de prendas	1.260	1.403	143
Diseñadores gráficos y multimedia	5.390	7.093	1.703
Diseñadores y administradores de bases de datos	919	1.125	206
Diseñadores y decoradores de interior	2.408	2.958	550
Ebanistas y trabajadores afines	3.985	3.629	-356
Economistas	1.536	1.819	283
Electricistas de la construcción y afines	48.646	50.957	2.311
Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	248.358	323.428	75.070

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	159.285	186.887	27.602
Empleados de agencias de viajes	4.519	21.139	16.620
Empleados de bibliotecas y archivos	2.601	3.494	893
Empleados de casas de empeño y de préstamos	10	13	3
Empleados de contabilidad	18.557	22.192	3.635
Empleados de control de abastecimientos e inventario	49.173	66.592	17.419
Empleados de control de personal y nóminas	4.579	5.592	1.013
Empleados de información al usuario	15.326	27.445	12.119
Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	36.273	44.963	8.690
Empleados de mostrador de correos	75	177	102
Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción	16.565	18.540	1.975
Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios	22.680	25.832	3.152
Empleados de pompas fúnebres y embalsamadores	5.180	5.136	-44
Empleados de sala de juegos y afines	8.535	15.039	6.504
Empleados de servicio de personal	3.162	3.313	151
Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)	143.923	172.061	28.138
Empleados de venta de apuestas	4.974	6.088	1.114
Empleados domésticos	193.321	193.298	-23
Encofradores y operarios de puesta en obra de hormigón	37.288	43.772	6.484
Enfermeros especializados (excepto matronos)	36.443	43.940	7.497
Enfermeros no especializados	120.782	126.152	5.370
Enólogos	173	231	58
Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos	7.440	7.322	-118
Ensambladores de maquinaria mecánica	7.508	7.528	20
Entrenadores y árbitros de actividades deportivas	8.588	12.967	4.379
Escayolistas	11.331	11.112	-219
Escritores	1.239	1.519	280
Especialistas de la Administración Pública	1.997	3.011	1.014
Especialistas en administración de política de empresas	4.245	5.366	1.121
Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes	4.247	6.145	1.898
Especialistas en contabilidad	5.444	6.859	1.415
Especialistas en formación de personal	2.060	2.726	666
Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos	6.139	8.527	2.388
Especialistas en políticas y servicios de personal y afines	6.494	9.006	2.512
Especialistas en tratamientos de estética, bienestar y afines	30.243	45.808	15.565
Estadísticos	403	418	15
Expendedores de gasolineras	24.698	33.453	8.755

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Farmacéuticos	16.747	17.810	1.063
Filólogos, intérpretes y traductores	20.702	25.199	4.497
Filósofos, historiadores y profesionales en ciencias políticas	678	873	195
Fiscales	97	211	114
Físicos y astrónomos	1.385	1.816	431
Fisioterapeutas	22.258	29.639	7.381
Fontaneros	21.617	23.467	1.850
Fotógrafos	2.771	5.420	2.649
Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas	3.256	2.917	-339
Geólogos y geofísicos	721	897	176
Grabadores de datos	18.938	22.563	3.625
Guardias civiles	26	55	29
Guías de turismo	6.859	15.415	8.556
Herreros y forjadores	4.179	4.103	-76
Ingenieros aeronáuticos	805	1.071	266
Ingenieros agrónomos	1.204	1.330	126
Ingenieros ambientales	515	709	194
Ingenieros de minas, metalúrgicos y afines	455	494	39
Ingenieros de montes	331	344	13
Ingenieros electrónicos	1.425	1.862	437
Ingenieros en construcción y obra civil	3.787	5.161	1.374
Ingenieros en electricidad	1.384	1.756	372
Ingenieros en telecomunicaciones	2.932	3.354	422
Ingenieros geógrafos y cartógrafos	127	162	35
Ingenieros industriales y de producción	10.396	12.604	2.208
Ingenieros mecánicos	2.223	3.111	888
Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes	12.748	17.356	4.608
Ingenieros químicos	1.206	1.417	211
Ingenieros técnicos aeronáuticos	296	451	155
Ingenieros técnicos agrícolas	2.066	2.139	73
Ingenieros técnicos de minas, metalúrgicos y afines	185	197	12
Ingenieros técnicos de obras públicas	1.273	1.565	292
Ingenieros técnicos en electricidad	1.258	1.379	121
Ingenieros técnicos en electrónica	518	620	102
Ingenieros técnicos en telecomunicaciones	854	1.220	366
Ingenieros técnicos en topografía	803	1.045	242
Ingenieros técnicos forestales y del medio natural	976	1.210	234
Ingenieros técnicos industriales y de producción	4.455	5.202	747
Ingenieros técnicos mecánicos	991	1.175	184

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Ingenieros técnicos no clasificados bajo otros epígrafes	6.135	9.341	3.206
Ingenieros técnicos químicos	282	297	15
Instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montadores de estructuras metálicas)	19.769	21.181	1.412
Instaladores de conductos en obra pública	1.521	1.481	-40
Instaladores de fachadas técnicas	525	548	23
Instaladores de material aislante térmico y de insonorización	4.785	5.201	416
Instaladores de sistemas de impermeabilización en edificios	1.877	1.648	-229
Instaladores y reparadores de líneas eléctricas	11.030	12.505	1.475
Instaladores y reparadores en electromedicina	219	337	118
Instaladores y reparadores en tecnologías de la información y las comunicaciones	16.820	18.672	1.852
Instructores de actividades deportivas	40.192	60.206	20.014
Instructores de autoescuela	3.464	4.536	1.072
Instructores en tecnologías de la información en enseñanza no reglada	1.506	1.359	-147
Jefes de sección de tiendas y almacenes	11.198	13.541	2.343
Jefes y oficiales de máquinas	15.856	17.459	1.603
Joyereros, orfebres y plateros	385	296	-89
Jueces y magistrados	44	116	72
Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras	1.514	1.118	-396
Limpiadores de vehículos	8.290	12.271	3.981
Limpiadores de ventanas	885	1.142	257
Limpiadores en seco a mano y afines	15.843	20.400	4.557
Locutores de radio, televisión y otros presentadores	16.703	25.096	8.393
Logopedas	3.166	4.051	885
Lutieres y similares; afinadores de instrumentos musicales	149	426	277
Maestros de educación infantil	13.172	14.916	1.744
Mantenedores de edificios	30.582	37.312	6.730
Maquinistas de locomotoras	1.623	1.981	358
Marineros de puente, marineros de máquinas y afines	10.566	4.709	-5.857
Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas	51.294	61.487	10.193
Matemáticos y actuarios	407	465	58
Matronas	4.693	6.801	2.108
Mayordomos del servicio doméstico	158	296	138
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	19.944	22.814	2.870
Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria	4.007	5.239	1.232
Mecánicos y ajustadores de motores de avión	794	1.025	231
Mecánicos y ajustadores de vehículos de motor	36.405	44.920	8.515
Mecánicos y reparadores de equipos eléctricos	12.651	14.851	2.200
Mecánicos y reparadores de equipos electrónicos	6.859	8.037	1.178

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización	14.267	15.603	1.336
Mediadores y agentes de seguros	1.671	2.712	1.041
Médicos de familia	16.811	16.602	-209
Meteorólogos	52	59	7
Miembros del poder ejecutivo (nacional, autonómico y local) y del poder legislativo	40	73	33
Mineros y otros operadores en instalaciones mineras	840	741	-99
Modelos de moda, arte y publicidad	3.091	5.037	1.946
Moldeadores y macheros	403	446	43
Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	217.346	377.674	160.328
Montadores de cubiertas	3.292	3.283	-9
Montadores de estructuras cableadas y empalmadores de cables	3.401	4.459	1.058
Montadores de estructuras metálicas	47.865	56.095	8.230
Montadores de prefabricados estructurales (sólo hormigón)	1.237	1.187	-50
Montadores y ensambladores no clasificados en otros epígrafes	50.533	62.024	11.491
Montadores-instaladores de gas en edificios	1.241	1.072	-169
Montadores-instaladores de placas de energía solar	8.279	10.916	2.637
Mozos de equipaje y afines	76.969	91.621	14.652
Notarios y registradores	28	49	21
Odontólogos y estomatólogos	6.699	8.260	1.561
Oficiales de las fuerzas armadas	371	232	-139
Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes	130.083	173.392	43.309
Operadores de calderas y máquinas de vapor	972	1.275	303
Operadores de carretillas elevadoras	79.578	110.798	31.220
Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales	111.428	86.017	-25.411
Operadores de hornos e instalaciones de vidriería y cerámica	5.183	5.590	407
Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes	26.787	33.815	7.028
Operadores de laboratorios fotográficos y afines	3.387	3.618	231
Operadores de maquinaria agrícola móvil	76.486	92.209	15.723
Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares	18.592	18.100	-492
Operadores de maquinaria forestal móvil	2.351	2.551	200
Operadores de maquinaria para fabricar productos derivados de minerales no metálicos	3.432	3.759	327
Operadores de máquinas de blanquear, teñir, estampar y acabar textiles	2.497	2.504	7
Operadores de máquinas de coser y bordar	5.722	5.183	-539
Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado	18.020	19.136	1.116
Operadores de máquinas de lavandería y tintorería	7.182	12.673	5.491
Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco	37.472	48.770	11.298

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales	3.118	2.386	-732
Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico	12.895	14.624	1.729
Operadores de máquinas para fabricar productos de papel y cartón	39.009	44.022	5.013
Operadores de máquinas para fabricar productos farmacéuticos, cosméticos y afines	7.651	9.001	1.350
Operadores de máquinas para fabricar productos textiles no clasificados bajo otros epígrafes	4.904	8.921	4.017
Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel	4.654	3.684	-970
Operadores de máquinas para preparar fibras, hilar y devanar	2.545	2.260	-285
Operadores de máquinas para tratar pieles y cuero	249	367	118
Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales	2.936	3.443	507
Operadores de serrerías, de máquinas de fabricación de tableros y de instalaciones afines para el tratamiento de la madera y el corcho	2.143	2.220	77
Operadores de telares y otras máquinas tejedoras	1.458	1.634	176
Operadores de telemarketing	23.986	25.148	1.162
Operadores en instalaciones para la obtención y transformación de metales	51.655	74.930	23.275
Operadores en instalaciones para la preparación de minerales y rocas	1.230	1.259	29
Operadores en instalaciones para la preparación de pasta de papel y fabricación de papel	2.712	3.835	1.123
Operadores en plantas industriales químicas	14.809	15.628	819
Ópticos-optometristas	3.228	3.213	-15
Ordenanzas	38.857	46.321	7.464
Organizadores de conferencias y eventos	2.868	5.914	3.046
Otras ocupaciones elementales	94.851	146.497	51.646
Otro personal de limpieza	132.678	168.250	35.572
Otros médicos especialistas	40.165	43.210	3.045
Otros profesionales de apoyo de la Administración Pública para tareas de inspección y control y tareas similares	1.965	2.610	645
Otros profesionales de las terapias alternativas	929	1.120	191
Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías	8.995	10.821	1.826
Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas	42.077	86.347	44.270
Otros trabajadores de las obras estructurales de construcción no clasificados bajo otros epígrafes	46.652	53.668	7.016
Panaderos, pasteleros y confiteros	31.946	42.553	10.607
Patronistas para productos en textil y piel	624	263	-361
Pegadores	109	68	-41
Peluqueros	38.522	56.154	17.632
Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	1.801.673	2.051.048	249.375
Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines	557.848	626.242	68.394
Peones agropecuarios	205.121	233.158	28.037

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Peones de la acuicultura	3.729	5.994	2.265
Peones de la construcción de edificios	213.346	232.437	19.091
Peones de la minería, canteras y otras industrias extractivas	2.985	4.767	1.782
Peones de la pesca	4.154	4.622	468
Peones de las industrias manufactureras	1.379.520	1.770.463	390.943
Peones de obras públicas	101.467	94.549	-6.918
Peones del transporte de mercancías y descargadores	480.495	576.282	95.787
Peones forestales y de la caza	28.839	29.495	656
Peones ganaderos	21.279	24.213	2.934
Periodistas	18.828	25.987	7.159
Personal de limpieza de fachadas de edificios y chimeneas	4.832	4.817	-15
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	791.940	1.065.505	273.565
Personal directivo de la Administración Pública	350	472	122
Pescadores de aguas costeras y aguas dulces	6.988	8.028	1.040
Pescadores de altura	5.697	5.793	96
Pilotos de aviación y profesionales afines	1.791	2.572	781
Pintores en las industrias manufactureras	8.793	9.481	688
Pintores y empapeladores	43.342	44.686	1.344
Podólogos	481	604	123
Policías autonómicos	14	40	26
Policías locales	410	501	91
Policías nacionales	5	6	1
Portavoces y agentes de relaciones públicas	730	1.588	858
Preparadores de comidas rápidas	14.244	25.917	11.673
Preparadores y elaboradores del tabaco y sus productos	253	308	55
Procuradores	24	22	-2
Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social	31.779	41.449	9.670
Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias	96	62	-34
Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios sociales	1.647	1.662	15
Profesionales de apoyo de la Administración Pública de tributos	530	939	409
Profesionales de apoyo de servicios jurídicos y servicios similares	1.652	1.963	311
Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas	691	799	108
Profesionales de apoyo en servicios estadísticos, matemáticos y afines	901	912	11
Profesionales de espectáculos taurinos	387	1.148	761
Profesionales de la acupuntura, la naturopatía, la homeopatía, la medicina tradicional china y la ayurveda	360	448	88
Profesionales de la educación ambiental	1.442	2.932	1.490
Profesionales de la protección ambiental	735	953	218

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Profesionales de la publicidad y la comercialización	13.154	18.274	5.120
Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	7.652	9.218	1.566
Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental	1.350	1.702	352
Profesionales de la venta de tecnologías de la información y las comunicaciones	2.168	3.184	1.016
Profesionales de relaciones públicas	2.505	4.174	1.669
Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las TIC)	6.898	12.918	6.020
Profesionales del derecho no clasificados bajo otros epígrafes	2.427	2.556	129
Profesionales del trabajo y la educación social	58.377	76.288	17.911
Profesores de educación especial	3.884	4.081	197
Profesores de enseñanza no reglada de artes	2.176	3.286	1.110
Profesores de enseñanza no reglada de idiomas	34.788	46.923	12.135
Profesores de enseñanza no reglada de música y danza	19.049	25.762	6.713
Profesores de enseñanza primaria	40.644	43.314	2.670
Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	34.972	38.554	3.582
Profesores de formación profesional (materias específicas)	13.234	17.443	4.209
Profesores de universidades y otra enseñanza superior (excepto formación profesional)	43.429	49.461	6.032
Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	86.864	118.721	31.857
Programadores informáticos	26.781	39.717	12.936
Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	828	653	-175
Promotores de venta	63.958	121.840	57.882
Psicólogos	12.941	16.740	3.799
Pulidores de metales y afiladores de herramientas	516	548	32
Químicos	2.481	2.715	234
Recepcionistas (excepto de hoteles)	44.640	76.732	32.092
Recepcionistas de hoteles	19.528	34.655	15.127
Recogedores de residuos	23.982	26.101	2.119
Relojeros y mecánicos de instrumentos de precisión	475	514	39
Reparadores de bicicletas y afines	1.995	2.487	492
Repartidores de publicidad, limpiabotas y otros trabajadores de oficios callejeros	10.423	11.654	1.231
Repartidores, recadistas y mensajeros a pie	41.025	55.836	14.811
Reponedores	90.469	115.683	25.214
Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes	719	147	-572
Representantes de aduanas	168	270	102
Revisores y cobradores de transporte terrestre	863	2.207	1.344
Rotulistas, grabadores de vidrio, pintores decorativos de artículos diversos	1.346	1.501	155
Sacerdotes de las distintas religiones	130	174	44
Sastres, modistos, peleteros y sombrereros	2.400	3.213	813

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Secretarios de centros médicos o clínicas	792	851	59
Sociólogos, geógrafos, antropólogos, arqueólogos y afines	1.838	2.284	446
Soldadores, colocadores de parquet y afines	8.844	7.020	-1.824
Soldadores y oxicortadores	34.078	36.680	2.602
Sondistas y trabajadores afines	1.311	1.472	161
Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio	641	929	288
Suboficiales de la guardia civil	8	5	-3
Suboficiales de las fuerzas armadas	5	20	15
Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco	1.602	1.965	363
Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras	236	259	23
Supervisores de industrias de transformación de plásticos, caucho y resinas naturales	355	526	171
Supervisores de industrias química y farmacéutica	575	685	110
Supervisores de la construcción	11.130	13.394	2.264
Supervisores de la producción en industrias de artes gráficas y en la fabricación de productos de papel	731	697	-34
Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	14.020	20.108	6.088
Supervisores de otras industrias manufactureras	3.907	4.282	375
Supervisores de secretaría	752	761	9
Supervisores en ingeniería de minas	178	166	-12
Tapiceros, colchoneros y afines	3.517	3.885	368
Tasadores	185	262	77
Técnicos agropecuarios	1.265	1.057	-208
Técnicos auxiliares de farmacia	20.779	25.286	4.507
Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías	12.169	15.162	2.993
Técnicos de emergencias sanitarias	12.304	17.376	5.072
Técnicos de empresas y actividades turísticas	6.123	7.653	1.530
Técnicos de grabación audiovisual	75.839	110.743	34.904
Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones	2.617	2.693	76
Técnicos de la policía nacional, autonómica y local	26	29	3
Técnicos de la sanidad no clasificados bajo otros epígrafes	9.686	13.008	3.322
Técnicos de la Web	1.865	2.334	469
Técnicos de radiodifusión	1.173	2.208	1.035
Técnicos de refinerías de petróleo y gas natural	204	260	56
Técnicos educadores de educación especial	14.206	19.379	5.173
Técnicos en anatomía patológica y citología	1.230	1.908	678
Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	7.855	10.649	2.794
Técnicos en audioprótesis	509	573	64
Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)	929	1.009	80

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Técnicos en ciencias físicas y químicas	2.001	2.702	701
Técnicos en construcción	13.276	12.889	-387
Técnicos en control de instalaciones de procesamiento de productos químicos	707	826	119
Técnicos en control de procesos de producción de metales	10.005	11.630	1.625
Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes	17.374	21.378	4.004
Técnicos en educación infantil	28.032	40.362	12.330
Técnicos en electricidad	21.272	27.785	6.513
Técnicos en electrónica (excepto electromedicina)	646	735	89
Técnicos en electrónica, especialidad en electromedicina	6.758	9.815	3.057
Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas	1.213	1.273	60
Técnicos en imagen para el diagnóstico	10.540	13.166	2.626
Técnicos en instalaciones de producción de energía	3.795	4.138	343
Técnicos en instalaciones de tratamiento de residuos, de aguas y otros operadores en plantas similares	4.423	5.115	692
Técnicos en laboratorio de diagnóstico clínico	15.145	20.367	5.222
Técnicos en mecánica	10.637	13.032	2.395
Técnicos en metalurgia y minas	8.868	16.128	7.260
Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	20.506	27.663	7.157
Técnicos en optometría	365	479	114
Técnicos en ortoprótesis	429	374	-55
Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	11.140	16.674	5.534
Técnicos en prótesis dentales	1.855	2.327	472
Técnicos en radioterapia	1.389	1.075	-314
Técnicos en redes	2.525	3.405	880
Técnicos en seguridad aeronáutica	267	839	572
Técnicos forestales y del medio natural	1.001	1.132	131
Técnicos superiores en dietética	238	239	1
Técnicos superiores en documentación sanitaria	243	274	31
Técnicos superiores en higiene bucodental	10.122	11.535	1.413
Técnicos y analistas de laboratorio en química industrial	11.632	12.521	889
Telefonistas	28.433	24.158	-4.275
Teleoperadores	133.301	152.384	19.083
Tenedores de libros	217	266	49
Terapeutas ocupacionales	6.602	8.237	1.635
Trabajadores conserveros de frutas y hortalizas y trabajadores de la elaboración de bebidas no alcohólicas	59.645	67.039	7.394
Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	181.728	182.071	343
Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas	4.366	4.425	59
Trabajadores cualificados en actividades cinegéticas	2.251	2.611	360

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Trabajadores cualificados en actividades forestales y del medio natural	17.728	18.089	361
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de ovino y caprino	2.652	2.681	29
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino	1.845	2.128	283
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de vacuno	954	1.166	212
Trabajadores cualificados en actividades ganaderas no clasificados bajo otros epígrafes	1.161	2.084	923
Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura	971	679	-292
Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	46.112	47.514	1.402
Trabajadores cualificados en la acuicultura	774	678	-96
Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura	2.684	2.529	-155
Trabajadores de la cerámica, alfareros y afines	1.941	1.874	-67
Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino	1.125	1.229	104
Trabajadores de la elaboración del vino	4.392	5.528	1.136
Trabajadores de la fabricación de herramientas, mecánico-ajustadores, modelistas, matriceros y afines	12.095	12.898	803
Trabajadores de las industrias del pescado	24.488	30.629	6.141
Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	137.107	158.632	21.525
Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	141.397	180.316	38.919
Trabajadores de los servicios de protección y seguridad no clasificados bajo otros epígrafes	13.189	19.052	5.863
Trabajadores de procesos de encuadernación	860	18	-842
Trabajadores de procesos de impresión	6.214	6.182	-32
Trabajadores de procesos de preimpresión	1.240	1.551	311
Trabajadores de servicios personales no clasificados bajo otros epígrafes	35.772	58.861	23.089
Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)	7.687	9.312	1.625
Trabajadores del tratamiento de la madera	5.823	6.472	649
Trabajadores propietarios de pequeños alojamientos	8	14	6
Tropa y marinería de las fuerzas armadas	156	-64	-220
Urbanistas e ingenieros de tráfico	24	42	18
Vendedores a domicilio	4.206	6.356	2.150
Vendedores callejeros	2.555	2.920	365
Vendedores en mercados ocasionales y mercadillos	5.270	7.942	2.672
Vendedores en quioscos	2.775	4.613	1.838
Vendedores en tiendas y almacenes	681.520	869.190	187.670
Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes	21.994	32.994	11.000
Veterinarios	6.385	7.398	1.013
Vigilantes de prisiones	51	53	2
Vigilantes de seguridad y similares habilitados para ir armados	68.422	105.314	36.892

EVOLUCIÓN DE LAS OCUPACIONES (4 DÍGITOS)			
Ocupaciones	2020	2023	Dif.
Zapateros y afines	10.246	8.705	-1.541
TOTAL	15.943.061	20.479.130	4.536.069

Fuente: Estudio ocupaciones, Observatorio de Ocupaciones, SEPE, Madrid, varios años y elaboración propia.

Por su parte, las ocupaciones que presentan un descenso más intenso en términos relativos de las contrataciones en el período de análisis de la tendencia a tres años son:

- ❖ Tropa y marinería de las fuerzas armadas: -140,81%
- ❖ Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines: -134,08%
- ❖ Comerciantes propietarios de tiendas: -100,26%
- ❖ Trabajadores de procesos de encuadernación: -97,87%
- ❖ Consignatarios: -79,77%
- ❖ Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes: -79,51%
- ❖ Patronistas para productos en textil y piel: -57,91%
- ❖ Agentes de maniobras ferroviarias: -55,56%
- ❖ Marineros de puente, marineros de máquinas y afines: -55,43%
- ❖ Suboficiales de la guardia civil: -41,67%
- ❖ Oficiales de las fuerzas armadas: -37,56%
- ❖ Pegadores: -37,31%
- ❖ Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias: -35,07%
- ❖ Detectives privados: -30,37%
- ❖ Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura: -30,04%
- ❖ Codificadores y correctores de imprenta: -28,69%
- ❖ Asistentes jurídico-legales: -27,75%
- ❖ Lectores de contadores y recaudadores de máquinas recreativas y expendedoras: -26,18%
- ❖ Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales: -23,49%
- ❖ Joyeros, orfebres y plateros: -23,12%
- ❖ Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales: -

22,80%

- ❖ Técnicos en radioterapia: -22,58%
- ❖ Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: -21,18%
- ❖ Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel: -20,84%
- ❖ Soldadores, colocadores de parquet y afines: -20,62%
- ❖ Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración: -19,12%
- ❖ Agentes forestales y medioambientales: -18,12%
- ❖ Técnicos agropecuarios: -16,42%
- ❖ Zapateros y afines: -15,04%
- ❖ Telefonistas: -15,04%

De todas ellas, la ocupación que registra un mayor volumen de contrataciones es Operadores de grúas, montacargas y maquinaria similar de movimiento de materiales, con cerca de 111.500 contrataciones. El resto se encuentra bastante lejos, pues la siguiente es Telefonistas con 28.433 contrataciones y a continuación con poco más de 10.500 contrataciones se sitúa Marineros de puente, marineros de máquinas y afines, mientras que en las restantes las contrataciones no llegan a 10.000.

Un gran número de esas ocupaciones no llegan a realizar mil contrataciones, como sucede con Tropa y marinería de las fuerzas armadas, Comerciantes propietario de tiendas, Trabajadores de procesos de encuadernación, Consignatarios, Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo otros epígrafes, Patronistas para productos en textil y piel, Agentes de maniobras ferroviarias, Suboficiales de la guardia civil, Oficiales de las fuerzas armadas, Pegadores, Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias, Detectives privados, Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura, Joyeros, orfebres y plateros, Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración.

Sólo unas pocas de estas ocupaciones están relacionadas con las principales actividades de la Economía Social, como son Técnicos agropecuarios y Agentes forestales y medioambientales (Sector

primario) o Comerciantes propietarios de tiendas (Comercio al por menor); o Consignatarios (Comercio al por mayor). Por el contrario, la mayor parte están vinculadas a actividades con escasa presencia en la Economía Social, como son las relacionadas con las fuerzas del orden y el ejército (Tropa y marinería de las fuerzas armadas, Suboficiales de la guardia civil, Oficiales de las fuerzas armadas); Transporte marítimo (Marineros de puente, marineros de máquinas y afines); Administración pública (Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias) o distintos sectores industriales (Pegadores, Codificadores y correctores de imprenta, Zapateros y afines, Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel, Joyeros, orfebres y plateros, Trabajadores de procesos de encuadernación).

4. RELACIÓN DE NUEVAS OCUPACIONES Y OCUPACIONES EN DECLIVE

A finales del pasado año 2020 se realizó una encuesta a empresas de Economía Social, que fue contestada por un total de 409 empresas y entidades de este sector². El escaso tiempo transcurrido hace que las opiniones y conclusiones obtenidas de las respuestas de las empresas sigan siendo plenamente válidas todavía.

A continuación se presenta un breve resumen de la situación teniendo en cuenta la opinión de las empresas y entidades relativas a las necesidades actuales, ocupaciones emergentes y ocupaciones en declive, así como la opinión de los expertos y documentos y estudios consultados para el presente trabajo. Las dos últimas cuestiones –ocupaciones emergentes y ocupaciones en declive- se encuentran vinculadas a tendencias estructurales de la economía y la sociedad que no cambian de un año para otro, sino que muestran cambios significativos cada cuatro o cinco años.

² CEFORA (2020): Prospección y detección de necesidades formativas en el ámbito de la economía social en España. Informe de ocupaciones y competencias del ámbito de la economía social. Fundae, Madrid.

4.1. Presentación de las nuevas ocupaciones (emergentes) previstas en el ámbito de la Economía Social y de ocupaciones en declive

Los cambios en la producción y en la organización del trabajo generan el surgimiento de nuevas ocupaciones, así como la progresiva desaparición de otras que van quedando obsoletas. Este es un proceso que se produce de forma continua, pero que adquiere una mayor intensidad en los momentos de profundo cambio técnico y tecnológico. Esta es la situación que estamos viviendo en la actualidad, con un cambio de paradigma productivo como consecuencia de la incorporación transversal de las tecnologías de la información y las comunicaciones (inteligencia artificial, realidad virtual, domótica, redes 5G, etc.) que se está produciendo en los últimos años y que constituye una de las principales tendencias de la economía.

En relación con el ámbito funcional de la Economía Social hay que señalar que incluye casi todas las actividades a nivel de división, excepto seis, lo que supone un total de 82 divisiones con presencia de empresas y empleos de la Economía Social. Por este motivo, se presenta una relación global de ocupaciones emergentes y en declive centrada en aquellas que pueden considerarse como de mayor futuro y mayor impacto en la Economía Social.

Se han identificado un total de 77 profesiones/ocupaciones consideradas como emergentes en los próximos años, tanto las recogidas por el informe elaborado por Cefora en 2020 y algunas nuevas, teniendo en cuenta el estado actual de la tecnología, las tendencias tecnológicas en curso (5G, domótica, biología sintética, 3D/4D, computación cuántica, etc.), las necesidades y demandas de la sociedad y del propio sector productivo, etc.

Varias de las ocupaciones recogidas ya existen como tales, pero que van a adquirir una nueva configuración y, sobre todo, un aumento significativo de la demanda por parte de las empresas debido a la propia evolución de la sociedad (crecimiento de la población de mayor edad, aumento de la preocupación por el medio ambiente, mayor cuidado de la salud, etc.) y en otros también por el desarrollo tecnológico (nuevas fronteras de la informática y las telecomunicaciones –domótica, 5G, 4D, etc.-, computación cuántica, desarrollo de la genética aplicada, realidad virtual, realidad aumentada, etc.). En cualquier caso son ocupaciones que van a experimentar importantes cambios

tanto en su contenido como en las competencias asociadas respecto a lo que son hoy.

Las actividades relacionadas con las ocupaciones emergentes se han organizado en trece epígrafes, que no se corresponden estrictamente con sectores económicos. El más tradicional es el turismo, del que se dice que es uno de los principales sectores de la economía española. Sin embargo, no se trata realmente de un sector en términos de clasificación, sino que es el resultado de conjuntar distintas actividades como son los alojamientos, los servicios de comidas y bebidas, las agencias de viajes, etc.

Los ámbitos de clasificación utilizados son los mismos que los usados en el informe de Cefora para 2020. Dichos ámbitos son:

- ❖ **Diseño y actividades profesionales:** el diseño es un elemento clave en un importante número de actividades económicas. A menudo constituye un elemento diferencial que contribuye al posicionamiento de los productos y servicios en el mercado. En ocasiones estas actividades requieren de nuevas habilidades y competencias que están relacionadas con las tecnologías de la información y las telecomunicaciones.
- ❖ **Comunicación:** la comunicación se ha convertido en un factor clave de la competitividad de las empresas en un mercado cada vez más globalizado. Las páginas web, las tiendas on line, etc., son elementos necesarios hoy en día para poder competir en el mercado, al margen de la dimensión que tenga cada empresa.
- ❖ **Administración y gestión:** la creación, gestión o asesoría de empresas son necesarias para la supervivencia de las empresas y seguirán creando oportunidades de trabajo.
- ❖ **Comercialización y logística:** la comercialización y la logística han trascendido la simple función del transporte de mercancías para convertirse en un factor de competitividad y de diferenciación entre las empresas. Esto implica nuevas formas de relacionarse con el cliente (e-commerce, conocimiento de las necesidades del cliente, de su grado de satisfacción, etc.), así como nuevas formas de situar el producto o el servicio donde lo pide el cliente.

- ❖ Informática y telecomunicaciones: cada día existe una mayor demanda de productos y servicios relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs). Muchos servicios y productos que ofrecen las empresas están ligados a estas tecnologías. Se necesitarán trabajadores especializados en informática y sistemas de redes para cubrir la demanda de esta tecnología que se está extendiendo en los diferentes entornos profesionales, demanda que presentará diferentes perfiles: técnicos, ingenieros, especialistas, etc.
- ❖ Actividades agrarias: las exigencias de sostenibilidad y las nuevas demandas nutricionales son la base para la aparición de nuevas ocupaciones en este sector que están vinculadas a los avances tecnológicos así como a la demanda de una alimentación más saludable.
- ❖ Actividades marítimo-pesqueras: la sostenibilidad y explotación racional de los recursos del mar promueven la aparición de nuevas ocupaciones con futuro.
- ❖ Industria: el nuevo marco de la industria 4.0 implica la incorporación de las posibilidades que abren los distintos avances tecnológicos, siendo una de sus consecuencias la incorporación creciente de robots para múltiples tareas.
- ❖ Medio ambiente y energía: incluye diferentes subsectores como el de energías renovables, nuevas energías o gestión del medio ambiente.

Las actividades que pueden presentar buenas perspectivas a futuro son: desarrollo de nuevas energías e incremento de la producción de energía limpia y sostenible, el asesoramiento y la gestión ambiental, el mantenimiento, control e inspección de instalaciones contaminantes, el análisis y medición, la instalación, mantenimiento y explotación de instalaciones, la recogida, reciclaje, transporte y tratamiento de residuos y otros contaminantes, la investigación medioambiental y/o energética, los estudios y proyectos ambientales, el marketing, la comunicación y la información ambiental y la formación y educación ambiental.

Para atender estas actividades serán necesarios perfiles profesionales muy diversos, desde técnicos encargados de instalar placas solares, hasta ingenieros capaces de avanzar en el

desarrollo de las energías renovables.

- ❖ Sanidad: el envejecimiento de la población y la mayor preocupación por el bienestar físico generarán oportunidades de empleo en este sector. A eso se añade un mayor atención a la salud mental (estrés, fobias o adicciones) que plantea serios problemas de la sociedad actual en los que los profesionales de la psicología y la salud encontrarán mayores oportunidades de empleo. El envejecimiento de la población hará necesario que existan cada vez más profesionales preparados para cubrir las necesidades de este grupo de población y ofrecerles servicios a medida.
- ❖ Actividades deportivas: los nuevos hábitos de vida y la búsqueda de una vida más saludable, conllevan un aumento de la importancia de las actividades deportivas; algunas de ellas permiten el desarrollo de nuevas ocupaciones.
- ❖ Actividades socioculturales y educación: la búsqueda de la participación social, la importancia de la educación y la aparición de nuevas demandas sociales pueden ser la base para la aparición de nuevas ocupaciones en los próximos años. Algunas ya existen, pero se van a ver reforzadas laboralmente a corto/medio plazo y su perfil competencial se verá modificado.
- ❖ Restauración, alojamiento y actividades turísticas: a medio plazo, una vez que se supere la actual pandemia de la COVID-19, el turismo seguirá creciendo y las profesiones ligadas a este sector continuarán siendo demandadas. Existe una gran variedad de perfiles profesionales ligados a este sector, como son las personas trabajadoras de bares, restaurantes u hoteles, y también, las planificadoras de destinos turísticos o las especialistas en portales de viajes.

Las ocupaciones emergentes identificadas son las siguientes:

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE DISEÑO Y ACTIVIDADES ARTÍSTICAS

- Gestor/a de patrimonio cultural
- Especialista en edición electrónica

- Técnico/a en localizaciones cinematográficas
- Artista digital

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN

- Diseñador/a de páginas web
- Técnico/a en edición y montaje digital
- Ilustrador digital

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

- Gestor de inteligencia competitiva
- Técnico/a en gestión de prevención de riesgos laborales
- Experto/a en capital riesgo
- Gestor/a de innovación
- Gestor/a de talentos
- Gestor/a financiero

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE COMERCIALIZACIÓN Y LOGÍSTICA

- Experto/a en técnicas de medición de la satisfacción del cliente
- Asesor/a en marketing interactivo y telemático
- Experto en e-commerce
- Webmetrista
- Diseñador/a de publicidad on-line
- Técnico en logística
- Operador/a de rutas
- Especialista en atención al usuario/cliente

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

- Ingeniero/a de e-learning
- Community manager
- Especialista en big data
- Experto en cloud computing
- Experto en marketing virtual
- Webgardener
- Experto en ciberseguridad
- Desarrollador de software
- Ingeniero/arquitecto 3D
- Diseñador de UX
- Piloto de drones
- Especialista en inteligencia artificial

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES AGRARIAS

- Perito agrobiológico
- Criador/a de plantas, seleccionador/a de nuevas especies vegetales
- Ingeniero/a en prevención de incendios

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES MARÍTIMO-PESQUERAS

- Experto/a en acuicultura marina

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE LA INDUSTRIA

- Controlador/a de robots industriales

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE MEDIOAMBIENTE Y ENERGÍA

- Bioinformático
- Consultor/a medioambiental

- Educador/a ambiental
- Técnico/a local de protección del medio ambiente
- Paisajista
- Técnico en salud ambiental
- Responsable de parque eólicos
- Técnico/a en sistemas solares
- Ingeniero/a ambiental
- Gestor/a de residuos
- Especialista en energía renovables/alternativas
- Responsable de salud y seguridad laboral

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE SANIDAD

- Acupuntor/a
- Gerocultor/a
- Experto en genética
- Homeópata
- Asistencia médica en emergencias extrahospitalarias y catástrofes
- Cuidador/a de enfermos de Alzheimer
- Especialista en dietética y nutrición
- Nutricionista especializado en comidas preparadas
- Arteterapeuta
- Profesional de salud mental
- Nanomédico

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

- Guía de montaña
- Preparador/a físico personal
- Técnico/a en deportes de aventura

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y EDUCACIÓN

- Educador/a de calle
- Técnico/a social de soporte a trabajadores/as inmigrantes
- Técnico/a en prevención de asistencia a la violencia de género
- Mediador/a
- Coach
- Técnico/a de participación social
- Técnico/a en adopciones y acogida
- Terapeuta ocupacional
- Arquitecto/a de e-learning
- Experto/a en “learning analytics”

ÁREA PROFESIONAL DE RESTAURACIÓN, ALOJAMIENTO Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS

- Profesional de nuevas alternativas turísticas (ecoturismo, turismo gastronómico)
- Técnico en planificación turística local
- Organizador/a profesional de congresos, ferias y eventos

Frente a estas ocupaciones de futuro, hay otras que se encuentran o que pueden entrar en declive a corto o medio plazo. Es importante señalar que no existe una certeza total sobre la evolución de las ocupaciones, pero existen múltiples y diversos factores que provocan el cambio. Se trata de una serie de ocupaciones que no tienen un perfil homogéneo, pues aunque comparten algunas características se diferencian en otras tantas:

- ❖ La mayor parte de esas ocupaciones se caracterizan por su baja cualificación para el desempeño de las tareas asociadas. Se trata de ocupaciones que, en muchos casos están experimentando ya la transformación de sus espacios de trabajo, de los modos de prestación de servicio o la automatización de sus procesos a través de la introducción de las tecnologías digitales y diversos mecanismos de robotización.

- ❖ Son varias las ocupaciones vinculadas al transporte terrestre (conductores de autobuses y tranvías, taxistas), afectadas por la transformación en los mecanismos de distribución, por el cambio en las pautas de movilidad de la población, y por la automatización de muchos procesos asociados a estas ocupaciones que sustituyen parcialmente el empleo.
- ❖ También se encuentran en riesgo aquellas ocupaciones de baja cualificación, con una importante carga de trabajo manual, y notable peligrosidad en algunos casos, que van siendo sustituidas por la automatización: ordenanzas, mozos de equipaje, repartidores a pie y afines; etc.
- ❖ Algunas ocupaciones con un carácter más artesanal y cualificado, también están siendo progresivamente sustituidas por la introducción de nuevas herramientas y procesos de automatización que sustituyen buena parte de la mano de obra: costureros, zapateros y los oficiales y operarios de artes gráficas.
- ❖ Los cambios en el sector de la distribución comercial afectan de manera directa al pequeño comercio, que pierde su espacio en favor de las grandes superficies y de nuevas formas de distribución de los productos. En este caso destaca la progresiva tendencia de desaparición de las y los vendedores de quioscos y mercadillos.
- ❖ Otras ocupaciones en que las nuevas tecnologías de la información producen nuevas herramientas que sustituyen el trabajo de las personas y cambian la organización y los procesos de trabajo son: las y los directores de departamentos administrativos; o las y los agentes de aduanas, tributos y afines que trabajan en tareas propias de la administración pública.
- ❖ Por último, la aparición de cada vez más bienes de consumo que sustituyen el trabajo manual en el hogar tienden a hacer disminuir el empleo doméstico en un contexto de creciente corresponsabilidad en el desarrollo de las mismas.

Una vez eliminadas las ocupaciones vinculadas al sector público, las ocupaciones en declive

identificadas, aunque tienen un peso bastante diferente en la Economía Social, son similares a las recogidas por el informe realizado por Cefora para 2020:

- ❖ Agente de viajes. Las profesiones relacionadas con el turismo han sido muy afectadas por la transformación digital. Donde antes se solicitaba una persona para reservar todos los detalles de un viaje, hoy se busca en internet cualquiera de las startups que han surgido.
- ❖ Bibliotecarios/as: la progresiva sustitución de los libros en papel por los libros digitales reducen el recurso a las bibliotecas. Sin embargo, su uso se está reorientando como lugares de estudio, perdiendo peso el papel de estas personas como aquellas dedicadas al cuidado de una biblioteca, ordena y clasifica los libros y facilita la consulta y el préstamo de los volúmenes que solicita el público.
- ❖ Cajero de banco. La tendencia a realizar las gestiones financieras a través de Internet es cada vez mayor. Las sucursales físicas pierden importancia (a excepción de los cajeros automáticos) y el puesto de cajero de banco se convierte en un oficio a extinguir.
- ❖ Cajero de supermercado. El pago automático desde aplicaciones o móviles, llevará a este oficio a desaparecer.
- ❖ Costureros. Las profesiones de la industria textil sufren una decadencia brutal en occidente en estos últimos años. Los empresarios prefieren la mano de obra barata del sudeste asiático.
- ❖ Instaladores de equipos electrónicos en vehículos. Los coches del futuro tienen equipo musical y ordenador de a bordo, que no puede ser sustituido. A medida que desaparezcan los coches antiguos desaparecerá este oficio
- ❖ Maquinista de tren: Actualmente es un oficio cuya misión principal es salvaguardar la seguridad de los viajeros, pero el avance de la tecnología y los sensores lo convertirán en un oficio del pasado.

- ❖ Operarios de moldeado de metal y plástico: En este oficio la deslocalización también ha producido un fuerte efecto, pero las impresoras 3D serán la puntilla definitiva.
- ❖ Ordenanzas: la apertura y cierre de las instalaciones. Información, recepción y atención a los usuarios de la instalación, así y como el control de acceso son funciones cada vez más asumidas por sistemas electrónicos de seguridad que reducen la necesidad de personal.
- ❖ Personal de peajes de autopistas: existen múltiples posibilidades vinculadas a las tecnologías de la información que permiten el pago de los peajes sin necesidad de la intervención de personas físicas.
- ❖ Personal de gasolinera: es una ocupación que ya sufrió un impacto negativo por la conversión en autoservicio. Ahora puede sufrir un nuevo impacto negativo por el avance de los vehículos eléctricos.
- ❖ Personal de taquilla: las tecnologías de la información permiten la reserva y compra de entradas por Internet, así como su recogida, sin necesidad de intervención de personal de taquilla en ninguna de sus fases.
- ❖ Recepcionista: es una ocupación que puede verse en declive por la progresiva introducción de robots que pueden atender a las personas ya sea en un hotel, una oficina o cualquier establecimiento en el que se atienda al público.
- ❖ Relojeros: Aparte de que cada vez los relojes de pulsera son menos utilizados, pocas personas arreglan su reloj, sino que compran uno nuevo.
- ❖ Reparadores de zapatos: Cada vez que se usan más zapatillas, que no suelen arreglarse, y menos zapatos. Al igual que ocurre con los relojes, pocas personas piensan ya en la necesidad de arreglar un zapato, sino de comprar uno nuevo.
- ❖ Tareas administrativas basadas en la gestión y archivo de documentos en papel: el proceso de

digitalización reduce el manejo de información y documentación en papel y requiere personal con otras habilidades, sobre todo vinculadas a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

- ❖ **Técnicos de preimpresión:** La muerte del papel (o al menos su languidez) afectará directamente a este oficio.
- ❖ **Técnicos de procesado fotográfico:** igual que el revelado fotográfico casi pasó a la historia, la impresión y edición de fotografías es cada vez menos demandada.
- ❖ **Teleoperador:** la mejora en inteligencia artificial o el reconocimiento de voz hace que las operadoras tiendan cada vez más a atender de forma automática.
- ❖ **Trabajadores de correo:** concretamente los/as trabajadores/as que preparan el correo entrante y saliente para su distribución, ya que su función la desarrollarán equipos automatizados que ordenan de forma rápida y eficiente los procesos logísticos del correo.
- ❖ **Taxistas:** Es uno de los ámbitos en los que el impacto de esta evolución del mercado es mayor. No tanto por la competencia de Uber o Cabefy, como por el progreso tecnológico. Por ejemplo, muchas compañías tienen como reto a medio plazo el desarrollo de los coches que circulen sin conductor.
- ❖ **Vendedor/a en tienda física:** en opinión de las propias empresas y personal trabajador del sector esta ocupación está en declive, máxime en un contexto como el creado por la actual pandemia. En todo caso el avance de las fórmulas de venta on line parece inevitable, lo que implica un cambio de perfil del personal vendedor.

5. MAPA DE COMPETENCIAS DEL ÁMBITO DE LA ECONOMÍA SOCIAL

5.1. Relación de competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales para cada una de las actuales ocupaciones del sector según CNO-11

El ámbito funcional de la Economía Social comprende un total de 82 divisiones de la Clasificación Nacional de Actividades (CNAE) en 2020, por lo que se han elegido las diez principales divisiones de actividad en términos de empleo para hacer una relación entre las competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y cada una de las actuales ocupaciones del sector según CNO-11. Hay que tener en cuenta que esas diez divisiones suponen casi el 70,00% del empleo total de la Economía Social.

1 Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas

1311 Directores de producción de explotaciones agropecuarias y forestales

- ❖ Gestión de la producción agrícola
- ❖ Gestión de la producción ganadera
- ❖ Gestión de los aprovechamientos cinegético-piscícolas
- ❖ Gestión de la producción y recolección de setas y trufas

2421 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines

2422 Ingenieros agrónomos

2424 Ingenieros técnicos agrícolas

- ❖ Producción de semillas y plantas en vivero

2426 Profesionales de la protección ambiental

2427 Enólogos

3141 Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)

3142 Técnicos agropecuarios

- ❖ Producción porcina intensiva
- ❖ Producción avícola y cunícula intensiva
- ❖ Cuidados y manejo del caballo
- ❖ Ganadería ecológica

- 6110 Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- ❖ Cultivos herbáceos
 - ❖ Fruticultura
 - ❖ Agricultura ecológica
- 6120 Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- ❖ Cultivos herbáceos
 - ❖ Fruticultura
 - ❖ Horticultura y floricultura
 - ❖ Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes
 - ❖ Actividades de floristería
 - ❖ Producción de semillas y plantas en vivero
 - ❖ Jardinería y restauración del paisaje
 - ❖ Gestión de la instalación y mantenimiento de céspedes en campos deportivos
 - ❖ Gestión y mantenimiento de árboles y palmeras ornamentales
 - ❖ Arte floral y gestión de las actividades de floristería
- 6201 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de vacuno
- ❖ Producción intensiva de rumiantes
 - ❖ Ganadería ecológica
 - ❖ Gestión de la producción ganadera
- 6202 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de ovino y caprino
- ❖ Producción intensiva de rumiantes
 - ❖ Ganadería ecológica
 - ❖ Gestión de la producción ganadera
- 6203 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino
- ❖ Producción porcina intensiva
 - ❖ Ganadería ecológica
- 6204 Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura
- ❖ Apicultura
 - ❖ Gestión de la producción y recolección de setas y trufas
- 6205 Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura

- ❖ Producción avícola y cunícula intensiva
- 6209 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas no clasificados bajo otros epígrafes
 - ❖ Cuidados y manejo del caballo
 - ❖ Doma básica del caballo
 - ❖ Producción de animales cinegéticos
 - ❖ Gestión de la producción de animales cinegéticos
- 6300 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas
- 7894 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
 - ❖ Tratamientos agroquímicos y biológicos
 - ❖ Cultivos herbáceos
 - ❖ Fruticultura
 - ❖ Horticultura y floricultura
 - ❖ Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes
 - ❖ Producción de semillas y plantas en vivero
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
 - ❖ Producción de semillas y plantas en vivero
 - ❖ Manejo y mantenimiento de maquinaria agraria
- 8321 Operadores de maquinaria agrícola móvil
 - ❖ Horticultura y floricultura
 - ❖ Producción de semillas y plantas en vivero
 - ❖ Manejo y mantenimiento de maquinaria agraria
 - ❖ Gestión de la producción ganadera
- 9511 Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
 - ❖ Actividades auxiliares en agricultura
- 9512 Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines
 - ❖ Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería
 - ❖ Actividades auxiliares en floristería
- 9520 Peones ganaderos
 - ❖ Actividades auxiliares en ganadería
- 9530 Peones agropecuarios
 - ❖ Actividades auxiliares en agricultura

- ❖ Actividades auxiliares en ganadería

10 Industria de la alimentación

1313 Directores de industrias manufactureras

- ❖ Industrias de derivados de cereales y de dulces
- ❖ Industrias de productos de la pesca y de la acuicultura
- ❖ Industrias del aceite y grasas comestibles
- ❖ Industrias lácteas
- ❖ Industrias cárnicas

2431 Ingenieros industriales y de producción

2461 Ingenieros técnicos industriales y de producción

3129 Otros técnicos de las ciencias físicas, químicas, medioambientales y de las ingenierías

3139 Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes

3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías

- ❖ Industrias de conservas y jugos vegetales
- ❖ Industrias de derivados de cereales y de dulces
- ❖ Industrias de productos de la pesca y de la acuicultura
- ❖ Industrias del aceite y grasas comestibles
- ❖ Industrias lácteas
- ❖ Industrias cárnicas
- ❖ Enotecnia
- ❖ Industrias de conservas y jugos vegetales
- ❖ Industrias de derivados de cereales y de dulces
- ❖ Industrias derivadas de la uva y el vino

3203 Supervisores de industrias alimenticias y del tabaco

- ❖ Industrias de conservas y jugos vegetales
- ❖ Industrias de derivados de cereales y de dulces
- ❖ Industrias de productos de la pesca y de la acuicultura
- ❖ Industrias del aceite y grasas comestibles
- ❖ Industrias lácteas

- ❖ Industrias cárnicas
- ❖ Industrias derivadas de la uva y el vino
- 7701 Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas
 - ❖ Industrias cárnicas
 - ❖ Sacrificio, faenado y despiece de animales
 - ❖ Carnicería y elaboración de productos cárnicos
- 7702 Trabajadores de las industrias del pescado
 - ❖ Pescadería y elaboración de productos de la pesca y acuicultura
- 7703 Panaderos, pasteleros y confiteros
 - ❖ Panadería y bollería
 - ❖ Pastelería y confitería
- 7704 Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)
 - ❖ Quesería
 - ❖ Elaboración de leches de consumo y productos lácteos
- 7705 Trabajadores conserveros de frutas y hortalizas y trabajadores de la elaboración de bebidas no alcohólicas
 - ❖ Fabricación de conservas vegetales
 - ❖ Industrias de conservas y jugos vegetales
- 7709 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
 - ❖ Enotecnia
- 8160 Operadores de máquinas para elaborar productos alimenticios, bebidas y tabaco
 - ❖ Elaboración de leches de consumo y productos lácteos
 - ❖ Pastelería y confitería
 - ❖ Pescadería y elaboración de productos de la pesca y acuicultura
 - ❖ Obtención de aceites de oliva
 - ❖ Obtención de aceites de semillas y grasas
 - ❖ Elaboración de productos para alimentación animal
 - ❖ Fabricación de productos de tueste y de aperitivos extrusionados
 - ❖ Fabricación de productos de café y sucedáneos de café
 - ❖ Elaboración de azúcar

- ❖ Elaboración de cerveza
 - ❖ Elaboración de vinos y licores
 - ❖ Elaboración de refrescos y aguas de bebida envasadas
 - ❖ Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- ❖ Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria
 - ❖ Elaboración de leches de consumo y productos lácteos
 - ❖ Pescadería y elaboración de productos de la pesca y acuicultura
 - ❖ Obtención de aceites de semillas y grasas
 - ❖ Elaboración de productos para alimentación animal
 - ❖ Fabricación de productos de tueste y de aperitivos extrusionados
 - ❖ Fabricación de productos de café y sucedáneos de café
 - ❖ Elaboración de cerveza
 - ❖ Elaboración de vinos y licores
 - ❖ Elaboración de refrescos y aguas de bebida envasadas
- 9700 Peones de las industrias manufactureras
- ❖ Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria

43 Actividades de construcción especializada

- 1316 Directores de empresas de construcción
- 2414 Geólogos
- ❖ Levantamientos y replanteos
- 2432 Ingenieros en construcción y obra civil
- 2451 Arquitectos (excepto arquitectos paisajistas y urbanistas)
- 2453 Urbanistas e ingenieros de tráfico
- 2454 Ingenieros geógrafos y cartógrafos
- 2462 Ingenieros técnicos de obras públicas
- ❖ Representación de proyectos de obra civil
 - ❖ Levantamientos y replanteos
- 2481 Arquitectos técnicos y técnicos urbanistas

- ❖ Representación de proyectos de obra civil
- ❖ Levantamientos y replanteos
- 2483 Ingenieros técnicos en topografía
 - ❖ Levantamientos y replanteos
- 3122 Técnicos en construcción
- 3123 Técnicos en electricidad
- 3160 Técnicos de control de calidad de las ciencias físicas, químicas y de las ingenierías
 - ❖ Control de proyectos y obras de construcción
- 3202 Supervisores de la construcción
 - ❖ Control de ejecución de obras civiles
- 3206 Supervisores de industrias de la madera y pastero papeleras
- 3209 Supervisores de otras industrias manufactureras
- 7111 Encofradores y operarios de puesta en obra de hormigón
 - ❖ Armaduras pasivas para hormigón
 - ❖ Encofrados
- 7112 Montadores de prefabricados estructurales (sólo hormigón)
 - ❖ Instalación de plazas de yeso laminado y falsos techos
- 7121 Albañiles
 - ❖ Fábricas de albañilería
 - ❖ Cubiertas inclinadas
 - ❖ Construcción de piedra en seco
- 7221 Fontaneros
- 7222 Montadores-instaladores de gas en edificios
- 7231 Pintores y empapeladores
 - ❖ Operaciones auxiliares de revestimientos continuos en construcción
 - ❖ Pintura industrial en construcción
- 7240 Soladores, colocadores de parquet y afines
 - ❖ Operaciones básicas de revestimientos ligeros y técnicos en construcción
- 7250 Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización
- 7291 Montadores de cubiertas
 - ❖ Cubiertas inclinadas

❖ Impermeabilización mediante membranas formadas por láminas

7292 Instaladores de material aislante térmico y de insonorización

7293 Cristaleros

7294 Montadores-instaladores de placas de energía solar

7312 Soldadores y oxicortadores

7510 Electricistas de la construcción y afines

7522 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas

7615 Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio

7891 Buceadores

7892 Pegadores

8113 Sondistas y trabajadores afines

8192 Operadores de calderas y máquinas de vapor

8199 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes

8331 Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares

8332 Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales

❖ Operaciones de mantenimiento de cargas con grúa-torre

❖ Operaciones de mantenimiento de cargas con grúa móvil autopropulsada categoría A

❖ Operaciones de mantenimiento de cargas con grúa móvil autopropulsada categoría B

8333 Operadores de carretillas elevadoras

9602 Peones de la construcción de edificios

❖ Operaciones auxiliares de albañilería de fábricas y cubiertas

❖ Operaciones auxiliares de revestimientos continuos en construcción

❖ Operaciones básicas de revestimientos ligeros y técnicos en construcción

46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas

1431 Directores y gerentes de empresas de comercio al por mayor

❖ Actividades de venta

❖ Actividades de gestión del pequeño comercio

❖ Gestión comercial de ventas

- ❖ Gestión administrativa y financiera del comercio internacional
- 2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las Tic)
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 3510 Agentes y representantes comerciales
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
- 3522 Agentes de compras
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
 - ❖ Gestión y control del aprovisionamiento
 - ❖ Organización y gestión de almacenes
- 4122 Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
 - ❖ Actividades auxiliares de comercio
- 5210 Jefes de sección de tiendas y almacenes
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
 - ❖ Actividades auxiliares de almacén
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Atención al cliente, consumidor o usuario
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 5300 Comerciantes propietarios de tiendas
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio

- ❖ Atención al cliente, consumidor o usuario
- ❖ Gestión comercial de ventas
- 5499 Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Atención al cliente, consumidor o usuario
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 7893 Clasificadores y probadores de productos (excepto alimentos, bebidas y tabaco)
 - ❖ Organización y gestión de almacenes
- 8193 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
 - ❖ Actividades auxiliares de almacén
- 8199 Operadores de instalaciones y maquinaria fijas no clasificados bajo otros epígrafes
 - ❖ Actividades auxiliares de almacén
- 9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
 - ❖ Actividades auxiliares de comercio
 - ❖ Servicio de entrega y recogida a domicilio
- 9820 Reponedores
 - ❖ Actividades auxiliares de comercio

47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas

- 1431 Directores y gerentes de empresas de comercio al por menor
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 2140 Farmacéuticos
- 2640 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excepto las Tic)
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 3522 Agentes de compras

- ❖ Actividades de venta
- ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
- ❖ Gestión comercial de ventas
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
 - ❖ Gestión y control del aprovisionamiento
 - ❖ Organización y gestión de almacenes
- 4122 Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción
- 5210 Jefes de sección de tiendas y almacenes
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 5220 Vendedores en tiendas y almacenes
 - ❖ Actividades auxiliares de almacén
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Atención al cliente, consumidor o usuario
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 5300 Comerciantes propietarios de tiendas
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Atención al cliente, consumidor o usuario
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 5411 Vendedores en quioscos
- 5412 Vendedores en mercados ocasionales y mercadillos
- 5430 Expendedores de gasolineras
- 5491 Vendedores a domicilio
 - ❖ Actividades de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio
 - ❖ Gestión comercial de ventas
- 5492 Promotores de venta
 - ❖ Actividades de gestión del pequeño comercio

❖ Gestión comercial de ventas

5499 Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes

❖ Actividades de venta

❖ Gestión comercial de ventas

9410 Vendedores callejeros

9433 Repartidores, recadistas y mensajeros a pie

❖ Actividades auxiliares de comercio

❖ Servicio de entrega y recogida a domicilio

9820 Reponedores

❖ Actividades auxiliares de comercio

49 Transporte terrestre y por tubería

1315 Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines

3523 Consignatarios

❖ Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos

3531 Representantes de aduanas

4123 Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías

5821 Auxiliares de vuelo y camareros de avión, barco y tren

❖ Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos

5822 Revisores y cobradores de transporte terrestre

5824 Azafatos de tierra

❖ Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos

8311 Maquinistas de locomotoras

8312 Agentes de maniobras ferroviarias

8411 Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas

❖ Conducción profesional de vehículos turismos y furgonetas

8412 Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas

❖ Conducción profesional de vehículos turismos y furgonetas

8420 Conductores de autobuses y tranvías

❖ Conducción de autobús

- 8431 Conductores propietarios de camiones
 - ❖ Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera
- 8432 Conductores asalariados de camiones
 - ❖ Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera
- 8440 Conductores de motocicletas y ciclomotores
- 9432 Mozos de equipaje y afines
- 9811 Peones del transporte de mercancías y descargadores
- 9812 Conductores de vehículos de tracción animal para el transporte de personas y similares

56 Servicios de comidas y bebidas

- 1421 Directores y gerentes de restaurantes
 - ❖ Gestión de procesos en servicios de restauración
- 1422 Directores y gerentes de bares, cafeterías y similares
 - ❖ Gestión de procesos en servicios de restauración
- 1429 Directores y gerentes de empresas de catering y otras empresas de restauración
 - ❖ Gestión de procesos en servicios de restauración
- 3734 Chefs
 - ❖ Cocina
 - ❖ Dirección y producción en cocina
- 4121 Empleados de control de abastecimientos e inventario
- 5000 Camareros y cocineros propietarios
 - ❖ Cocina
 - ❖ Servicios de restaurante, bar y cafetería
- 5110 Cocineros asalariados
 - ❖ Cocina
 - ❖ Operaciones básicas de catering
- 5120 Camareros asalariados
 - ❖ Servicios de restaurante, bar y cafetería
- 5831 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
 - ❖ Gestión de pisos y limpieza en alojamientos

9310 Ayudantes de cocina

- ❖ Operaciones básicas de comida
- ❖ Operaciones básicas de restaurante y bar

9320 Preparadores de comidas rápidas

- ❖ Cocina
- ❖ Operaciones básicas de comida
- ❖ Operaciones básicas de restaurante y bar

64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones

1327 Directores de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros

- ❖ Comercialización y administración de productos y servicios financieros
- ❖ Mediación de seguros y reaseguros privados y actividades auxiliares

2612 Asesores financieros y en inversiones

2613 Analistas financieros

3401 Profesionales de apoyo e intermediarios de cambio, bolsa y finanzas

3402 Comerciales de préstamos y créditos

- ❖ Comercialización y administración de productos y servicios financieros

4113 Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios

4441 Cajeros de bancos y afines

- ❖ Comercialización y administración de productos y servicios financieros

4444 Empleados de casas de empeño y de préstamos

85 Educación

1326 Directores de servicios de educación

2210 Profesores de universidades y otra enseñanza superior (excepto formación profesional)

2220 Profesores de formación profesional (materias específicas)

2230 Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)

2240 Profesores de enseñanza primaria

- 2251 Maestros de educación infantil
 - ❖ Educación infantil
- 2252 Técnicos en educación infantil
 - ❖ Educación infantil
- 2311 Profesores de educación especial
 - ❖ Atención al alumnado con necesidades educativas especiales (ACNEE) en centros educativos
- 2312 Técnicos educadores de educación especial
 - ❖ Atención al alumnado con necesidades educativas especiales (ACNEE) en centros educativos
- 2321 Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos
- 2322 Profesores de enseñanza no reglada de idiomas
- 2323 Profesores de enseñanza no reglada de música y danza
- 2324 Profesores de enseñanza no reglada de artes
- 2325 Instructores en tecnologías de la información en enseñanza no reglada
- 2326 Profesionales de la educación ambiental
- 2329 Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes
 - ❖ Educación de habilidades de autonomía personal y social
- 2411 Físicos y astrónomos
- 4309 Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 4500 Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes
- 5721 Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos

88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

- 1322 Directores de servicios sociales para niños
- 1324 Directores de servicios sociales para personas mayores
- 1325 Directores de otros servicios sociales
- 2823 Psicólogos

- 2824 Profesionales del trabajo y la educación social
- 2825 Agentes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
 - ❖ Promoción para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
- 3713 Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social
 - ❖ Educación de habilidades de autonomía personal y social
- 3714 Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- 3715 Animadores comunitarios
 - ❖ Dinamización comunitaria
- 4424 Teleoperadores
 - ❖ Gestión de llamadas de teleasistencia
- 5710 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
 - ❖ Atención sociosanitaria a personas en el domicilio
- 5722 Cuidadores de niños en domicilios

5.2. Competencias según clasificación ESCO para cada una de las ocupaciones actuales del ámbito funcional según CNO-11

La presentación de la relación de competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales para cada una de las actuales del ámbito de la Economía Social es difícil de efectuar, pues, al ser el ámbito funcional el conjunto de la economía, comprende unas quinientas ocupaciones. Esto supone un elevado volumen de información difícilmente manejable, al tiempo que al tratarse prácticamente de la totalidad de la actividad económica, se puede consultar esa información en la base de datos elaborada en 2019 por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) que recoge dicha información de forma exhaustiva. A esto hay que añadir que las 502 ocupaciones de la CNO-11 se convierten en 2.942 ocupaciones en la Clasificación ESCO, con un total de 10.583 competencias.

A continuación se presenta como ejemplo una ocupación presente entre las empresas de Economía Social. Se trata de “Animador comunitario” (CNO 3715), que está relacionada con 4 ocupaciones del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE) y que, a su vez, están relacionadas con 18 ocupaciones ESCO.

Las cuatro ocupaciones del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE) son:

- ✕ Animadores comunitarios en general
- ✕ Animadores geriátricos
- ✕ Animadores socioculturales
- ✕ Monitores de servicios a la comunidad

Por su parte, las ocupaciones ESCO relacionadas son:

Auxiliar de trabajo social

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Utilizar lenguas extranjeras en la asistencia sanitaria	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese en idiomas extranjeros con los usuarios de atención médica, sus cuidadores o proveedores de servicios. Utilice idiomas extranjeros para facilitar la atención del paciente de

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			acuerdo con las necesidades del paciente.
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier amenaza	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Consulta	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Las teorías, métodos y conceptos relacionados con la consulta y comunicación con los clientes.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Comunicación	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Intercambiar y transmitir información, ideas, conceptos, pensamientos y sentimientos mediante el uso de un sistema compartido de palabras, signos y reglas semióticas a través de un medio.
Ciencias sociales	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Teoría del trabajo social	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías del trabajo social sustentadas por las ciencias sociales y las humanidades.
Trabajar con delincuentes y reclusos	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con los delincuentes para promover el cambio social, desafiar su comportamiento ofensivo y detener la repetición de tal comportamiento.
Dotar al trabajo social de una identidad profesional	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Esfuércese por brindar servicios a clientes, servicios sociales, medios de comunicación, servicios profesionales, servicios de atención al cliente.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Comunicarse por teléfono	Optativa	Capacidades y competencias	Póngase en contacto por teléfono haciendo y contestando llamadas de manera oportuna,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		intersectoriales	profesional y educada.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Afrontar problemas éticos en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Aplicar los principios éticos del trabajo social para guiar la práctica y gestionar problemas éticos complejos, dilemas y conflictos de acuerdo con la conducta profesional, la ontología y el código de ética de las ocupaciones de los servicios sociales, etc.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Promover la inclusión	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Psicología evolutiva	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	El estudio del comportamiento humano, el rendimiento y el desarrollo psicológico desde la infancia hasta la adolescencia.
Psicoterapia centrada en el cliente	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Práctica que alienta a los clientes a concentrarse en cómo se sienten en el momento presente durante la sesión de asesoramiento para buscar las soluciones más adecuadas.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Trabajar en asociación con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los usuarios de servicios sociales a identificar y expresar sus expectativas y fortalezas, proporcionándoles información y consejos para tomar decisiones informadas sobre sus circunstancias. Trabaje con individuos, familias, grupos, comunidades.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Sistema de salud	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	La estructura y función de los servicios de salud.
Formular observaciones constructivas	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcione comentarios fundados a través de críticas y elogios de manera respetuosa, clara y coherente. Resalte los logros y los errores y configure métodos de evaluación formativa para evaluar el trabajo.
Exigencias jurídicas en el sector social	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Evaluar los problemas de alcoholismo y toxicomanía	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Entreviste a los clientes y evalúe sus adicciones para establecer un plan de acción apropiado.
Ayudar a familias en situaciones de crisis	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a las familias aconsejándoles cómo afrontar situaciones graves, dónde encontrar asistencia y servicios más especializados que puedan ayudarlos a superar los problemas familiares.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Aplicar un enfoque integral en los servicios social	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Educación comunitaria	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Programas orientados al desarrollo social y el aprendizaje de los individuos en su propia comunidad, a través de una variedad de métodos de educación formal o informal.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Intervención en caso de crisis	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Estrategias de afrontamiento en casos de crisis que permiten a las personas superar sus problemas o temores y evitar la angustia y la degradación psicológicas.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Planificar las prestaciones sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Planifique el proceso de servicio social, definiendo el objetivo y considerando los métodos de implementación, identificando y accediendo a los recursos disponibles, como el tiempo, el presupuesto, el personal y la definición de indicadores para evaluar.
Métodos de asesoramiento	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Técnicas de asesoramiento utilizadas en diferentes entornos y con diversos grupos e individuos, especialmente en relación con los métodos de supervisión y mediación en el proceso de asesoramiento.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Ajustarse a la legislación que regula la asistencia	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con la legislación regional y nacional que sea relevante para el trabajo de uno y aplicarlo en la práctica.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Identificar los problemas de salud mental	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Reconocer y evaluar críticamente cualquier posible problema de salud mental / enfermedad.
Habilitar a los usuarios de los servicios sociales	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Permitir que individuos, familias, grupos y comunidades obtengan un mayor control sobre sus vidas y el medio ambiente, ya sea por sí mismos o con la ayuda de otros.
Habilitar a las personas, familias y grupos	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Capacite a individuos, familias y grupos hacia estilos de vida saludables y autocuidado.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Intervenir en situaciones de crisis	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Responda metodológicamente a una interrupción o ruptura en la función normal o normal de una persona, familia, grupo o comunidad.

Cuidador de personas con discapacidad/cuidadora cuidador de personas con discapacidad

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a las personas a adaptarse a vivir con una	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los individuos a adaptarse a las implicaciones de la discapacidad física y a comprender las nuevas responsabilidades y el nivel de dependencia.
Ayudar con asuntos administrativos personales	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayudar a las personas con actividades administrativas como compras, bancos o pago de facturas.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con problemas de movilidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a solicitar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a participar en actividades socioculturales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Atención de personas con discapacidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Los métodos y prácticas específicos utilizados para brindar atención a personas con discapacidades físicas, intelectuales y de aprendizaje.
Asistir con la automedicación	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayudar a las personas con discapacidad a tomar sus medicamentos en los momentos apropiados del día.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a definir habilidades para su vida cotidiana	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Promover que los usuarios de los servicios sociales sean independientes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, ves
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DOC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Realizar tareas de limpieza	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Lleve a cabo actividades de limpieza como ordenar la habitación, hacer la cama, retirar la basura y manipular la lavandería y otras tareas de limpieza, de acuerdo con los estándares de la organización.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Tipos de discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	La naturaleza y los tipos de discapacidades que afectan a los seres humanos, como las necesidades físicas y cognitivas, mentales, sensoriales, emocionales o de desarrollo, y las necesidades específicas de acceso de las personas con discapacidad.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención médica	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Utilizar un intérprete para comunicarse con los usuarios	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Comuníquese a través de la ayuda de un intérprete para facilitar la comunicación verbal y la mediación cultural.
Repartir la comida a los pacientes	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar comidas a los pacientes o residentes, siguiendo los requisitos dietéticos y prescripciones médicas.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Comunicarse de forma profesional con colegas de otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier comportamiento negativo	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la implementación de planes de apoyo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Justicia social	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Aplicar un enfoque integral a la atención	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Utilice modelos bio-psicosociales para el cuidado y tenga en cuenta las dimensiones culturales y existenciales del usuario de atención médica, transformando una comprensión holística en medidas prácticas.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros, etc.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Ofrecer primeros auxilios	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Administre resucitación cardiopulmonar o primeros auxilios para brindar ayuda a una persona enferma o lesionada hasta que reciba un tratamiento médico más completo.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			social y las políticas sociales.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de él mismo o para otros	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Ofrecer asistencia en el hogar a las personas con discapacidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a las personas con discapacidades en sus propios hogares y con las tareas de la vida diaria, como lavarse, vestirse, comer y transportarse, ayudándoles a lograr la independencia.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios del servicio	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			del servicio.

Cuidador de personas mayores a domicilio/cuidadora de personas mayores a domicilio

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar sus debilidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Comunicarse de forma profesional con colegas de otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales para desarrollar recursos personales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los usuarios de servicios sociales a desarrollar sus propios recursos personales y trabajar con ellos para acceder a recursos, servicios e instalaciones adicionales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades específicas de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a quejarse	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar las habilidades que necesitan	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio o las habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a solicitar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la implementación de planes de apoyo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Necesidades de los adultos mayores	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Las necesidades físicas, mentales y sociales de los adultos mayores frágiles.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño del cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DOC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayudando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Promover que los usuarios de los servicios sociales preserven su independencia	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestir.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades.
Evaluar la capacidad de las personas mayores para cuidarse a sí mismos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe la condición de un paciente mayor y decida si él o ella necesita ayuda para cuidarse a sí mismo para comer o bañarse y para satisfacer sus necesidades sociales y psicológicas.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.

Cuidador de residencia infantil/cuidadora de residencia infantil

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Cumplir las normas de actuación en los	Esencial	Capacidades y competencias	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
servicios sociales		específicas del sector	normas.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		sector	
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, ves
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a solicitar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Promover la protección de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en casos de daño o abuso real o potencial.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de él mismo o para otros	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Apoyar el bienestar de los niños	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar un entorno que apoye y valore a los niños y les ayude a manejar sus propios sentimientos y relaciones con los demás.
Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los niños y jóvenes a evaluar sus necesidades sociales, emocionales y de identidad, a desarrollar una imagen de sí mismo positiva, mejorar su autoestima y mejorar su autosuficiencia.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
a desarrollar el ocio y habilidades laborales		específicas del sector	en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la evaluación de necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Ayudar a los niños que han sufrido un trauma	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoye a los niños que han experimentado un trauma, identificando sus necesidades y trabajando de manera que promueva sus derechos, inclusión y bienestar.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros.

Cuidador en centro de menores/cuidadora en centro de menores

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Preparar a los jóvenes para ser adultos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabaje con niños y jóvenes para identificar las habilidades y habilidades que necesitarán para convertirse en ciudadanos y adultos efectivos y prepararlos para la independencia.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			involucradas.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de la persona	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la implementación	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención médica	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			del servicio.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestir.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Promover la protección de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en casos de daño o abuso real o potencial.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corran riesgos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los niños y jóvenes a evaluar sus necesidades sociales, emocionales y de identidad, a desarrollar una imagen de sí mismo positiva, mejorar su autoestima y mejorar su autosuficiencia.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con problemas de movilidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Aplicar principios	Esencial	Capacidades y	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
operativos socialmente justos		competencias intersectoriales	gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Aplicar un enfoque integral en los servicios socia	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier agresión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		competencias intersectoriales	entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.

Cuidador en residencia de adultos/cuidadora en residencia de adultos

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestir.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corran riesgos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otra especialidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			calidez y la autenticidad.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Apoyar a los usuarios de los servicios sociales al morir	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyar a las personas para que se preparen para el final de la vida y para planificar la atención y el apoyo que desean recibir a través del proceso de morir, brindar atención y apoyo a medida que se acerca la muerte y llevar a cabo las acciones acordadas
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de personal	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		sector	los menos aventajados.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la implementación de planes de apoyo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros

Cuidador en residencia/cuidadora en residencia

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Evaluar la situación	Esencial	Capacidades y	Evalúe la situación social de la situación de los

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
social de los usuarios		competencias específicas del sector	usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la evaluación de necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y	Delegar actividades y tareas a otros según la

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		competencias intersectoriales	capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención a personas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de él mismo o para otros	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Ayudar a los usuarios	Esencial	Capacidades y	Proporcionar apoyo a las personas para determinar

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias		competencias intersectoriales	las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar necesidades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con problemas de movilidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales para usar recursos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los usuarios de servicios sociales a desarrollar sus propios recursos personales y trabajar con ellos para acceder a recursos, servicios e instalaciones adicionales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Apoyar a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyar a las personas para que se preparen para el final de la vida y para planificar la atención y el apoyo que desean recibir a través del proceso de morir, brindar atención y apoyo a medida que se acerca la muerte y llevar a cabo las acciones acordadas
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Proteger a los usuarios	Esencial	Capacidades y	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
de los servicios sociales		competencias específicas del sector	psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestir
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.

Entrenador de vida/entrenadora de vida

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Utilizar distintos métodos de comunicación	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Utilice diversos tipos de canales de comunicación, tales como comunicación verbal, manuscrita, digital y telefónica con el fin de construir y compartir ideas o información.
Retórica	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	El arte del discurso que tiene como objetivo mejorar la capacidad de los escritores y oradores para informar, persuadir o motivar a su audiencia.
Proporcionar orientación profesional	Optativa	Capacidades y competencias	Asesorar a los beneficiarios sobre futuras opciones de carrera a través de asesoramiento y,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		intersectoriales	potencialmente, a través de pruebas y evaluación de carrera.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Mostrar habilidades sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Habilidad para interactuar efectivamente con otras personas.
Mantener un sistema administrativo en el trabajo	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Archive y organice documentos de administración profesional de manera integral, mantenga registros de clientes, complete formularios o libros de registro y prepare documentos sobre asuntos relacionados con la compañía.
Mantener la relación con los clientes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Cree una relación duradera y significativa con los clientes para garantizar la satisfacción y la fidelidad brindando asesoramiento y soporte precisos y amigables, brindando productos y servicios de calidad y proporcionando información y servicio postventa
Comunicarse con los clientes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Responda y comuníquese con los clientes de la manera más eficiente y adecuada para que puedan acceder a los productos o servicios deseados, o cualquier otra ayuda que puedan necesitar.
Ayudar a los clientes en su desarrollo personal	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los clientes a determinar qué quieren hacer con sus vidas y ayude a establecer metas personales y profesionales, priorizando y planificando los pasos necesarios para alcanzar estas metas.
Ayudar a los clientes durante las sesiones de orientación	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Aliente a los clientes a tomar sus propias decisiones relacionadas con sus problemas o conflictos internos, reduciendo la confusión y permitiendo que los clientes lleguen a sus propias conclusiones, sin ningún sesgo.
Asesorar a los clientes en cuestiones psicosociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los clientes para superar sus problemas personales, sociales o psicológicos.
Utilizar técnicas de asesoramiento	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Asesorar a clientes en diferentes asuntos personales o profesionales.
Crear una red profesional	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Póngase en contacto con personas en un contexto profesional. Encuentre un terreno común y use sus contactos para beneficio mutuo. Mantenga un registro de las personas en su red profesional personal y manténgase actualizado sobre sus actividades.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Autopromoción	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comercializar las propias fortalezas en términos de habilidades y conocimientos.
Mantener el servicio de atención a clientes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Mantenga el mejor servicio al cliente posible y asegúrese de que el servicio al cliente se realice en todo momento de manera profesional. Ayude a los clientes o participantes a sentirse cómodos y respalde los requisitos especiales.
Llevar a cabo la administración personal	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Archivar y organizar documentos de administración personal de manera integral.
Identificar necesidades de formación	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Analice los problemas de capacitación e identifique los requisitos de capacitación de una organización o individuos, a fin de proporcionarles instrucción adaptada a su dominio, perfil, medios y problema anteriores.
Hacer coaching a los clientes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar activamente a los clientes a mejorar sus fortalezas y confianza. Proponer cursos y talleres o entrenarlos usted mismo.
Gestionar una pequeña o mediana empresa	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Administre la operación organizativa, financiera y diaria de una empresa pequeña a mediana.
Gestionar las citas	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Aceptar, programar y cancelar citas.
Formular observaciones constructivas	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcione comentarios fundados a través de críticas y elogios de manera respetuosa, clara y coherente. Resalte los logros y los errores y configure métodos de evaluación formativa para evaluar el trabajo.
Facilitar el acceso al mercado de trabajo	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Mejore las posibilidades de que las personas encuentren un empleo, enseñando las calificaciones requeridas y las habilidades interpersonales, a través de programas de capacitación y desarrollo, talleres o proyectos de empleo.
Evaluar el progreso realizado por el cliente	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Mantenga un registro de los logros de los clientes al informar sobre su progreso. Controlar si se alcanzan los objetivos y se superan las barreras o los reveses. Si no, consulte con los clientes sobre sus problemas y ofrezca nuevos enfoques.
Evaluar el carácter	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe cómo una persona determinada reaccionará, verbal o físicamente, en una situación específica o ante un suceso específico.
Enseñar a los clientes a	Optativa	Capacidades y	Proporcione a los clientes consejos sobre cómo

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
comunicarse		competencias intersectoriales	comunicarse verbalmente y no verbalmente y enséñeles la etiqueta adecuada para diferentes tipos de situaciones. Ayudar a los clientes a lograr habilidades de comunicación más efectivas, más claras o más diplomáticas.
Dar conferencias	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Presentar conferencias a diversos grupos.
Aconsejar sobre asuntos personales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Asesorar a las personas sobre temas de amor y matrimonio, negocios y oportunidades de trabajo, salud u otros aspectos personales.
Analizar problemas para buscar soluciones o posibilidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identifique y anticipe los problemas para elegir un curso de acción, encuentre soluciones adecuadas o incluso identifique oportunidades para un mayor desarrollo.

Operador de línea telefónica de ayuda de emergencia/operadora de línea telefónica de ayuda de emergencia

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Utilizar integración de telefonía e informática	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Utilizar tecnología que permita la interacción entre teléfono y computadora. Habilite los servicios de llamadas directamente en un entorno de escritorio.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Intervención en caso de crisis	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Estrategias de afrontamiento en casos de crisis que permiten a las personas superar sus problemas o temores y evitar la angustia y la degradación psicológicas.
Intervenir en situaciones de crisis	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Responda metodológicamente a una interrupción o ruptura en la función normal o normal de una persona, familia, grupo o comunidad.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Ayudar a los clientes en el proceso de duelo	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ofrezca apoyo a los clientes que hayan experimentado la pérdida de familiares o amigos cercanos y ayúdeles a expresar su dolor y recuperarse.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Informar sobre los riesgos del alcoholismo y la tolerancia	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar información en la comunidad sobre los riesgos y peligros del abuso de sustancias y alcohol.
Tener en cuenta las consecuencias sociales de ciertos comportamientos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Actuar de acuerdo con los contextos políticos, sociales y culturales de los usuarios de los servicios sociales, considerando el impacto de ciertas acciones en su bienestar social.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Llevar registros de las llamadas telefónicas	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Realizar un seguimiento de las llamadas telefónicas realizadas. Registre los datos personales de la persona que llama, el contenido de la llamada y otros metadatos de acuerdo con las políticas y regulaciones legales de la compañía.
Proporcionar orientación social por teléfono	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ofrezca apoyo social y asesoramiento a las personas por teléfono escuchando sus inquietudes y reaccionando en consecuencia.
Promover los derechos humanos	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover y respetar los derechos humanos y la diversidad a la luz de las necesidades físicas, psicológicas, espirituales y sociales de las personas autónomas, teniendo en cuenta sus opiniones, creencias y valores, y los códigos éticos internacionales y nacionales.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Mantener sistemas de telefonía	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Prevenir fallas telefónicas. Informe a los electricistas para cambiar el equipo y administrar las instalaciones telefónicas y las mudanzas. Mantener el sistema de correo de voz que incluye agregar, eliminar buzones y administrar códigos de seguridad y programas.
Métodos de asesoramiento	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Técnicas de asesoramiento utilizadas en diferentes entornos y con diversos grupos e individuos, especialmente en relación con los métodos de supervisión y mediación en el proceso de asesoramiento.
Tener competencias informáticas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Utilice las computadoras, los equipos de TI y la tecnología moderna de manera eficiente.
Estrategias para el tratamiento de casos de maltrato	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	El rango de estrategias y enfoques utilizados en la identificación, terminación y prevención de casos de maltrato a personas mayores. Esto incluye la comprensión de los métodos y procedimientos utilizados para reconocer casos de maltrato a personas mayores.
Asesorar respecto a la salud mental	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Asesorar a personas de todas las edades y grupos en cuanto a los aspectos que promueven la salud del comportamiento individual y las instituciones con respecto a los factores personales, sociales y estructurales de la salud física y mental.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Analizar las tendencias en el rendimiento de las llamadas	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Analizar la calidad de las llamadas y las tendencias de rendimiento; proporcionar recomendaciones para mejoras futuras.
Actuar discretamente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Se discreto y no llames la atención.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Optativa	Capacidades y competencias	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		específicas del sector	conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Comunicación	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Intercambiar y transmitir información, ideas, conceptos, pensamientos y sentimientos mediante el uso de un sistema compartido de palabras, signos y reglas semióticas a través de un medio.
Comunicarse por teléfono	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Póngase en contacto por teléfono haciendo y contestando llamadas de manera oportuna, profesional y educada.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Derivar a usuarios de los servicios sociales	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Haga referencias a otros profesionales y otras organizaciones, según los requisitos y las necesidades de los usuarios del servicio social.
Dotar al trabajo social de una identidad profesional	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Esfuércese por brindar servicios a clientes, servicios sociales, medios de comunicación, servicios profesionales, servicios de atención al cliente.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Habilitar a los usuarios de los servicios sociales	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Permitir que individuos, familias, grupos y comunidades obtengan un mayor control sobre sus vidas y el medio ambiente, ya sea por sí mismos o con la ayuda de otros.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Ética en las profesiones de la salud	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Las normas y procedimientos morales, las preguntas éticas y las obligaciones específicas de las ocupaciones en un entorno de atención médica, como el respeto por la dignidad humana, la autodeterminación, el consentimiento informado y la confidencialidad del usuario

Profesional de apoyo en acogimiento familiar

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Realizar visitas a hogares de acogida	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Haga visitas periódicas a la familia, una vez que el niño haya sido asignado a una familia de acogida, para monitorear la calidad de la atención que recibe, así como el progreso del niño en ese entorno.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de él mismo o para otros	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la evaluación de necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		sector	actitudes y opiniones del entrevistado.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Preparar a los jóvenes para ser adultos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabaje con niños y jóvenes para identificar las habilidades y habilidades que necesitarán para convertirse en ciudadanos y adultos efectivos y prepararlos para la independencia.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Ayudar a los niños que han sufrido un trauma	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoye a los niños que han experimentado un trauma, identificando sus necesidades y trabajando de manera que promueva sus derechos, inclusión y bienestar.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Evaluar a los padres de acogida potenciales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Entreviste a los posibles padres de crianza temporal, realizando una exhaustiva verificación de antecedentes relacionados con sus registros médicos, financieros o criminales, haciendo visitas a sus hogares para garantizar condiciones de vida seguras para
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		intersectoriales	laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Promover la protección de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en casos de daño o abuso real o potencial.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Decidir sobre la colocación de un niño en un hogar	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe si el niño necesita ser sacado de la situación de su hogar y evalúe la colocación del niño en un hogar de acogida.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		específicas del sector	asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos necesarios.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con problemas de movilidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Apoyar el bienestar de los niños	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar un entorno que apoye y valore a los niños y les ayude a manejar sus propios sentimientos y relaciones con los demás.
Aplicar un enfoque integral en los servicios social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		intersectoriales	objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los niños y jóvenes a evaluar sus necesidades sociales, emocionales y de identidad, a desarrollar una imagen de sí mismo positiva, mejorar su autoestima y mejorar su autosuficiencia.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Realizar cursos de	Esencial	Capacidades y	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC)

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
preparación profesional continua		competencias intersectoriales	para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Protección de menores	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Marco de legislación y práctica para prevenir y proteger a los niños del abuso y los daños.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestir.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.

Supervisor de cuidados de adultos a domicilio/supervisora de cuidados de adultos a domicilio

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Seguir las medidas de salud y seguridad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Necesidades de los adultos mayores	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Las necesidades físicas, mentales y sociales de los adultos mayores frágiles.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño del cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Proporcionar orientación social a los	Esencial	Capacidades y competencias	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
usuarios de servicios sociales		intersectoriales	sociales o psicológicas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren peligro	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Evaluar la capacidad de las personas mayores para satisfacer su necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe la condición de un paciente mayor y decida si él o ella necesita ayuda para cuidarse a sí mismo para comer o bañarse y para satisfacer sus necesidades sociales y psicológicas.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la implementación de planes de apoyo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Apoyar el bienestar de los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar un entorno que apoye y valore a los niños y les ayude a manejar sus propios sentimientos y relaciones con los demás.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar principios operativos socialmente	Esencial	Capacidades y competencias	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
justos		intersectoriales	derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, ves
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Promover la protección de los jóvenes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en casos de daño o abuso real o potencial.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.

Trabajador de apoyo a las familias/trabajadora de apoyo a las familias

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			involucradas.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, ves
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Promover la protección de los jóvenes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en casos de daño o abuso real o potencial.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Derecho de familia	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Las normas legales que rigen las disputas relacionadas con la familia entre individuos como matrimonios, adopción de niños, uniones civiles, etc.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la evaluación de necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con problemas de movilidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
que corren riesgo		intersectoriales	abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención médica	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas al trabajo	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Apoyar el bienestar de los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar un entorno que apoye y valore a los niños y les ayude a manejar sus propios sentimientos y relaciones con los demás.
Ayudar a familias en situaciones de crisis	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a las familias aconsejándoles cómo afrontar situaciones graves, dónde encontrar asistencia y servicios más especializados que puedan ayudarlos a superar los problemas familiares.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Ayudar a los usuarios	Esencial	Capacidades y	Trabaje con individuos para acceder a información

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
de los servicios sociales a administrar sus recursos		competencias intersectoriales	y consejos sobre sus asuntos financieros y respaldarlos para administrar y monitorear sus finanzas.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los niños y jóvenes a evaluar sus necesidades sociales, emocionales y de identidad, a desarrollar una imagen de sí mismo positiva, mejorar su autoestima y mejorar su autosuficiencia.

Trabajador de apoyo en alojamiento/trabajadora de apoyo en alojamiento

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Prestar servicios sociales en diferentes comunidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Aplicar un enfoque integral en los servicios socia	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Promover que los usuarios de los servicios sociales sean independientes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestirse, etc.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la implementación de planes de apoyo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales para desarrollar recursos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los usuarios de servicios sociales a desarrollar sus propios recursos personales y trabajar con ellos para acceder a recursos, servicios e instalaciones adicionales.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de él mismo o para otros	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			involucradas.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Aconsejar en materia de alojamiento	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Informar y apoyar a las personas o inquilinos para que encuentren oportunidades de vivienda disponibles, de acuerdo con sus necesidades particulares, así como establecer enlaces con las autoridades, para ayudar a las personas a llevar una vida independiente.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.

Trabajador de apoyo en salud mental/trabajadora de apoyo en salud mental

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		sector	usuario del servicio y otros cuidadores.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Gestionar las situaciones de crisis	Esencial	Capacidades y competencias	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
social		intersectoriales	haciendo uso de todos los recursos.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la evaluación de necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño del cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			clientes, clientes, pasajeros
Preparar a los jóvenes para ser adultos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabaje con niños y jóvenes para identificar las habilidades y habilidades que necesitarán para convertirse en ciudadanos y adultos efectivos y prepararlos para la independencia.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar técnicas	Esencial	Capacidades y	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
organizativas		competencias intersectoriales	organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los niños y jóvenes a evaluar sus necesidades sociales, emocionales y de identidad, a desarrollar una imagen de sí mismo positiva, mejorar su autoestima y mejorar su autosuficiencia.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar necesidades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que sufren abusos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier comportamiento	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		sector	evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, ves
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Promover la protección de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en casos de daño o abuso real o potencial.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.

Trabajador de asistencia social a la infancia/trabajadora de asistencia social a la infancia

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		sector	atención en el hogar.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Ayudar a los niños que han sufrido un trauma	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoye a los niños que han experimentado un trauma, identificando sus necesidades y trabajando de manera que promueva sus derechos, inclusión y bienestar.
Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los niños y jóvenes a evaluar sus necesidades sociales, emocionales y de identidad, a desarrollar una imagen de sí mismo positiva, mejorar su autoestima y mejorar su autosuficiencia.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Gestionar problemas infantiles	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover la prevención, la detección temprana y el manejo de los problemas de los niños, centrándose en los retrasos y trastornos del desarrollo, los problemas de conducta, las discapacidades funcionales, las tensiones sociales, los trastornos mentales
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.
Apoyar el bienestar de los niños	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar un entorno que apoye y valore a los niños y les ayude a manejar sus propios sentimientos y relaciones con los demás.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Contribuir a la protección de los menores	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Comprenda, aplique y siga los principios de salvaguardia, participe profesionalmente con los niños y trabaje dentro de los límites de las responsabilidades personales.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Decidir sobre la colocación de un niño en un hogar	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe si el niño necesita ser sacado de la situación de su hogar y evalúe la colocación del niño en un hogar de acogida.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Realizar averiguaciones para constatar el bienestar	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Haga visitas al hogar para evaluar las denuncias de maltrato o negligencia infantil y para evaluar la capacidad de los padres para cuidar al niño en condiciones adecuadas.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidades	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Promover la protección de los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en casos de daño o abuso real o potencial.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			cuidadores.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestir, etc.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Protección de menores	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Marco de legislación y práctica para prevenir y proteger a los niños del abuso y los daños.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño del cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la evaluación de necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Comunicarse con los jóvenes	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Utilice la comunicación verbal y no verbal y comuníquese a través de la escritura, medios electrónicos o dibujos. Adapte su comunicación a la edad, necesidades, características, habilidades, preferencias y cultura de los niños y jóvenes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.

Trabajador social en residencia de mayores con problemas físicos o psíquicos/trabajadora social en residencia de mayores con problemas físicos o psíquicos

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño del cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Necesidades de los adultos mayores	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Las necesidades físicas, mentales y sociales de los adultos mayores frágiles.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Normas y directrices de gestión de empresas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	El conjunto de normas que rigen la actividad de una empresa.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros, etc.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Mantener una relación de confianza con los usuario	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Aplicar un enfoque integral en los servicios socia	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social	Esencial	Capacidades y competencias específicas del	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		sector	usuario del servicio y otros cuidadores.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar dificultades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad, etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, vestir.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a presentar quejas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los usuarios de servicios sociales y cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Evaluar la capacidad de las personas mayores para cuidarse a sí mismo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe la condición de un paciente mayor y decida si él o ella necesita ayuda para cuidarse a sí mismo para comer o bañarse y para satisfacer sus necesidades sociales y psicológicas.

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información concreta, como dónde ir y cómo solicitar.

Trabajador social/trabajadora social

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Decidir sobre la colocación de un niño en un hogar	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe si el niño necesita ser sacado de la situación de su hogar y evalúe la colocación del niño en un hogar de acogida.
Gestionar las situaciones de crisis social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Identificar, responder y motivar a las personas en situaciones de crisis social, de manera oportuna, haciendo uso de todos los recursos.
Declarar ante un tribunal de justicia	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar testimonio en audiencias judiciales sobre una variedad de asuntos sociales y otros eventos.
Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Practicar la asistencia social y el trabajo social de manera legal, segura y efectiva de acuerdo con las normas.
Llevar a cabo una evaluación del riesgo de daño de él mismo o para otros	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Siga las políticas y procedimientos de evaluación de riesgos para evaluar el riesgo de que un cliente se dañe él mismo o para otros, y tome las medidas adecuadas para minimizar el riesgo.
Delegar actividades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Delegar actividades y tareas a otros según la capacidad, el nivel de preparación, la competencia y el alcance legal de la práctica. Asegúrese de que las personas entiendan lo que deben hacer y cuándo deben hacerlo.
Respetar las directrices de la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Cumplir con las normas y directrices específicas de la organización o departamento. Comprender los motivos de la organización y los acuerdos comunes y actuar en consecuencia.
Utilizar un intérprete para comunicarse con los usuarios	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Comuníquese a través de la ayuda de un intérprete para facilitar la comunicación verbal y la mediación cultural.
Vigilar a los niños	Optativa	Capacidades y	Mantenga a los niños bajo supervisión durante un

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		competencias intersectoriales	cierto período de tiempo, garantizando su seguridad en todo momento.
Aplicar un enfoque integral a la atención médica	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Utilice modelos bio-psicosociales para el cuidado y tenga en cuenta las dimensiones culturales y existenciales del usuario de atención médica, transformando una comprensión holística en medidas prácticas.
Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplicar sistemáticamente un proceso de resolución de problemas paso a paso para proporcionar servicios sociales.
Aplicar técnicas organizativas	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emplear un conjunto de técnicas y procedimientos organizacionales que faciliten el logro de los objetivos establecidos, como la planificación detallada de los horarios del personal. Use estos recursos de manera eficiente y sostenible, y muestre flexibilidad.
Aplicar principios operativos socialmente justos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabajar de acuerdo con los principios y valores de gestión y organización que se centran en los derechos humanos y la justicia social.
Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Aplique estándares de calidad en los servicios sociales a la vez que respeta los valores y principios del trabajo social.
Ajustarse a la legislación que regula los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Actuar de acuerdo a la política y requisitos legales en la prestación de servicios sociales.
Aconsejar en materia de alojamiento	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Informar y apoyar a las personas o inquilinos para que encuentren oportunidades de vivienda disponibles, de acuerdo con sus necesidades particulares, así como establecer enlaces con las autoridades, para ayudar a las personas a llevar una vida independiente
Aceptar la responsabilidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Acepte la responsabilidad de las actividades profesionales propias y reconozca los límites de su propio ámbito de práctica y competencias.
Realizar visitas a hogares de acogida	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Haga visitas periódicas a la familia, una vez que el niño haya sido asignado a una familia de acogida, para monitorear la calidad de la atención que recibe, así como el progreso del niño en ese entorno.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Realizar tareas de limpieza	Optativa	Capacidades y competencias	Lleve a cabo actividades de limpieza como ordenar la habitación, hacer la cama, retirar la basura y

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
		específicas del sector	manipular la lavandería y otras tareas de limpieza, de acuerdo con los estándares de la organización.
Justicia social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y los principios de los derechos humanos y la justicia social y la forma en que deben aplicarse caso por caso.
Involucrar a los usuarios y a los cuidadores en la evaluación de necesidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe las necesidades de las personas en relación con su cuidado, involucre a las familias o cuidadores para que apoyen el desarrollo y la implementación de los planes de apoyo. Asegurar la revisión y seguimiento de estos planes.
Informar sobre desarrollo social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Informe los resultados y las conclusiones sobre el desarrollo social de la sociedad de manera inteligible, presentándolos oralmente y por escrito a un rango de audiencias desde no expertos hasta expertos.
Identificarse con los demás	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconocer, comprender y compartir emociones y percepciones experimentadas por otro.
Gestionar problemas infantiles	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover la prevención, la detección temprana y el manejo de los problemas de los niños, centrándose en los retrasos y trastornos del desarrollo, los problemas de conducta, las discapacidades funcionales, las tensiones sociales, los trastornos mentales, etc.
Gestionar conflictos	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Medie en conflictos y situaciones tensas actuando entre las partes, como usuarios de servicios, otros importantes como familias e instituciones, esforzándose por lograr un acuerdo, reconciliar y resolver problemas.
Establecer una relación de ayuda con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Desarrolle una relación de ayuda colaborativa, abordando cualquier ruptura o tensión en la relación, fomentando la unión y ganando la confianza y cooperación de los usuarios del servicio a través de la escucha empática, el cuidado, la calidez y la autenticidad.
Desarrollo psicológico de los adolescentes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comprenda los desarrollos y las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes, observando el comportamiento y las relaciones de apego para detectar un retraso en el desarrollo.
Desarrollo físico de los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Reconozca y describa el desarrollo, observando los siguientes criterios: peso, longitud y tamaño de la cabeza, requisitos nutricionales, función renal, influencias hormonales en el desarrollo, respuesta al estrés e infección.
Derivar usuarios a otros servicios comunitarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Remita a los clientes a los recursos de la comunidad para servicios como asesoría laboral o de deudas, asistencia legal, vivienda, tratamiento médico o asistencia financiera, brindando información

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			concreta, como dónde ir y cómo solicitar.
Derecho de familia	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Las normas legales que rigen las disputas relacionadas con la familia entre individuos como matrimonios, adopción de niños, uniones civiles, etc.
Demostrar liderazgo en el trabajo social de casos	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tomar la iniciativa en el manejo práctico de casos y actividades de trabajo social.
Abordar cuestiones de salud pública	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover prácticas y comportamientos saludables para asegurar que las poblaciones se mantengan saludables.
Hacer frente al estrés en la organización	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Enfrente las fuentes de estrés y la presión cruzada en la propia vida profesional, como el estrés laboral, administrativo, institucional y personal, y ayude a los demás a hacer lo mismo para promover el bienestar de sus colegas y evitar el agotamiento.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Preparar a los jóvenes para ser adultos	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabaje con niños y jóvenes para identificar las habilidades y habilidades que necesitarán para convertirse en ciudadanos y adultos efectivos y prepararlos para la independencia.
Prestar servicios sociales en diferentes comunidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar servicios que tengan en cuenta las diferentes tradiciones culturales y lingüísticas, mostrando respeto y validación para las comunidades y siendo coherentes con las políticas relativas a los derechos humanos, la igualdad y la diversidad.
Prevenir problemas sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evitar que los problemas sociales se desarrollen, definan e implementen acciones que puedan prevenir problemas sociales, esforzándose por mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.
Promover el cambio social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover cambios en las relaciones entre individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, teniendo en cuenta y afrontando cambios impredecibles, a nivel micro, macro y mezo.
Promover la inclusión	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Promover la inclusión en la atención médica y los servicios sociales y respetar la diversidad de creencias, cultura, valores y preferencias, teniendo en cuenta la importancia de la igualdad y la diversidad.
Promover la protección	Optativa	Capacidades y	Comprenda la protección y lo que debe hacerse en

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
de los jóvenes		competencias intersectoriales	casos de daño o abuso real o potencial.
Promover los derechos de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyando los derechos del cliente a controlar su vida, tomando decisiones informadas sobre los servicios que reciben, respetando y, cuando sea apropiado, promoviendo las opiniones y deseos individuales tanto del cliente como de sus cuidadores.
Promover que los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y ayudar al usuario del servicio a preservar la independencia en la realización de sus actividades diarias y cuidado personal, ayudando al usuario del servicio a comer, movilidad, cuidado personal, hacer camas, lavar la ropa, preparar comidas, ves
Proporcionar orientación social a los usuarios de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar y guiar a los usuarios de servicios sociales para resolver problemas y dificultades personales, sociales o psicológicas.
Proporcionar orientación social por teléfono	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Ofrezca apoyo social y asesoramiento a las personas por teléfono escuchando sus inquietudes y reaccionando en consecuencia.
Protección de menores	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Marco de legislación y práctica para prevenir y proteger a los niños del abuso y los daños.
Repartir la comida a los pacientes	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Proporcionar comidas a los pacientes o residentes, siguiendo los requisitos dietéticos y prescripciones médicas.
Planificar las prestaciones sociales	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Planifique el proceso de servicio social, definiendo el objetivo y considerando los métodos de implementación, identificando y accediendo a los recursos disponibles, como el tiempo, el presupuesto, el personal y la definición de indicadores para evaluar el servicio.
Ejecutar programas de atención para los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Realice actividades con los niños de acuerdo con sus necesidades físicas, emocionales, intelectuales y sociales mediante el uso de herramientas y equipos adecuados que faciliten la interacción y las actividades de aprendizaje.
Ofrecer primeros auxilios	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Administre resucitación cardiopulmonar o primeros auxilios para brindar ayuda a una persona enferma o lesionada hasta que reciba un tratamiento médico más completo.
Ofrecer asistencia en el hogar a las personas con discapacidad	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a las personas con discapacidades en sus propios hogares y con las tareas de la vida diaria, como lavarse, vestirse, comer y transportarse, ayudándoles a lograr la independencia.
Normas y directrices de	Esencial	Capacidades y	El conjunto de normas que rigen la actividad de una

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
gestión de empresas		competencias específicas del sector	empresa.
Necesidades de los adultos mayores	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Las necesidades físicas, mentales y sociales de los adultos mayores frágiles.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Mantener relación con los padres de los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Informar a los padres de los niños sobre las actividades planificadas, las expectativas del programa y el progreso individual de los niños.
Mantener la privacidad de los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Respete y mantenga la dignidad y privacidad del cliente, protegiendo su información confidencial y explicando claramente las políticas sobre confidencialidad para el cliente y otras partes involucradas.
Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga registros precisos, concisos, actualizados y oportunos del trabajo con los usuarios del servicio mientras cumplen con la legislación y las políticas relacionadas con la privacidad y la seguridad.
Proteger a los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Intervenir para proporcionar apoyo físico, moral y psicológico a las personas en situaciones peligrosas o difíciles y para trasladarse a un lugar de seguridad donde sea apropiado.
Realizar averiguaciones para constatar el bienestar	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Haga visitas al hogar para evaluar las denuncias de maltrato o negligencia infantil y para evaluar la capacidad de los padres para cuidar al niño en condiciones adecuadas.
Realizar cursos de preparación profesional continua	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Emprender el desarrollo profesional continuo (DPC) para actualizar y desarrollar continuamente conocimientos, habilidades y competencias dentro del alcance de la práctica en el trabajo social.
Realizar entrevistas en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Induzca a los clientes, colegas, ejecutivos o funcionarios públicos a hablar de manera plena, libre y sincera, a fin de explorar las experiencias, actitudes y opiniones del entrevistado.
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Ayudar a los usuarios	Esencial	Capacidades y	Ayude a los usuarios de servicios sociales y

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
de los servicios sociales a presentar quejas		competencias específicas del sector	cuidadores a presentar quejas, tomándolas en serio y respondiéndolas o pasándolas a la persona adecuada.
Tolerar el estrés	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Mantenga un estado mental templado y un desempeño efectivo bajo presión o circunstancias adversas.
Tipos de discapacidad	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	La naturaleza y los tipos de discapacidades que afectan a los seres humanos, como las necesidades físicas y cognitivas, mentales, sensoriales, emocionales o de desarrollo, y las necesidades específicas de acceso de las personas con discapacidad.
Supervisar la salud de los usuarios de los servicios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Realice un monitoreo de rutina de la salud del cliente, como tomar la temperatura y la frecuencia del pulso.
Servicio al cliente	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Procesos y principios relacionados con el cliente, el cliente, el usuario del servicio y los servicios personales; Estos pueden incluir procedimientos para evaluar la satisfacción del cliente o del usuario del servicio.
Seguir las medidas de salud y seguridad relativas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Garantice prácticas de trabajo higiénicas, respetando la seguridad del medio ambiente en la guardería, los entornos de atención residencial y la atención en el hogar.
Revisar planes de servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Revise los planes de servicio social, teniendo en cuenta las vistas y preferencias de los usuarios de su servicio. Haga un seguimiento del plan, evaluando la cantidad y calidad de los servicios prestados.
Ayudar a los niños que han sufrido un trauma	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoye a los niños que han experimentado un trauma, identificando sus necesidades y trabajando de manera que promueva sus derechos, inclusión y bienestar.
Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los niños y jóvenes a evaluar sus necesidades sociales, emocionales y de identidad, a desarrollar una imagen de sí mismo positiva, mejorar su autoestima y mejorar su autosuficiencia.
Trabajar en entornos multiculturales en la atención	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Interactúe, relacione y comuníquese con personas de diferentes culturas cuando trabaje en un entorno de atención médica.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a desarrollar el ocio y habilidades laborales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Alentar y apoyar a los usuarios de servicios sociales en actividades socioculturales en la organización o en la comunidad, apoyando el desarrollo del ocio y las habilidades laborales.
Trabajar en equipo con los usuarios de los	Optativa	Capacidades y competencias	Establezca un grupo de usuarios de servicios sociales y trabaje juntos hacia metas individuales y

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
servicios sociales		específicas del sector	grupales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a determinar habilidades necesarias	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar apoyo a las personas para determinar las habilidades que necesitan en su vida cotidiana y ayudarles en el desarrollo de sus habilidades.
Evaluar a los padres de acogida potenciales	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Entreviste a los posibles padres de crianza temporal, realizando una exhaustiva verificación de antecedentes relacionados con sus registros médicos, financieros o criminales, haciendo visitas a sus hogares para garantizar condiciones de vida seguras para
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar necesidades asociadas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con las personas para identificar las dificultades asociadas con su autoestima y sentido de identidad y respalde para implementar estrategias como desarrollar imágenes de sí mismo más positivas.
Ayudar con asuntos administrativos personales	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayudar a las personas con actividades administrativas como compras, bancos o pago de facturas.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales que corren riesgo	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Tome medidas cuando exista la preocupación de que las personas corren el riesgo de sufrir daños o abusos y respalde a quienes hacen una divulgación.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales para desarrollar recursos	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayudar a los usuarios de servicios sociales a desarrollar sus propios recursos personales y trabajar con ellos para acceder a recursos, servicios e instalaciones adicionales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con necesidades de comunicación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Identifique a las personas que tienen preferencias y necesidades de comunicación específicas, ayudándolos a interactuar con otras personas y monitoreando la comunicación para identificar las necesidades cambiantes.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales con discapacidad	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a los usuarios de servicios con problemas de movilidad y otras discapacidades físicas como la incontinencia, ayudando en el uso y cuidado de ayudas y equipos personales.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a identificar ayudas	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trabaje con individuos para identificar las ayudas adecuadas, ayudándoles a utilizar ayudas tecnológicas específicas y revisando su efectividad.
Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a gestionar sus finanzas	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Trabaje con individuos para acceder a información y consejos sobre sus asuntos financieros y respaldarlos para administrar y monitorear sus finanzas.
Comunicarse con los jóvenes	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Utilice la comunicación verbal y no verbal y comuníquese a través de la escritura, medios electrónicos o dibujos. Adapte su comunicación a la

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			edad, necesidades, características, habilidades, preferencias y cultura de los niños y jóvenes.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Evaluar la situación social de los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Evalúe la situación social de la situación de los usuarios del servicio, equilibrando la curiosidad y el respeto en el diálogo, teniendo en cuenta sus familias, organizaciones y comunidades y los riesgos asociados e identificando las necesidades y los recursos.
Evaluar la capacidad de las personas mayores para cuidarse a sí mismos	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Evalúe la condición de un paciente mayor y decida si él o ella necesita ayuda para cuidarse a sí mismo para comer o bañarse y para satisfacer sus necesidades sociales y psicológicas.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier peligro	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Ayudar a los niños con necesidades especiales en la escuela	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los niños con necesidades especiales, identificando sus necesidades, modificando el equipo del aula para acomodarlos y ayudándolos a participar en las actividades escolares.
Ayudar a las personas a adaptarse a vivir con una discapacidad física	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a los individuos a adaptarse a las implicaciones de la discapacidad física y a comprender las nuevas responsabilidades y el nivel de dependencia.
Ayudar a familias en situaciones de crisis	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayude a las familias aconsejándoles cómo afrontar situaciones graves, dónde encontrar asistencia y servicios más especializados que puedan ayudarlos a superar los problemas familiares.
Contribuir a la protección de los menores	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Comprenda, aplique y siga los principios de salvaguardia, participe profesionalmente con los niños y trabaje dentro de los límites de las responsabilidades personales.
Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Tome las decisiones cuando sea necesario, permanezca dentro de los límites de la autoridad otorgada y tenga en cuenta los comentarios del usuario del servicio y otros cuidadores.
Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Usar comunicación verbal, no verbal, escrita y electrónica. Preste atención a las necesidades, características, habilidades, preferencias, edad,

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
			etapa de desarrollo y cultura de los usuarios del servicio social específico.
Ciencias sociales	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El desarrollo y las características de las teorías sociológicas, antropológicas, psicológicas, políticas y políticas sociales.
Atención de personas con discapacidades	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Los métodos y prácticas específicos utilizados para brindar atención a personas con discapacidades físicas, intelectuales y de aprendizaje.
Asistir con la automedicación	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayudar a las personas con discapacidad a tomar sus medicamentos en los momentos apropiados del día.
Apoyar el bienestar de los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar un entorno que apoye y valore a los niños y les ayude a manejar sus propios sentimientos y relaciones con los demás.
Apoyar a los usuarios de los servicios sociales al preparar su final	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoyar a las personas para que se preparen para el final de la vida y para planificar la atención y el apoyo que desean recibir a través del proceso de morir, brindar atención y apoyo a medida que se acerca la muerte y llevar a cabo las acciones acordadas
Aplicar un enfoque integral en los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Considere al usuario del servicio social en cualquier situación, reconociendo las conexiones entre la micro dimensión, la meso dimensión y la macro dimensión de los problemas sociales, el desarrollo social y las políticas sociales.
Utilizar lenguas extranjeras en los servicios sociales	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Comunicarse con usuarios de servicios sociales y proveedores de servicios sociales en idiomas extranjeros, de acuerdo con sus necesidades.
Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Utilice tecnologías móviles de salud y salud electrónica (aplicaciones y servicios en línea) para mejorar la atención médica proporcionada.
Trabajar en las comunidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establecer proyectos sociales orientados al desarrollo comunitario y la participación ciudadana activa.
Comunicarse de forma profesional con colegas en otras especialidades	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Comuníquese profesionalmente y coopere con miembros de otras profesiones en el sector de servicios sociales y de salud.

Tutor legal/tutora legal

Capacidad esencial	Tipo Skill	Nivel	Descripción ESCO
Atención de personas con discapacidades	Optativa	Capacidades y competencias específicas del	Los métodos y prácticas específicos utilizados para brindar atención a personas con discapacidades físicas, intelectuales y de aprendizaje.

		sector	
Facilitar la participación de las personas con discapacidad	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Facilite la inclusión de las personas con discapacidades en la comunidad y les ayude a establecer y mantener relaciones a través del acceso a las actividades, lugares y servicios de la comunidad.
Contribuir a proteger a individuos contra cualquier riesgo	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Use los procesos y procedimientos establecidos para cuestionar e informar sobre prácticas y comportamientos peligrosos, abusivos, discriminatorios o de explotación, y señale a la autoridad o al organismo competente cualquier comportamiento de este tipo.
Cuidar a las personas mayores	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayudar a las personas mayores en sus necesidades físicas, mentales y sociales.
Derecho de familia	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Las normas legales que rigen las disputas relacionadas con la familia entre individuos como matrimonios, adopción de niños, uniones civiles, etc.
Primeros auxilios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	El tratamiento de emergencia administrado a una persona enferma o lesionada en caso de insuficiencia circulatoria o respiratoria, pérdida del conocimiento, heridas, sangrado, shock o envenenamiento.
Prestar atención a las necesidades físicas básicas	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Atienda a los niños dándoles de comer, vistiéndolos y, si es necesario, cambiándoles los pañales regularmente de manera higiénica.
Prestar asistencia en del desarrollo de las capacidades	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Alentar y facilitar el desarrollo de la curiosidad natural de los niños y las habilidades sociales y lingüísticas a través de actividades creativas y sociales tales como narración de cuentos, juegos imaginativos, canciones, dibujos y juegos.
Practicar la escucha activa	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Preste atención a lo que digan los demás, comprenda con paciencia los puntos que se hacen, haga las preguntas según corresponda y no las interrumpa en momentos inadecuados; capaz de escuchar atentamente las necesidades de los clientes, clientes, pasajeros
Practicar la asistencia sanitaria centrada en la planificación	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Trate a los individuos como socios en la planificación, el desarrollo y la evaluación de la atención, para asegurarse de que sea adecuado para sus necesidades. Ponga a ellos y a sus cuidadores en el centro de todas las decisiones.
Desarrollo personal	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Las técnicas y métodos utilizados para mejorar la conciencia y la identidad y desarrollar talentos y potencial en los seres humanos.

Aconsejar sobre asuntos personales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Asesorar a las personas sobre temas de amor y matrimonio, negocios y oportunidades de trabajo, salud u otros aspectos personales.
Exigencias jurídicas en el sector social	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Los requisitos legislativos y reglamentarios prescritos en el sector social.
Abogar por los usuarios de los servicios sociales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Hable por y en nombre de los usuarios del servicio, utilizando habilidades comunicativas y conocimiento de campos relevantes para ayudar a los menos aventajados.
Gestionar problemas infantiles	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Promover la prevención, la detección temprana y el manejo de los problemas de los niños, centrándose en los retrasos y trastornos del desarrollo, los problemas de conducta, las discapacidades funcionales, las tensiones sociales, los trastornos mentales co
Jugar con los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Participar en actividades para el disfrute, adaptadas a los niños de cierta edad. Sea creativo e improvise para entretener a los niños con actividades como retoques, deportes o juegos de mesa.
Mantener relación con los padres de los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Informar a los padres de los niños sobre las actividades planificadas, las expectativas del programa y el progreso individual de los niños.
Mantener una relación de confianza con los usuarios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Establezca y mantenga la confianza del cliente, comunicándose de manera adecuada, abierta, precisa y directa, y siendo honesto y confiable.
Necesidades de los adultos mayores	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Las necesidades físicas, mentales y sociales de los adultos mayores frágiles.
Ofrecer asistencia en el hogar a las personas con discapacidad	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Ayude a las personas con discapacidades en sus propios hogares y con las tareas de la vida diaria, como lavarse, vestirse, comer y transportarse, ayudándoles a lograr la independencia.
Ofrecer primeros auxilios	Esencial	Capacidades y competencias intersectoriales	Administre resucitación cardiopulmonar o primeros auxilios para brindar ayuda a una persona enferma o lesionada hasta que reciba un tratamiento médico más completo.
Ayudar con asuntos administrativos personales	Esencial	Capacidades y competencias específicas del sector	Ayudar a las personas con actividades administrativas como compras, bancos o pago de facturas.
Ayudar a los niños que han sufrido un trauma	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Apoye a los niños que han experimentado un trauma, identificando sus necesidades y trabajando de manera que promueva sus derechos, inclusión y bienestar.
Ayudar a los niños con los deberes	Optativa	Capacidades y competencias específicas del	Ayudar a los niños con las tareas escolares. Asistir al niño con la interpretación de la tarea y las soluciones. Asegúrese de que el niño estudia para

		sector	las pruebas y exámenes.
Apoyar el bienestar de los niños	Optativa	Capacidades y competencias intersectoriales	Proporcionar un entorno que apoye y valore a los niños y les ayude a manejar sus propios sentimientos y relaciones con los demás.
Evaluar el desarrollo de los jóvenes	Optativa	Capacidades y competencias específicas del sector	Evaluar los diferentes aspectos de las necesidades de desarrollo de los niños y jóvenes.

5.3. Competencias según clasificación ESCO para cada una de las nuevas ocupaciones previstas para el ámbito funcional

En este apartado se presenta una relación de competencias según la clasificación ESCO para cada una de las nuevas ocupaciones u ocupaciones emergentes relacionadas con la Economía Social. Se presenta la relación entre la ocupación según la CNO-11 y la ESCO, así como la descripción que hace la ESCO de cada ocupación analizada y las correspondientes competencias/tareas esenciales según la propia ESCO. En algunos casos puntuales, la propia indefinición de la ocupación ha hecho que se haya apuntado más de una posible correlación entre una ocupación de la CNO-11 y otra de la Clasificación ESCO.

Para determinar las ocupaciones emergentes se han tenido en cuenta los resultados del trabajo de campo con empresas y personal trabajador de la Economía Social realizado durante 2020, las entrevistas con personal experto y distintas fuentes documentales, como estudios prospectivos realizados por el Grupo Mondragón (Prospektiker, etc.), la patronal madrileña (CEIM) o vasca (Confebask), la Fundación Telefónica, etc.

Las ocupaciones emergentes son:

1. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE DISEÑO Y ACTIVIDADES ARTÍSTICAS

→ Gestor/a de patrimonio cultural

CNO		ESCO	
1501	Directores y gerentes de empresas de actividades recreativas, culturales y deportivas	1431	Gerentes de centros deportivos, de esparcimiento y culturales: Gerente de instalaciones culturales

Descripción

Los gerentes de instalaciones culturales dirigen las operaciones de instalaciones que prestan servicios culturales como el teatro, las películas y la música. Planifican y organizan las operaciones diarias del personal y las instalaciones conexos y garantizan que la organización siga las últimas novedades en su ámbito. Coordinan los distintos departamentos de las instalaciones y gestionan

el uso correcto de los recursos, las políticas y los presupuestos.

Competencias esenciales

- ❖ Colaborar con especialistas de espacios culturales
- ❖ Crear estrategias de aprendizaje sobre espacios culturales
- ❖ Crear políticas de divulgación de los espacios culturales
- ❖ Crear procedimientos y procesos de logística para el transporte
- ❖ Elaborar políticas culturales
- ❖ Establecer prioridades en el trabajo diario
- ❖ Evaluar las necesidades de los visitantes de espacios culturales
- ❖ Evaluar programas de espacios culturales
- ❖ Gestionar las instalaciones culturales
- ❖ Gestionar los suministros
- ❖ Gestionar presupuestos
- ❖ Gestionar presupuestos operativos
- ❖ Gestionar recursos humanos
- ❖ Organizar actividades culturales
- ❖ Organizar exposiciones festivas y actos culturales
- ❖ Planificar procedimientos de salud y seguridad
- ❖ Promover eventos en espacios culturales
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Respetar las normas internas de una empresa
- ❖ Supervisar operaciones informativas diarias

→ Especialista en edición electrónica

CNO		ESCO	
2484	Diseñadores gráficos y multimedia	2166	Diseñadores gráficos y multimedia: especialista en edición electrónica

Descripción

Los especialistas en edición electrónica son responsables del diseño de las publicaciones. Utilizan programas informáticos para configurar la disposición de textos, fotografías y otros materiales en un producto final legible y visualmente atractivo.

Competencias esenciales

- ❖ Adaptarse al tipo de medio de comunicación
- ❖ Adecuarse a las exigencias creativas de los artistas
- ❖ Ajustar la forma al contenido
- ❖ Aplicar técnicas de autoedición

- ❖ Buscar en bases de datos
- ❖ Finalizar el proyecto dentro del presupuesto
- ❖ Seguir un calendario de trabajo
- ❖ Seguir un informe con instrucciones
- ❖ Traducir conceptos de requisitos en diseños visuales

➔ **Técnico/a en localizaciones cinematográficas**

CNO		ESCO	
3739	Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas	3435	Otros profesionales de nivel medio en actividades culturales y artísticas: coordinador de localizaciones/coordinadora de localizaciones

Descripción

Los coordinadores de localizaciones son responsables de facilitar emplazamientos para rodar fuera del estudio y toda la logística que esto incluye. Negocian el uso de los sitios y gestionan y mantienen el lugar durante el rodaje. Los coordinadores de localizaciones gestionan la seguridad y la protección del equipo de rodaje in situ.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar las necesidades logísticas
- ❖ Analizar un guión
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Buscar la localización apropiada
- ❖ Colaborar con el equipo de preproducción
- ❖ Consultar con el director de producción
- ❖ Finalizar el proyecto dentro del presupuesto
- ❖ Gestionar contratos
- ❖ Gestionar el inventario de consumibles
- ❖ Gestionar la logística de la localización para rodajes
- ❖ Gestionar permisos
- ❖ Informar de los resultados de los análisis
- ❖ Negociar precios
- ❖ Preparar indicaciones de acceso por carretera
- ❖ Supervisar el mantenimiento de un emplazamiento

→ Artista digital

CNO		ESCO	
2939	Artistas creativos e interpretativos no clasificados bajo otros epígrafes	2166	Diseñadores gráficos y multimedia. Artista digital

Descripción

Los artistas digitales crean arte que aplica la tecnología digital como parte esencial del proceso creativo. El arte digital se crea normalmente utilizando ordenadores o equipos digitales más especializados. Se puede disfrutar usando los mismos instrumentos, compartidos por internet o mediante la presentación utilizando medios de comunicación más tradicionales.

Competencias esenciales

- ❖ Contextualizar la obra artística
- ❖ Convertir en objetos animados
- ❖ Crear animaciones
- ❖ Crear imágenes digitales
- ❖ Crear imágenes gráficas
- ❖ Debatir sobre una obra de arte
- ❖ Definir un enfoque artístico
- ❖ Desarrollar un concepto de diseño
- ❖ Realizar el seguimiento de los avances en tecnología empleados en diseño
- ❖ Recopilar materiales de referencia para obras de arte
- ❖ Tener competencias informáticas
- ❖ Utilizar software de diseño especializado

2. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN

→ Diseñador/a de páginas web

CNO		ESCO	
2713	Analistas, programadores y diseñadores web y multimedia	2513	Diseñadores web y multimedias

Descripción

Los profesionales del desarrollo web y multimedia combinan el diseño y el conocimiento técnico

para investigar, analizar, evaluar, diseñar, programar y modificar sitios web y aplicaciones que combinan texto, gráficos, animaciones, imágenes, pantallas de audio y video y otros medios interactivos.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar especificaciones de software
- ❖ Aplicar diseño de interfaz de una web
- ❖ Crear diagrama de flujo
- ❖ Depurar software
- ❖ Desarrollar un prototipo de software
- ❖ Interpretar textos técnicos
- ❖ Proporcionar documentación técnica
- ❖ Recopilar opiniones de clientes sobre aplicaciones
- ❖ Traducir conceptos de requisitos en diseños visuales
- ❖ Utilizar bibliotecas de software
- ❖ Utilizar lenguajes de marcado
- ❖ Utilizar patrones de diseño de software

➔ Técnico/a en edición y montaje digital

CNO		ESCO	
2713	Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia	2166	Diseñadores gráficos y multimedia: especialista en edición electrónica

Descripción

Los especialistas en edición electrónica son responsables del diseño de las publicaciones. Utilizan programas informáticos para configurar la disposición de textos, fotografías y otros materiales en un producto final legible y visualmente atractivo.

Competencias esenciales

- ❖ Adaptarse al tipo de medio de comunicación
- ❖ Adecuarse a las exigencias creativas de los artistas
- ❖ Ajustar la forma al contenido
- ❖ Aplicar técnicas de autoedición
- ❖ Buscar en bases de datos
- ❖ Finalizar el proyecto dentro del presupuesto

- ❖ Seguir un calendario de trabajo
- ❖ Seguir un informe con instrucciones
- ❖ Traducir conceptos de requisitos en diseños visuales

→ Ilustrador digital

CNO		ESCO	
3739	Otros técnicos y profesionales de apoyo de actividades culturales y artísticas	2166	Diseñadores gráficos y multimedia:: ilustrador/ilustradora

Descripción

Los ilustradores crean una representación visual que se corresponde con el contenido del texto o la idea asociados. Pueden ayudar a aclarar conceptos u objetos difíciles de describir de forma textual. Pueden ilustrar libros, revistas, revistas especializadas, tebeos y otras publicaciones.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar textos para su ilustración
- ❖ Consultar con clientes de negocios
- ❖ Consultar con el editor
- ❖ Contextualizar la obra artística
- ❖ Finalizar el proyecto dentro del presupuesto
- ❖ Garantizar la calidad visual de un decorado
- ❖ Interpretar las necesidades de ilustración
- ❖ Recopilar materiales de referencia para obras de arte
- ❖ Seguir un calendario de trabajo
- ❖ Seguir un informe con instrucciones
- ❖ Seleccionar estilos de ilustración

3. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

→ Gestor de inteligencia competitiva

CNO		ESCO	
2622	Especialistas en administración de política de empresas	2421	Analista de gestión y organización: director de inteligencia competitiva/directora de inteligencia competitiva

Descripción

Los directores de inteligencia competitiva adquieren conocimientos del sector, los procesos innovadores inherentes, y los comparan con las operaciones de la empresa con el fin de mejorarlas. Centran su análisis en los procesos de la cadena de suministro, los almacenes, el almacenamiento y las ventas, a fin de facilitar la comunicación y la mejora de los ingresos.

Competencias esenciales

- ❖ Alinear todos los esfuerzos encaminados al desarrollo de la empresa
- ❖ Analizar el entorno informático de una organización
- ❖ Asesorar sobre medidas para mejorar la eficiencia
- ❖ Comunicarse con los jefes y directivos
- ❖ Crear un ambiente laboral que favorezca una continua mejora
- ❖ Elaborar estrategias de generación de ingresos
- ❖ Elaborar las estrategias empresariales
- ❖ Garantizar el cumplimiento de las políticas
- ❖ Gestionar conocimientos empresariales
- ❖ Gestionar las métricas del proyecto
- ❖ Identificar necesidades organizativas ocultas
- ❖ Integrar la base estratégica en la práctica cotidiana
- ❖ Interpretar la información comercial
- ❖ Mejorar procesos empresariales
- ❖ Proponer estrategias de mejora
- ❖ Realizar un análisis de datos
- ❖ Realizar un análisis empresarial
- ❖ Realizar una planificación estratégica
- ❖ Recopilar información técnica
- ❖ Supervisar indicadores clave de rendimiento
- ❖ Supervisar la política de la empresa

→ Técnico/a en gestión de prevención de riesgos laborales

CNO		ESCO	
3326	Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	2263	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

Descripción

Los responsables de salud y seguridad ejecutan planes para mejorar los entornos y las culturas de trabajo. Evalúan los riesgos y entrevistan a los empleados para garantizar que el entorno de trabajo cumple con las normas de salud y seguridad, así como para garantizar que la interacción en el lugar de trabajo se produzca de manera positiva y productiva. Si trabajan en un centro

sanitario, tienen que investigar las infecciones que se propagan por el centro y asesorar a todos los empleados sobre la forma de combatir y prevenir las infecciones. Además, la física sanitaria se aplica en instalaciones donde las personas están expuestas a radiaciones ionizantes, como las centrales nucleares y las instituciones de investigación.

Competencias esenciales

- ❖ Asesorar sobre gestión de conflictos
- ❖ Asesorar sobre la gestión del riesgo
- ❖ Comunicar las medidas de salud y seguridad
- ❖ Elaborar una evaluación de riesgos
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental
- ❖ Informar a los trabajadores sobre los riesgos laborales
- ❖ Presentar informes
- ❖ Respetar las normas de seguridad en contextos industriales
- ❖ Supervisar la evolución de la legislación

→ Experto/a en capital riesgo

CNO		ESCO	
2612	Asesores financieros y en inversiones	2412	Asesores financieros y en inversiones: inversor en capital riesgo/inversora en capital riesgo

Descripción

Los inversores en capital riesgo invierten en empresas jóvenes o de pequeñas empresas mediante financiación privada. Investigan mercados potenciales y oportunidades de productos particulares para ayudar a los empresarios a abrir o expandir un negocio. Proporcionan asesoramiento empresarial, asesoramiento técnico y una red de contactos basada en su experiencia y sus actividades. No asumen funciones de gestión ejecutiva en la empresa, pero tienen voz y voto en su dirección estratégica.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar el rendimiento financiero de una empresa
- ❖ Analizar el riesgo financiero
- ❖ Analizar planes de empresa
- ❖ Aplicar capacidades de comunicación técnica

- ❖ Decidir sobre la asignación de recursos
- ❖ Desarrollar relaciones comerciales
- ❖ Evaluar la viabilidad financiera
- ❖ Preparar un plan financiero
- ❖ Realizar un análisis empresarial
- ❖ Tomar decisiones empresariales estratégicas

→ Gestor de innovación

CNO		ESCO	
1223	Directores de Investigación y desarrollo	1223	Directores de Investigación y desarrollo

Descripción

El Gestor de Innovación es un habilitador que crea las condiciones marco en la empresa para permitir la innovación. Es un experto en el campo de los métodos de Gestión de Innovación orientada a objetivos y establece medidas que garantizan un resultado de innovación cuantitativa y cualitativamente elevado.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar factores internos de empresas
- ❖ Analizar los factores externos a una empresa
- ❖ Analizar objetivos empresariales
- ❖ Evaluar la viabilidad de la implementación de desarrollos
- ❖ Gestionar presupuestos
- ❖ Gestionar proyectos de investigación y desarrollo
- ❖ Gestionar recursos humanos
- ❖ Identificar nuevas oportunidades comerciales
- ❖ Informar de los resultados de los análisis
- ❖ Innovar las prácticas actuales
- ❖ Realizar estudios de mercado
- ❖ Realizar investigación estratégica
- ❖ Representar a la organización
- ❖ Trabajar de forma rentable

→ Gestor/a de talento

CNO		ESCO	
1212	Director de recursos humanos	1212	Director de recursos humanos

Descripción

Los gestores del talento humano se ocupan de desarrollar e incorporar a su empresa a aquellos trabajadores que se consideren tienen más talento y que se espera que lleven a cabo un mejor desempeño de sus funciones. Son, en definitiva, una figura muy valiosa para potenciar el talento de los empleados.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar las políticas de la empresa
- ❖ Coordinar las actividades operacionales
- ❖ Cumplir la normativa legal
- ❖ Determinar los recursos humanos necesarios
- ❖ Elaborar programas de formación
- ❖ Elaborar programas de retención de los trabajadores
- ❖ Evaluar la formación
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar nóminas
- ❖ Gestionar presupuestos
- ❖ Identificarse con los objetivos de la compañía
- ❖ Negociar con las agencias de empleo
- ❖ Negociar los contratos laborales
- ❖ Organizar la evaluación del personal
- ❖ Planificar objetivos a medio y largo plazo
- ❖ Promover la igualdad de género en contextos empresariales
- ❖ Supervisar indicadores clave de rendimiento
- ❖ Supervisar la política de la empresa

→ Gestor/a financiero

CNO		ESCO	
2612	Analistas financieros y en inversiones	2412	Asesores financieros y en inversiones

Descripción

Los planificadores financieros ayudan a particulares a gestionar diversos asuntos financieros de carácter personal. Están especializados en la planificación financiera, como la planificación de jubilación, la planificación de inversiones, la gestión de riesgos y la planificación de seguros, así

como la planificación fiscal. Aconsejan una estrategia adaptada a las necesidades del cliente. Se aseguran de la precisión de los registros bancarios y financieros, manteniendo al mismo tiempo un enfoque orientado al cliente y siguiendo normas éticas.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar el historial crediticio de los clientes potenciales
- ❖ Aplicar capacidades de comunicación técnica
- ❖ Asesorar sobre asuntos financieros
- ❖ Evaluar el riesgo de los activos de un cliente
- ❖ Facilitar información sobre productos financieros
- ❖ Gestionar operaciones financieras
- ❖ Identificar las necesidades del cliente
- ❖ Interpretar estados financieros
- ❖ Llevar registro del historial crediticio de clientes
- ❖ Obtener información financiera
- ❖ Ofrecer ayuda para realizar cálculos financieros
- ❖ Ofrecer servicios financieros
- ❖ Preparar un plan financiero
- ❖ Presupuestar en función de las necesidades financieras
- ❖ Revisar la cartera de inversiones
- ❖ Sintetizar información financiera

4. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE COMERCIALIZACIÓN Y LOGÍSTICA

➔ Especialista en atención al usuario/cliente

CNO		ESCO	
4411	Empleados de información al usuario	4225	Agente de servicio de atención al cliente

Descripción

Los agentes de servicio de atención al cliente tramitan las reclamaciones y son responsables de mantener una buena relación general entre una organización y sus clientes. Gestionan los datos relativos a la satisfacción de los clientes y los comunican.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar problemas para buscar soluciones o posibilidades de mejora
- ❖ Aplicar conocimientos sobre el comportamiento humano
- ❖ Aplicar la gestión de conflictos
- ❖ Comunicarse con los clientes
- ❖ Control de gastos
- ❖ Determinar las tarifas aplicables a los servicios al cliente
- ❖ Facilitar información
- ❖ Garantizar la orientación al cliente
- ❖ Garantizar la satisfacción del cliente
- ❖ Llevar registros de comunicaciones con clientes
- ❖ Ofrecer a los clientes servicios de seguimiento
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Priorizar tareas
- ❖ Procesar datos
- ❖ Procesar devoluciones
- ❖ Procesar los formularios con información sobre los clientes
- ❖ Procesar pedidos de clientes
- ❖ Realizar un seguimiento posventa
- ❖ Realizar varias tareas a la vez
- ❖ Seguir un procedimiento de notificación escalonada
- ❖ Tener competencias informáticas

➔ Experto/a en técnicas de medición de la satisfacción del cliente

CNO		ESCO	
2651	Profesionales de la publicidad y la comercialización	2431	Profesionales de la publicidad y la comercialización: gestor de la atención al cliente/gestora de la atención al cliente

Descripción

Los gestores de la atención al cliente supervisan las experiencias de los clientes mediante la creación, evaluación y mejora de las organizaciones de interacción del cliente en la industria de la hostelería, el ocio y el entretenimiento. Elaboran planes de acción para optimizar todos los aspectos de la experiencia del cliente. Los gestores de la atención al cliente se esfuerzan por garantizar la satisfacción del cliente y fomentar los beneficios de las empresas.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar datos de la clientela
- ❖ Analizar objetivos empresariales

- ❖ Asegurar la cooperación entre departamentos
- ❖ Diseñar experiencias para los clientes
- ❖ Elaborar estrategias de accesibilidad
- ❖ Garantizar la confidencialidad de la información
- ❖ Gestionar la experiencia de la clientela
- ❖ Gestionar reclamaciones de clientes
- ❖ Identificar puntos críticos en la interacción con la clientela
- ❖ Mantener el servicio de atención a clientes
- ❖ Mantener registros de clientes y clientas
- ❖ Mejorar procesos empresariales
- ❖ Observar la legislación relevante sobre salud seguridad higiene y otros relativa a las comidas
- ❖ Planificar objetivos a medio y largo plazo
- ❖ Proponer estrategias de mejora
- ❖ Supervisar el comportamiento de la clientela
- ❖ Supervisar el trabajo en eventos especiales
- ❖ Valorar comentarios de clientes

➔ Asesor/a en marketing interactivo y telemático

CNO		ESCO	
2651	Profesionales de la publicidad y la comercialización	2431	Profesionales de la publicidad y la comercialización
		2431.10	Especialista en mercadotecnia: especialista en marketing en línea

Descripción

Los especialistas en marketing en línea utilizan el correo electrónico, Internet y las redes sociales para comercializar bienes y marcas comerciales.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar datos
- ❖ Aplicar estrategias para fomentar la participación del cliente
- ❖ Aplicar marketing en redes sociales
- ❖ Aplicar pensamiento estratégico
- ❖ Crear nuevos conceptos
- ❖ Editar imágenes
- ❖ Editar vídeos
- ❖ Elaborar estrategias de marketing
- ❖ Elaborar estrategias de marketing digital
- ❖ Gestionar presupuestos

- ❖ Gestionar proyectos
- ❖ Implementar estrategias de ventas
- ❖ Realizar estudios de mercado
- ❖ Realizar marketing móvil
- ❖ Realizar marketing por correo electrónico
- ❖ Realizar pruebas de conversión
- ❖ Realizar redacción publicitaria
- ❖ Realizar un análisis de datos en línea
- ❖ Utilizar distintos métodos de comunicación
- ❖ Utilizar programas informáticos de gestión de contenidos

→ Experto en e-commerce

CNO		ESCO	
2651	Profesionales de la publicidad y la comercialización	2431	Director de la estrategia de la empresa para ventas on line/directora de la estrategia de la empresa para ventas on line

Descripción

Los gerentes de comercio electrónico crean y ejecutan el plan de estrategia electrónica de una compañía para vender productos y servicios en línea. También mejoran la integridad de los datos, la colocación de herramientas en línea y la exposición de la marca, y monitorean las ventas de las compañías que comercializan productos para los clientes que utilizan Internet. Ellos colaboran con el equipo de administración de mercadeo y ventas utilizando herramientas de TIC para alcanzar los objetivos de ventas y proporcionar información y ofertas precisas a los socios comerciales.

Competencias esenciales

- ❖ Actualizar productos, precios en la página web
- ❖ Actualizar promociones
- ❖ Conocer los distintos sistemas operativos
- ❖ Conocer las características de los compradores
- ❖ Gestionar reclamaciones
- ❖ Interactuar electrónicamente con el cliente
- ❖ Modificar condiciones de venta
- ❖ Personalizar las estrategias de ventas
- ❖ Realizar los envíos
- ❖ Realizar campañas de marketing virtual
- ❖ Resolver dudas

→ Webmetrista

CNO		ESCO	
3814	Técnicos de la red	3514	Técnico de la red

Descripción

Los administradores de webs desarrollan, mantienen, controlan y prestan asistencia a un servidor web para cumplir los requisitos de servicio. Garantizan la óptima integridad del sistema, la seguridad, la seguridad y el rendimiento. Coordinan el contenido, la calidad y el estilo de los sitios web, ejecutan la estrategia y actualizan y añaden nuevas características a sitios web.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar diseño de interfaz de una web
- ❖ Aplicar políticas de uso de sistemas tic
- ❖ Estudiar los patrones de comportamiento en una página web
- ❖ Mantener el servidor de las tic
- ❖ Mantener un diseño adaptativo
- ❖ Solucionar problemas de un sitio web
- ❖ Utilizar bibliotecas de software
- ❖ Utilizar herramientas de desarrollo de contenido
- ❖ Utilizar lenguajes de marcado
- ❖ Utilizar programación con scripts
- ❖ Utilizar sistema de tickets de tic

→ Diseñador/a de publicidad on-line

CNO		ESCO	
2651	Profesionales de la publicidad y la comercialización	2431	Profesionales de la publicidad y la comercialización

Descripción

Los especialistas en publicidad asesoran a empresas y organizaciones sobre el desarrollo de sus estrategias publicitarias y sobre temas relacionados con la publicidad que abarcan un enfoque estratégico más general. Combinan el conocimiento de la comercialización, los presupuestos y la psicología con vistas a desarrollar campañas publicitarias. Proponen alternativas a los clientes que promueven sus organizaciones, productos o proyectos.

Competencias esenciales

- ❖ Colaborar con las agencias de publicidad
- ❖ Desarrollar ideas creativas
- ❖ Desarrollar una red profesional
- ❖ Hacer presentaciones en directo
- ❖ Identificar las necesidades del cliente
- ❖ Persuadir a los clientes con alternativas
- ❖ Presentar ideas
- ❖ Realizar estudios de mercado

→ Técnico en logística

CNO		ESCO	
4123	Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4323	Empleados de servicios de transporte

Descripción

Los empleados de transporte mantienen registros de los aspectos operativos y coordinan los horarios del transporte de pasajeros y carga por tren, carretera y aire, y preparan informes para la gestión.

Competencias esenciales

- ❖ Llevar registros de los aspectos operativos y coordinar el calendario del transporte de pasajeros y de mercancías
- ❖ Dirigir las rutas de los trenes dentro de una división o zona de un sistema ferroviario y mantener los registros relacionados
- ❖ Dirigir, controlar y mantener registros de la manipulación de mercancías en un depósito ferroviario
- ❖ Coordinar y mantener registros de las actividades operativas relacionadas con el transporte por carretera, como la asignación y programación de vehículos y conductores, la carga y descarga de vehículos y el almacenamiento de mercancías en tránsito
- ❖ Coordinar y mantener registros de las actividades operativas relativas al transporte aéreo de pasajeros y carga, como listas de pasajeros y manifiestos de carga
- ❖ Preparar informes para la gestión

→ Operador/a de rutas

CNO		ESCO	
4123	Empleados de logística y transporte de pasajeros y mercancías	4323	Empleados de servicios de transporte

Descripción

Los empleados de transporte mantienen registros de los aspectos operativos y coordinan los horarios del transporte de pasajeros y carga por tren, carretera y aire, y preparan informes para la gestión.

Competencias esenciales

- ❖ Llevar registros de los aspectos operativos y coordinar el calendario del transporte de pasajeros y de mercancías
- ❖ Dirigir las rutas de los trenes dentro de una división o zona de un sistema ferroviario y mantener los registros relacionados
- ❖ Dirigir, controlar y mantener registros de la manipulación de mercancías en un depósito ferroviario
- ❖ Coordinar y mantener registros de las actividades operativas relacionadas con el transporte por carretera, como la asignación y programación de vehículos y conductores, la carga y descarga de vehículos y el almacenamiento de mercancías en tránsito
- ❖ Coordinar y mantener registros de las actividades operativas relativas al transporte aéreo de pasajeros y carga, como listas de pasajeros y manifiestos de carga
- ❖ Preparar informes para la gestión

5. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

➔ Desarrollador de software

CNO		ESCO	
2712	Analistas y diseñadores de software	2512	Desarrolladores de software

Descripción

Los desarrolladores de software implementan todos los tipos de sistemas de software basados en especificaciones y diseños, utilizando lenguajes, herramientas y plataformas de programación.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar especificaciones de software
- ❖ Crear diagrama de flujo
- ❖ Definir requisitos técnicos
- ❖ Depurar software
- ❖ Desarrollar métodos de migración automatizada
- ❖ Desarrollar un prototipo de software
- ❖ Gestionar proyectos de ingeniería
- ❖ Identificar requisitos del cliente
- ❖ Interpretar los requisitos técnicos
- ❖ Proporcionar documentación técnica
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Utilizar bibliotecas de software
- ❖ Utilizar herramientas de ingeniería de software asistida por ordenador
- ❖ Utilizar patrones de diseño de software
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico

→ Diseñador/a de UX

CNO		ESCO	
2713	Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia	2511	Analista de sistemas. Analista de experiencia del usuario

Descripción

Los analistas de experiencia del usuario evalúan la interacción y la experiencia de los clientes, analizan comportamientos, actitudes y emociones sobre el uso de un determinado producto, sistema o servicio. Formulan propuestas para la mejora de la interfaz y la usabilidad de los productos, sistemas o servicios. Al hacerlo, toman en consideración los aspectos prácticos, experimentales, afectivos, significativos y valiosos de la interacción entre el hombre y el ordenador y la propiedad de los productos, así como la percepción que tiene la persona de aspectos sistémicos como la utilidad, la facilidad de uso, la eficiencia y la dinámica de las experiencias de los usuarios.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar requisitos empresariales
- ❖ Crear prototipos de soluciones de experiencia de usuario
- ❖ Ejecutar actividades de investigación de usuarios de tic

- ❖ Evaluar la interacción de los usuarios con las aplicaciones tic
- ❖ Informar de los resultados de los análisis
- ❖ Medir la usabilidad del software
- ❖ Proporcionar documentación técnica
- ❖ Realizar entrevistas de investigación
- ❖ Realizar investigaciones cualitativas
- ❖ Realizar investigaciones cuantitativas
- ❖ Utilizar mapa de experiencias
- ❖ Valorar comentarios de clientes

➔ Ingeniero/a de e-learning

CNO		ESCO	
2329	Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	2359	Profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes: diseñador y desarrollador de aprendizaje electrónico/

Descripción

Los diseñadores y desarrolladores de aprendizaje electrónico diseñan y desarrollan contenido de aprendizaje digital —incluidos materiales de referencia, diapositivas, evaluaciones, capturas de pantalla en vídeo con audio, vídeos de entrevistas y podcasts— en formatos más sencillos. Redactan y suministran contenidos para una aplicación informática de aprendizaje.

Competencias esenciales

- ❖ Crear paquetes SCORM
- ❖ Desarrollar materiales educativos digitales
- ❖ Desarrollar un plan de formación en línea
- ❖ Diseñar cursos web
- ❖ Estructurar información
- ❖ Garantizar la calidad del contenido
- ❖ Gestionar metadatos de contenido
- ❖ Gestionar proyectos de desarrollo de contenido
- ❖ Identificar las necesidades de los usuarios de las TIC
- ❖ Identificar necesidades de formación
- ❖ Integrar contenido en medios de salida
- ❖ Proporcionar contenido escrito
- ❖ Proporcionar contenidos multimedia
- ❖ Recopilar contenido

→ Community manager

CNO		ESCO	
2722	Administradores de sistemas y redes	2432	Gestor de la información para las redes sociales/gestora de la información para las redes sociales

Descripción

Los administradores de la comunidad en línea proporcionan y mantienen un entorno interactivo facilitado por aplicaciones como redes sociales, foros y wikis. Mantienen las relaciones entre las diferentes comunidades digitales.

Competencias esenciales

- ❖ Alinear todos los esfuerzos encaminados al desarrollo de la empresa
- ❖ Analizar informes escritos relacionados con el trabajo
- ❖ Analizar las tendencias en los hábitos de consumo
- ❖ Analizar los cuestionarios de servicio al cliente
- ❖ Analizar los factores externos a una empresa
- ❖ Analizar los factores internos de una empresa
- ❖ Aplicar el comercio en los medios sociales
- ❖ Colaborar en la elaboración de estrategias comerciales
- ❖ Convertir los conceptos de los requisitos en contenido
- ❖ Coordinar actividades de planificación comercial
- ❖ Crear títulos de contenido
- ❖ Crear un presupuesto anual de marketing
- ❖ Crear una red profesional
- ❖ Dar seguimiento a las solicitudes de los usuarios en línea
- ❖ Definir objetivos comerciales cuantificables
- ❖ Desarrollar un plan de comunidad en línea
- ❖ Dirigir proyectos de desarrollo de contenidos
- ❖ Estudiar a los usuarios de los sitios web
- ❖ Estudiar el nivel de ventas de los productos
- ❖ Evaluar el contenido de los materiales comerciales
- ❖ Gestionar la rentabilidad
- ❖ Gestionar las observaciones y comentarios
- ❖ Identificar mercados potenciales para las empresas
- ❖ Integrar la base estratégica en la práctica cotidiana
- ❖ Integrar la estrategia comercial en la estrategia global
- ❖ Moderar un foro
- ❖ Planificar una campaña de publicidad
- ❖ Planificar una estrategia de comercialización

- ❖ Proporcionar contenido escrito
- ❖ Realizar estudios de mercado
- ❖ Realizar un análisis de datos en línea
- ❖ Supervisar los principales indicadores de rendimiento
- ❖ Transmitir los planes de la empresa a los empleados y gestores
- ❖ Utilizar distintos métodos de comunicación
- ❖ Utilizar programas informáticos de gestión de contenidos

→ Especialista en big data

CNO		ESCO	
2711	Analistas de sistemas	2511	Analista de datos

Descripción

Los analistas de datos importan, inspeccionan, limpian, transforman, validan, modelan o interpretan colecciones de datos con respecto a los objetivos comerciales de la empresa. Se aseguran de que las fuentes de datos y los repositorios proporcionen datos consistentes y confiables. Los analistas de datos utilizan diferentes algoritmos y herramientas de TI según lo exija la situación y los datos actuales. Pueden preparar informes en forma de visualizaciones, como gráficos, cuadros y paneles de control.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar inteligencia de datos
- ❖ Aplicar métodos de análisis estadísticos
- ❖ Aplicar procesos de calidad de los datos
- ❖ Definir los criterios de la calidad de los datos
- ❖ Efectuar la extracción de datos
- ❖ Ejecutar cálculos matemáticos analíticos
- ❖ Establecer procesos de datos
- ❖ Gestionar datos
- ❖ Integrar datos de las tic
- ❖ Interpretar datos actuales
- ❖ Manejar muestras de datos
- ❖ Normalizar datos
- ❖ Realizar una limpieza de datos
- ❖ Reunir datos de TIC

→ Experto en cloud computing

CNO		ESCO	
2713	Analistas, programadores y diseñadores Web y multimedia	2513	Desarrolladores web y multimedia

Descripción

Los desarrolladores web desarrollan, implementan y documentan software accesible en la web basado en los diseños provistos. Alinean la presencia web del cliente con su estrategia comercial, solucionan problemas y problemas de software y buscan formas de mejorar la aplicación.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar especificaciones de software
- ❖ Aplicar diseño de interfaz de una web
- ❖ Crear diagrama de flujo
- ❖ Depurar software
- ❖ Desarrollar un prototipo de software
- ❖ Interpretar textos técnicos
- ❖ Proporcionar documentación técnica
- ❖ Recopilar las opiniones del cliente sobre las aplicaciones
- ❖ Traducir conceptos de requisitos en diseños visuales
- ❖ Utilizar bibliotecas de código
- ❖ Utilizar lenguajes de marcado
- ❖ Utilizar patrones de diseño de software

→ Experto en marketing virtual

CON		ESCO	
2651	Profesionales de la publicidad y la comercialización	2431	Especialista en marketing en línea

Descripción

Los comercializadores en línea utilizan el correo electrónico, Internet y las redes sociales para comercializar productos y marcas.

Competencias esenciales

- ❖ Administrar presupuestos
- ❖ Analizar los datos
- ❖ Aplicar el comercio en los medios sociales
- ❖ Aplicar el pensamiento estratégico
- ❖ Aplicar estrategias de ventas
- ❖ Aplicar estrategias para fomentar la participación del cliente
- ❖ Crear nuevos conceptos
- ❖ Editar imágenes
- ❖ Editar vídeos
- ❖ Elaborar estrategias de comercialización
- ❖ Elaborar estrategias de marketing digital
- ❖ Gestionar proyectos
- ❖ Realizar comercialización móvil
- ❖ Realizar comercialización por correo electrónico
- ❖ Realizar estudios de mercado
- ❖ Realizar pruebas de conversión
- ❖ Realizar redacción publicitaria
- ❖ Realizar un análisis de datos en línea
- ❖ Utilizar distintos métodos de comunicación
- ❖ Utilizar programas informáticos de gestión de contenidos

→ Webgardener

CNO		ESCO	
3814	Técnicos de la red	3514	Técnicos de la web: administrador de webs/administradora de webs

Descripción

Los administradores de webs desarrollan, mantienen, controlan y prestan asistencia a un servidor web para cumplir los requisitos de servicio. Garantizan la óptima integridad del sistema, la seguridad, la seguridad y el rendimiento. Coordinan el contenido, la calidad y el estilo de los sitios web, ejecutan la estrategia y actualizan y añaden nuevas características a sitios web.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar diseño de interfaz de una web
- ❖ Aplicar políticas de uso de sistemas tic
- ❖ Estudiar los patrones de comportamiento en una página web
- ❖ Mantener el servidor de las tic
- ❖ Mantener un diseño adaptativo

- ❖ Solucionar problemas de un sitio web
- ❖ Utilizar bibliotecas de software
- ❖ Utilizar herramientas de desarrollo de contenido
- ❖ Utilizar lenguajes de marcado
- ❖ Utilizar programación con scripts
- ❖ Utilizar sistema de tickets de tic

→ Ingeniero/arquitecto 3D

CNO		ESCO	
2439	Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes	2149	Ingeniero no clasificado bajo otros epígrafes

Descripción

Los ingenieros de aplicaciones se ocupan de los requisitos técnicos, la gestión y el diseño para el desarrollo de diversas aplicaciones ingenieriles, como los sistemas, los diseños de nuevos productos o la mejora de procesos. Son responsables de la aplicación de un diseño o de la mejora de procesos, ofrecen asistencia técnica en materia de productos, responden a preguntas sobre la funcionalidad técnica y ayudan al equipo de ventas.

Competencias esenciales

- ❖ Definir requisitos técnicos
- ❖ Gestionar proyectos de ingeniería
- ❖ Interpretar los requisitos técnicos
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico

→ Experto en ciberseguridad

CNO		ESCO	
2729	Especialistas en bases de datos y en redes informáticas no clasificados bajo otros epígrafes	2529	Especialistas en bases de datos y en redes de computadores no clasificados bajo otros epígrafes: Gestor de seguridad de TIC/gestora de seguridad de TIC

Descripción

Los gestores de seguridad de las TIC proponen e implementan las actualizaciones de seguridad

necesarias. Asesoran, apoyan, informan y brindan capacitación y conciencia de seguridad y toman medidas directas en toda o parte de una red o sistema.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar gestión de riesgos de las TIC
- ❖ Definir políticas de seguridad
- ❖ Desarrollar una estrategia para la seguridad de la información
- ❖ Dirigir ejercicios de recuperación ante desastres
- ❖ Establecer un plan de seguridad informática
- ❖ Gestionar las estrategias de recuperación en caso de catástrofes
- ❖ Gestionar los requisitos de seguridad de las TIC
- ❖ Mantener la gestión de la identidad de las TIC
- ❖ Resolver problemas de sistemas TIC

→ Piloto de drones

CNO		ESCO	
3153	Pilotos de aviación y profesionales afines	3153	Pilotos de aviación y afines

Descripción

Los pilotos de drones controlan y navegan este tipo de aeronaves. Utilizan los sistemas mecánicos y eléctricos de la aeronave y del transporte.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar procedimientos de señalización y control
- ❖ Cumplir con las operaciones de control del tráfico aéreo
- ❖ Despegar y aterrizar
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la normativa sobre aviación civil
- ❖ Garantizar el cumplimiento permanente de la normativa
- ❖ Interpretar mapas
- ❖ Leer la información en las pantallas de 3d
- ❖ Operar el equipo de radar
- ❖ Operar el equipo de radio
- ❖ Operar instrumentos de navegación por radio
- ❖ Poner en práctica procedimientos de seguridad en la zona de operaciones
- ❖ Realizar los trámites necesarios para cumplir los requisitos para volar un dron
- ❖ Tener percepción espacial

- ❖ Utilizar distintos métodos de comunicación

➔ Especialista en inteligencia artificial

CNO		ESCO	
2711	Analista de sistemas	2511	Analista de sistemas

Descripción

El o la especialista en inteligencia artificial se encarga de realizar mejoras operativas basadas en el aprendizaje automático y desarrollar nuevos procesos, objetos o servicios para solucionar problemas o llevar a cabo determinadas funciones de manera independiente.

Competencias esenciales

- ❖ Conocimientos matemáticos, informáticos y estadísticos avanzados
- ❖ Dominio de lenguajes de programación como R, Python y Java
- ❖ Conocimiento de bases de datos y SQL
- ❖ Manejo de herramientas *Big Data*
- ❖ Conocimientos de repositorios de código como Github
- ❖ Aplicación de técnicas de análisis y de computación
- ❖ Dominio de plataformas en la nube
- ❖ Conocimiento de bibliotecas de aprendizaje automático
- ❖ Habilidades comunicativas

6. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES AGRARIAS

➔ Perito agrobiológico

CNO		ESCO	
3141	Técnicos en ciencias biológicas (excepto en áreas sanitarias)	3141	Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo medicina): técnico en biotecnología/técnica en biotecnología

Descripción

Los técnicos en biotecnología llevan a cabo tareas tecnológicas en asistencia de los científicos. Trabajan en entornos de laboratorio en los que ayudan a los científicos a investigar, desarrollar y realizar ensayos en formas de biotecnología. Configuran equipos de laboratorio, elaboran ensayos

científicos y recopilan datos científicos.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar datos científicos
- ❖ Analizar datos experimentales de laboratorio
- ❖ Aplicar métodos científicos
- ❖ Contactar con científicos
- ❖ Hacer pruebas de laboratorio
- ❖ Mantener el equipo de laboratorio
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Realizar simulaciones en laboratorio
- ❖ Recabar datos biológicos
- ❖ Recabar datos experimentales

→ Criador/a de plantas, seleccionador/a de nuevas especies vegetales

CNO		ESCO	
6110	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	6111	Agricultores y trabajadores cualificados de cultivos extensivos

Descripción

Los responsables de equipo de producción agrícola son responsables de dirigir y trabajar con un equipo de trabajadores de cultivos. Organizan los calendarios de trabajo diarios para la producción vegetal y participan en la producción.

Competencias esenciales

- ❖ Almacenar cultivos
- ❖ Almacenar productos
- ❖ Cosechar cultivos
- ❖ Cultivar plantas
- ❖ Ejecutar actividades de control de enfermedades y plagas
- ❖ Fertilizar
- ❖ Garantizar el cumplimiento de los procedimientos de higiene en entornos agrícolas
- ❖ Garantizar la fertilidad del suelo
- ❖ Gestionar personal agrícola
- ❖ Manejar maquinaria agrícola
- ❖ Mantener equipos técnicos
- ❖ Mantener la nutrición del suelo para cultivos

- ❖ Mantener las instalaciones de almacenamiento
- ❖ Preparar el área de plantación
- ❖ Preparar equipos para la cosecha
- ❖ Preparar terreno para plantación
- ❖ Proteger la fitosanidad
- ❖ Realizar actividades de multiplicación de plantas
- ❖ Supervisar campos

→ Ingeniero/a en prevención de incendios

CNO		ESCO	
3143	Técnicos forestales y del medio natural	3143	Técnico forestal/técnica forestal

Descripción

Los técnicos forestales ayudan y apoyan al gestor forestal y aplican sus decisiones. Supervisan a un equipo de operadores de equipos forestales y apoyan y supervisan la silvicultura y la protección del medio ambiente a través de la investigación y la recogida de datos. También gestionan planes de conservación de recursos y cosechas.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar herbicidas prescritos
- ❖ Aplicar la legislación forestal
- ❖ Controlar la vegetación
- ❖ Controlar operaciones de explotación forestal
- ❖ Coordinar ventas de madera
- ❖ Elaborar planes de reforestación
- ❖ Manejar equipos de explotación forestal
- ❖ Mantener carreteras forestales
- ❖ Mantener materiales de explotación forestal
- ❖ Plantar semillas
- ❖ Prestar primeros auxilios
- ❖ Realizar aclareo por alto
- ❖ Realizar labores de prevención de incendios forestales
- ❖ Supervisar el lugar de trabajo
- ❖ Supervisar trabajadores forestales

7. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES MARÍTIMO-PESQUERAS

→ Experto/a en acuicultura marina

CNO		ESCO	
6421	Trabajadores cualificados en la acuicultura	6221	Trabajadores explotaciones de acuicultura: técnico de criadero acuícola/ técnica de criadero acuícola

Descripción

Los técnicos de criaderos acuícolas gestionan y controlan todos los aspectos de los procesos de producción de las instalaciones de incubación, a partir de la gestión de los reproductores hasta los juveniles preengordados.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar procedimientos de descontaminación
- ❖ Controlar el estado de salud de los peces
- ❖ Controlar la calidad del agua
- ❖ Controlar la producción de criaderos
- ❖ Controlar sistemas de alimentación
- ❖ Detectar deformaciones en peces vivos
- ❖ Garantizar la salud y la seguridad del personal de instalaciones acuícolas
- ❖ Gestionar la bioseguridad animal
- ❖ Gestionar la reproducción de peces
- ❖ Gestionar operaciones de captura de peces reproductores
- ❖ Inducir el desove de especies acuáticas de criadero
- ❖ Interpretar datos científicos para determinar la calidad del agua
- ❖ Manipular peces reproductores
- ❖ Mantener el registro de actividades del criadero
- ❖ Mantener instalaciones acuícolas
- ❖ Mantener la producción de alevines en criaderos
- ❖ Ocuparse del tratamiento de aguas residuales
- ❖ Operar sistemas de recirculación de criaderos
- ❖ Preservar especímenes de peces para diagnóstico
- ❖ Producir plancton
- ❖ Realizar operaciones de alimentación
- ❖ Realizar procesos de incubación

8. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE LA INDUSTRIA

→ Controlador/a de robots industriales

CNO		ESCO	
3139	Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes	3129	Técnicos en control de procesos no clasificados bajo otros epígrafes: controlador de robots industriales/controladora de robots industriales

Descripción

Los controladores de robots industriales funcionan y supervisan los robots industriales utilizados en los procesos de automatización para llevar a cabo diversas actividades de fabricación, como el levantamiento, la soldadura y el montaje. Se aseguran de que las máquinas funcionen correctamente, así como de otros robots industriales, mantienen y reparan piezas defectuosas, evalúan los riesgos y realizan ensayos.

Competencias esenciales

- ❖ Ajustar equipos de fabricación
- ❖ Controlar máquinas automáticas
- ❖ Instalar el controlador de una máquina
- ❖ Mantener equipos robóticos
- ❖ Mantener los sistemas de control para un equipo automatizado
- ❖ Programar sistemas de control de máquinas
- ❖ Realizar tareas de mantenimiento de máquinas
- ❖ Realizar un análisis de riesgo
- ❖ Utilizar equipos de protección adecuados

9. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE MEDIOAMBIENTE Y ENERGÍA

→ Ingeniero ambiental

CNO		ESCO	
2437	Ingenieros ambientales	2143	Ingenieros medioambientales

Descripción

Los ingenieros medioambientales incorporan medidas medioambientales y sostenibles al desarrollo de proyectos de varios tipos. Pretenden preservar los recursos naturales y los parajes naturales. Trabajan conjuntamente con ingenieros de otros campos para explorar todas las implicaciones que los proyectos podrían tener con el objetivo de diseñar formas de conservación de las reservas naturales, prevenir la contaminación y movilizar medidas sanitarias.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar cuestiones de salud pública
- ❖ Analizar datos medioambientales
- ❖ Aprobar un diseño técnico
- ❖ Asesorar sobre recuperación ambiental
- ❖ Cumplir la normativa sobre materiales prohibidos
- ❖ Desarrollar estrategias de recuperación ambiental
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad
- ❖ Modificar diseños técnicos
- ❖ Procesar las solicitudes de los clientes siguiendo el reglamento reach 1907/2006
- ❖ Realizar auditorías ambientales
- ❖ Realizar encuestas medioambientales
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico

→ Bioinformático

CON		ESCO	
2421	Biólogos, botánicos, zoólogos y afines	2131	Biólogos, botánicos, zoólogos y afines: bioinformático/a

Descripción

Los bioinformáticos analizan los procesos biológicos mediante programas informáticos. Mantienen o construyen bases de datos que contienen información biológica. Reúnen y analizan datos biológicos y también pueden proporcionar asistencia a los científicos de diversos ámbitos, incluso en el ámbito de la biotecnología y en el farmacéutico. Llevan a cabo investigaciones científicas y análisis estadísticos e publican informes con sus resultados. Además, pueden recopilar muestras de ADN, descubrir patrones de datos y hacer investigaciones genéticas.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar datos científicos
- ❖ Aplicar métodos científicos
- ❖ Aplicar métodos de análisis estadísticos
- ❖ Contactar con científicos
- ❖ Extraer datos
- ❖ Gestionar bases de datos
- ❖ Interpretar datos actuales
- ❖ Mantener bases de datos
- ❖ Presentar informes

- ❖ Prestar asistencia en investigaciones científicas
- ❖ Realizar investigaciones cuantitativas
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Realizar un análisis de datos
- ❖ Recabar datos biológicos
- ❖ Utilizar bases de datos
- ❖ Utilizar un ordenador

CNO		ESCO	
2439	Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes	2149	Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes: bioingeniero/bioingeniera

Descripción

Los bioingenieros combinan los hallazgos más recientes en el ámbito de la biología con la lógica de la ingeniería para desarrollar soluciones destinadas a mejorar el bienestar de la sociedad. Pueden desarrollar sistemas de mejora para la conservación de los recursos naturales, la agricultura, la producción alimentaria, la modificación genética y el aprovechamiento económico.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar el conocimiento de la ingeniería al diseño, desarrollo y evaluación de sistemas y productos biológicos y de salud como órganos artificiales, prótesis e instrumentación
- ❖ Diseñar dispositivos usados en diversos procedimientos médicos y sistemas de imágenes tales como imágenes por resonancia magnética y dispositivos para automatizar inyecciones de insulina o controlar funciones corporales
- ❖ Diseñar componentes de instrumentos ópticos como lentes, microscopios, telescopios, láseres, sistemas de discos ópticos y otros equipos que utilizan las propiedades de la luz
- ❖ Diseñar, probar y coordinar el desarrollo de material de artefactos explosivos para cumplir con las especificaciones de adquisiciones militares
- ❖ Diseñar y supervisar la construcción y operación de reactores nucleares y centrales eléctricas y sistemas de reprocesamiento y regeneración de combustibles nucleares
- ❖ Diseñar y desarrollar equipos nucleares como núcleos de reactores, blindaje contra las radiaciones y mecanismos de control e instrumentación asociados
- ❖ Evaluar los daños y proporcionar cálculos para las operaciones de salvamento marítimo
- ❖ Estudiar y asesorar sobre aspectos de ingeniería de procesos de fabricación particulares, como los relacionados con el vidrio, la cerámica, los textiles, los productos de cuero, la madera y la impresión
- ❖ Identificar peligros potenciales e introducir procedimientos y dispositivos de seguridad

→ Consultor/a medioambiental

CNO		ESCO	
2426	Profesionales de la protección ambiental	2133	Profesionales de la protección medioambiental: científico medioambiental/ científica medioambiental

Descripción

Los científicos medioambientales detectan problemas y encuentran soluciones para reducir al mínimo los peligros para el medio ambiente mediante el análisis de muestras de aire, agua o suelo. Asesoran sobre o desarrollan políticas medioambientales y tienen como objetivo mejorar la conservación de las reservas de agua y la mejora de la gestión de los vertederos. Llevan a cabo evaluaciones de riesgos para el medioambiente y analizan las repercusiones para este de nuevas soluciones, obras de construcción o alteraciones medioambientales, además de asegurarse del cumplimiento de los reglamentos de protección del medio ambiente.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar datos medioambientales
- ❖ Aplicar medidas de protección del medioambiente
- ❖ Asesorar sobre prevención de la contaminación
- ❖ Asesorar sobre sistemas de gestión de riesgos ambientales
- ❖ Desarrollar estrategias de recuperación ambiental
- ❖ Evaluar el impacto ambiental de yacimientos y zonas industriales
- ❖ Evaluar el impacto ambiental del aprovechamiento de aguas subterráneas
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental
- ❖ Investigar incidentes de contaminación
- ❖ Preparar datos visuales
- ❖ Realizar auditorías ambientales
- ❖ Realizar encuestas medioambientales
- ❖ Realizar investigaciones ambientales
- ❖ Recabar información antes de realizar un estudio de la propiedad
- ❖ Recoger muestras para análisis
- ❖ Supervisar sistemas de gestión ambiental
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico
- ❖ Utilizar técnicas de asesoramiento

➔ Educador/a ambiental

CNO		ESCO	
5625	Guías de turismo	5113	Guías de turismo: agente de educación ambiental

Descripción

Los agentes de educación medioambiental son responsables de promover la conservación y el desarrollo medioambiental. Visitan escuelas y empresas para ofrecer charlas, elaboran recursos educativos y sitios web, guían caminatas por la naturaleza, proporcionan cursos de formación pertinentes y ayudan a realizar actividades de voluntariado y proyectos de conservación. Muchos jardines emplean agentes de educación medioambiental para ofrecer orientación durante las visitas escolares.

Competencias esenciales/tareas

- ❖ Aplicar una gestión de riesgos para actividades al aire libre
- ❖ Asesorar sobre la conservación de la naturaleza
- ❖ Coordinar a voluntarios
- ❖ Educar al público sobre la seguridad contra incendios
- ❖ Educar al público sobre la vida silvestre
- ❖ Gestionar recursos en el exterior
- ❖ Identificar características de las plantas
- ❖ Instruir al público acerca de la naturaleza
- ❖ Organizar actividades educativas
- ❖ Realizar actividades de animación al aire libre
- ❖ Supervisar y hacer demostraciones de la utilización de equipos siguiendo las instrucciones del fabricante

➔ Técnico/a local de protección del medio ambiente

CNO		ESCO	
2426	Profesionales de la protección ambiental	2133	Profesional de la protección medioambiental

Descripción

Los agentes de conservación de la naturaleza gestionan y mejoran el entorno en todos los sectores de una comunidad local. Promueven el conocimiento y la comprensión del entorno natural. Este trabajo puede ser muy diverso e implicar proyectos relacionados con especies, hábitats y comunidades. Educan y conciencian a los ciudadanos sobre problemas medioambientales.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar datos medioambientales
- ❖ Asesorar sobre la conservación de la naturaleza
- ❖ Evaluar el impacto ambiental
- ❖ Fomentar la sostenibilidad
- ❖ Fomentar una gestión sostenible
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental
- ❖ Gestionar recursos humanos
- ❖ Implantar planes de acción para la biodiversidad
- ❖ Informar sobre cuestiones ambientales
- ❖ Instruir al público acerca de la naturaleza
- ❖ Llevar registros de tareas
- ❖ Proteger los espacios naturales silvestres
- ❖ Realizar investigación sobre la fauna
- ❖ Realizar investigación sobre la flora
- ❖ Responder a consultas
- ❖ Supervisar la conservación de la naturaleza

→ Paisajista

CNO		ESCO	
2452	Arquitectos paisajistas	2162	Arquitecto paisajista/arquitecta paisajista

Descripción

Arquitectos paisajistas planifican y diseñan la construcción de jardines y espacios naturales. Se determinan las especificaciones y distribución del espacio. Combinan una comprensión del espacio natural con un sentido de la estética para crear un espacio armonioso.

Competencias esenciales

- ❖ Asesorar sobre paisajismo
- ❖ Averiguar las necesidades del cliente
- ❖ Desarrollar proyectos arquitectónicos
- ❖ Diseñar la distribución espacial de los espacios exteriores
- ❖ Diseñar planos paisajísticos
- ❖ Especificar componentes para el diseño de paisajes
- ❖ Gestionar proyectos de diseño paisajístico
- ❖ Incorporar las medidas en el diseño arquitectónico
- ❖ Ofrecer un informe de análisis coste-beneficio

→ Técnico en salud ambiental

CNO		ESCO	
3326	Técnicos en prevención de riesgos laborales y salud ambiental	3257	Inspector de salud ambiental/ inspectora de salud ambiental

Descripción

Los inspectores de salud ambiental llevan a cabo investigaciones para garantizar que las áreas, organizaciones y empresas cumplan con la legislación ambiental y de salud pública. Evalúan las quejas ambientales, proporcionan informes sobre sus hallazgos y trabajan para prevenir futuros peligros o el incumplimiento de las políticas actuales. Los inspectores de salud ambiental realizan consultas para promover la salud pública y la seguridad.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar cuestiones de salud pública
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental
- ❖ Presentar informes
- ❖ Promover la salud y la seguridad
- ❖ Proponer estrategias de mejora
- ❖ Realizar el seguimiento de la evolución de la legislación
- ❖ Realizar encuestas sobre medioambiente
- ❖ Realizar investigaciones ambientales
- ❖ Redactar informes de inspección
- ❖ Utilizar técnicas de asesoramiento

→ Responsable de parque eólicos

CNO		ESCO	
3121	Técnico en ciencias físicas y químicas	3131	Operadores de instalaciones de producción de energía

Descripción

Los operadores en instalaciones de producción de energía mantienen y accionan los equipos en centrales eléctricas y otras instalaciones de producción de energía. Reparar los fallos, accionan maquinaria directamente o desde una sala de control, y manipulan los materiales relacionados con la producción de electricidad de conformidad con los procedimientos de seguridad y

protección del medio ambiente. Facilitan la interacción entre las instalaciones de energía eléctrica, garantizando que la distribución se produzca de forma segura.

Competencias esenciales

- ❖ Controlar generadores eléctricos
- ❖ Controlar máquinas automáticas
- ❖ Garantizar el mantenimiento de los equipos
- ❖ Mantener el equipo eléctrico
- ❖ Mantener la maquinaria de una central eléctrica
- ❖ Reaccionar ante contingencias eléctricas
- ❖ Realizar controles periódicos de maquinaria
- ❖ Resolver averías de equipos
- ❖ Utilizar equipos de protección adecuados
- ❖ Utilizar equipos mediante control remoto

→ Técnico/a en sistemas solares

CNO		ESCO	
3121	Técnico en ciencias físicas y químicas	3131.1	Operador de central solar fotovoltaica/ Operadora de central solar fotovoltaica

Descripción

Los operadores de centrales solares fotovoltaicas accionan y mantienen equipos que producen energía eléctrica a partir de energía solar. Controlan los equipos de medición para garantizar la seguridad de las operaciones y satisfacen las necesidades de producción. También reaccionan ante los problemas del sistema y reparan los fallos.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar normas de salud y seguridad
- ❖ Controlar generadores eléctricos
- ❖ Instalar sistemas de energía solar concentrada
- ❖ Instalar sistemas fotovoltaicos
- ❖ Llevar registros de las intervenciones de mantenimiento
- ❖ Mantener el equipo eléctrico
- ❖ Mantener sistemas de energía solar concentrada
- ❖ Mantener sistemas fotovoltaicos
- ❖ Reaccionar ante contingencias eléctricas

→ Gestor de residuos

CNO		ESCO	
2426	Profesionales de la protección ambiental	2143	Ingenieros medioambientales. Ingeniero especializado en tratamiento de residuos

Descripción

Los ingenieros especializados en tratamiento de residuos diseñan procesos, instalaciones y equipos utilizados en la recogida, el tratamiento y la distribución de residuos. Estudian las normas y políticas medioambientales para optimizar los procedimientos de tratamiento de residuos y asegurarse, mediante el análisis y la clasificación de los residuos procesados, de que la presión que se ejerce sobre el medio ambiente sea mínima.

Competencias esenciales

- ❖ Aprobar un diseño técnico
- ❖ Asesorar sobre procedimientos de gestión de residuos
- ❖ Desarrollar estrategias de gestión de residuos no peligrosos
- ❖ Desarrollar estrategias de gestión de residuos peligrosos
- ❖ Desarrollar procesos de gestión de residuos
- ❖ Evaluar el impacto ambiental
- ❖ Llevar el registro de operaciones de recogida de residuos
- ❖ Modificar diseños técnicos
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Supervisar la evolución de la legislación
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico

→ Especialista en energías renovables y alternativas

CNO		ESCO	
2441	Ingenieros en electricidad	2149	Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes. Ingeniero en energías renovables

Descripción

Los ingenieros en energías renovables investigan sobre fuentes alternativas de energía, a fin de diseñar sistemas de producción de energía renovable. Se dedican a optimizar la producción de energía a partir de fuentes renovables y a reducir los gastos de producción y la presión que se ejerce sobre el medio ambiente. Diseñan sistemas que se centran en la sostenibilidad y la eficiencia energéticas.

Competencias esenciales

- ❖ Adaptar planes de distribución de energía
- ❖ Analizar posibles emplazamientos de parques eólicos
- ❖ Aprobar un diseño técnico
- ❖ Desarrollar gestión térmica
- ❖ Diseñar turbinas eólicas
- ❖ Facilitar información sobre bombas de calor geotérmicas
- ❖ Facilitar información sobre paneles solares
- ❖ Facilitar información sobre turbinas eólicas
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad
- ❖ Gestionar proyectos
- ❖ Gestionar proyectos de ingeniería
- ❖ Hacer cálculos para instalaciones eléctricas
- ❖ Informar sobre financiación pública
- ❖ Modificar diseños técnicos
- ❖ Promover el uso de energía sostenible
- ❖ Realizar actividades de gestión energética en instalaciones
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Utilizar programas de diseño asistido por ordenador
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico

➔ Responsable de salud y seguridad laboral

CNO		ESCO	
2158	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental	2263	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

Descripción

Los responsables de salud y seguridad ejecutan planes para mejorar los entornos y las culturas de trabajo. Evalúan los riesgos y entrevistan a los empleados para garantizar que el entorno de trabajo cumple con las normas de salud y seguridad, así como para garantizar que la interacción en el lugar de trabajo se produzca de manera positiva y productiva. Si trabajan en un centro sanitario, tienen que investigar las infecciones que se propagan por el centro y asesorar a todos los empleados sobre la forma de combatir y prevenir las infecciones. Además, la física sanitaria se aplica en instalaciones donde las personas están expuestas a radiaciones ionizantes, como las centrales nucleares y las instituciones de investigación.

Competencias esenciales

- ❖ Asesorar sobre gestión de conflictos
- ❖ Asesorar sobre la gestión del riesgo
- ❖ Comunicar las medidas de salud y seguridad
- ❖ Elaborar una evaluación de riesgos
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental
- ❖ Informar a los trabajadores sobre los riesgos laborales
- ❖ Presentar informes
- ❖ Respetar las normas de seguridad en contextos industriales
- ❖ Supervisar la evolución de la legislación

10. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE SANIDAD

→ Profesional de la salud mental

CON		ESCO	
2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	2634	Psicólogos. Psicólogos clínicos

Descripción

Los psicólogos clínicos diagnostican, rehabilitan y apoyan a los afectados por trastornos y problemas mentales, emocionales y conductuales, así como los cambios mentales y las condiciones patógenas mediante el uso de herramientas cognitivas y una intervención adecuada. Utilizan recursos psicológicos clínicos sobre la base de la ciencia psicológica, sus resultados, teorías, métodos y técnicas de investigación, interpretación y predicción de la experiencia y el comportamiento humanos.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar situaciones que requieren asistencia de emergencia
- ❖ Afrontar los cambios en la asistencia sanitaria
- ❖ Aplicar ciencias de la salud
- ❖ Aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Aplicar un tratamiento psicológico clínico
- ❖ Asesorar a clientes en cuestiones psicosociales
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Atender a los pacientes que han sufrido un trauma
- ❖ Ayudar a los usuarios de la asistencia sanitaria a desarrollar la percepción social

- ❖ Contribuir a la continuidad de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Decidir el tipo de intervención psicoterapéutica
- ❖ Declarar ante un tribunal de justicia
- ❖ Derivar a usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Diagnosticar enfermedades mentales
- ❖ Educar en la prevención de enfermedades
- ❖ Empatizar con el usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Emplear estrategias de intervención psicológica
- ❖ Establecer una relación terapéutica colaborativa
- ❖ Evaluar el riesgo de daño de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Evaluar medidas psicológicas clínicas
- ❖ Examinar patrones de comportamiento
- ❖ Examinar patrones emocionales
- ❖ Facilitar el desarrollo psicológico de los usuarios del sistema sanitario
- ❖ Formular un plan de tratamiento personalizado
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Gestionar la información sobre los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Gestionar la relación entre el fisioterapeuta y el paciente
- ❖ Identificar los problemas de salud mental
- ❖ Informar a los responsables de la formulación de políticas sobre los desafíos en materia sanitaria
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Interpretar pruebas psicológicas
- ❖ Ofrecer opiniones expertas de psicología clínica
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Preparar estrategias para la prevención de recaídas
- ❖ Promover la educación psicosocial
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover la salud mental
- ❖ Proporcionar apoyo clínico de psicología en situaciones de crisis
- ❖ Proporcionar asesoramiento psicológico clínico
- ❖ Proporcionar atención psicológica a pacientes con enfermedades crónicas
- ❖ Proporcionar educación en salud
- ❖ Proporcionar evaluaciones de psicología clínica
- ❖ Proporcionar un entorno apropiado para la psicoterapia
- ❖ Realizar intervenciones psicoterapéuticas
- ❖ Realizar investigación psicológica
- ❖ Realizar sesiones de terapia
- ❖ Realizar un reconocimiento psicológico
- ❖ Registrar la mejoría de usuarios de asistencia sanitaria en tratamiento
- ❖ Registrar los resultados de la psicoterapia
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Responder a las reacciones emocionales extremas de los usuarios de la asistencia

sanitaria

- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Supervisar la evolución terapéutica
- ❖ Trabajar con patrones de comportamiento psicológico
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Trabajar sobre problemas psicosomáticos
- ❖ Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías sanitarias móviles
- ❖ Utilizar las técnicas de la terapia cognitivo-conductual
- ❖ Utilizar metodologías para identificar el diagnóstico más apropiado
- ❖ Utilizar técnicas de evaluación clínica
- ❖ Utilizar técnicas para incrementar la motivación de los pacientes

➔ Nanomédico

CNO		ESCO	
2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes		

Descripción

Los nanomédicos aplican el control de la materia a escalas mínimas, inferiores a una micra (1.000 veces más pequeña que un milímetro) al terreno de la medicina, permitiendo combatir enfermedades a nivel celular o molecular.

Competencias esenciales

- ❖ Adquirir los conocimientos conceptuales de la química supramolecular necesarios para el diseño de nuevos nanomateriales y nanoestructuras
- ❖ Adquirir los conocimientos básicos en los fundamentos, el uso y las aplicaciones de las técnicas microscópicas y espectroscópicas utilizadas en nanotecnología
- ❖ Adquirir conocimientos conceptuales sobre los procesos de auto ensamblado y auto-organización en sistemas moleculares
- ❖ Conocer las principales técnicas de nanofabricación de sistemas moleculares
- ❖ Conocer los fundamentos de física del estado sólido y de química supramolecular necesarios en nanociencia molecular
- ❖ Conocer las aproximaciones metodológicas utilizadas en Nanociencia
- ❖ Conocer las principales aplicaciones biológicas y médicas de esta área
- ❖ Conocer las principales aplicaciones tecnológicas de los nanomateriales moleculares y ser capaz de situarlas en el contexto general de la Ciencia de Materiales.
- ❖ Conocer los problemas técnicos y conceptuales que plantea la medida de propiedades físicas en sistemas formados por una única molécula

- ❖ Conocer las principales aplicaciones de las nanopartículas y de los materiales nanoestructurados
- ❖ Evaluar las relaciones y diferencias entre las propiedades macroscópicas de los materiales y las propiedades de los sistemas unimoleculares y los nanomateriales.
- ❖ Evaluar la relevancia de las moléculas y de los materiales híbridos en electrónica, espintrónica y Nanomagnetismo molecular
- ❖ Ser capaces de comunicarse e interactuar científicamente con colegas de otras áreas de conocimiento

→ Acupuntor/a

CNO		ESCO	
3321	Profesionales de la acupuntura, la naturopatía, la homeopatía, la medicina tradicional china y la ayurveda	2230	Terapeuta complementario/terapeuta complementaria: acupuntor/acupuntora

Descripción

Los acupuntores hacen uso de agujas finas y las insertan en puntos de acupuntura ubicados en el cuerpo con el fin de restablecer el equilibrio del organismo y ayudar a recobrar la buena salud general. Los acupuntores se centran en los meridianos de energía para tratar diversas afecciones.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto
- ❖ Asesorar sobre salud mental
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Empatizar con el usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Establecer relaciones terapéuticas
- ❖ Establecer una relación terapéutica colaborativa
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Gestionar la información sobre los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Identificar las necesidades del cliente
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Mantener la limpieza de la zona de trabajo
- ❖ Observar a usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Obtener información sobre el estado de salud del usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Proporcionar educación en salud
- ❖ Realizar reconocimiento médico

- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Seguimiento del tratamiento de usuarios de asistencia sanitaria
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Seleccionar puntos de acupuntura
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Utilizar la acupuntura

→ Gerocultor/a

CNO		ESCO	
2624	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Trabajador social/trabajadora social: trabajador social para el ámbito gerontológico/ trabajadora social para el ámbito gerontológico

Descripción

Los trabajadores sociales para el ámbito gerontológico prestan asistencia a las personas mayores y a sus familias ayudándoles a hacer frente a sus necesidades biopsicosociales. Ayudan a conectar a las personas mayores con recursos comunitarios recopilando información sobre la gama de servicios a su disposición. Los trabajadores sociales para el ámbito gerontológico evalúan las necesidades de sus clientes, la capacidad funcional y los problemas de salud y, en caso necesario, se ponen en contacto con los profesionales de la medicina.

Competencias esenciales

- ❖ Abogar por usuarios de servicios sociales
- ❖ Afrontar problemas con actitud crítica
- ❖ Afrontar problemas éticos en los servicios sociales
- ❖ Aplicar la gestión de casos
- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas en los servicios sociales
- ❖ Aplicar un enfoque holístico a los servicios sociales
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Contribuir a proteger a individuos contra cualquier daño
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales
- ❖ Delegar actividades

- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Derivar a usuarios de los servicios sociales
- ❖ Desarrollar una red profesional
- ❖ Dotar al trabajo social de una identidad profesional
- ❖ Emplear prácticas no opresivas
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar la capacidad de las personas mayores para cuidar de sí mismas
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Explicar la legislación de forma transparente a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Habilitar a usuarios de servicios sociales
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Intervenir en situaciones de crisis
- ❖ Involucrar a usuarios y cuidadores en la planificación sanitaria
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Negociar con los diferentes actores involucrados en los servicios sociales
- ❖ Negociar con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Organizar programas de trabajo social
- ❖ Planificar las prestaciones sociales
- ❖ Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Prevenir problemas sociales
- ❖ Promover el cambio social
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover los derechos de los usuarios de los servicios
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Proteger a los usuarios de los servicios sociales vulnerables
- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Realizar entrevistas en los servicios sociales
- ❖ Reflexionar sobre la práctica
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Revisar planes de servicios sociales
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Tener competencias informáticas
- ❖ Tener en cuenta las consecuencias sociales de ciertas acciones en los usuarios
- ❖ Tolerar el estrés
- ❖ Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social
- ❖ Trabajar en asociación con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Trabajar en comunidades
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria

→ Experto en genética

CNO		ESCO	
2421	Biólogos, botánicos, zoólogos y afines	2131	Genetista

Descripción

Los genetistas estudian y centran sus investigaciones en genética. Analizan la manera en que los genes interactúan, operan y heredan rasgos y características. Según su investigación, atienden a pacientes con enfermedades y afecciones hereditarias, malformaciones congénitas y asuntos genéticos en general.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar métodos científicos
- ❖ Decidir el tipo de pruebas genéticas
- ❖ Evaluar la información genética
- ❖ Hacer pruebas de laboratorio
- ❖ Informar de los resultados de los análisis
- ❖ Interpretar datos de laboratorio sobre genética médica
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Realizar investigación en genética médica

→ Homeópata

CNO		ESCO	
3321	Profesionales de la acupuntura, la naturopatía, la homeopatía, la medicina tradicional china y la ayurveda	2230	Terapeuta complementario/terapeuta complementaria: homeópata

Descripción

Los homeópatas atienden a los clientes basándose en la selección y la recomendación de remedios homeopáticos siguiendo la creencia de que «lo semejante cura lo semejante».

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto
- ❖ Archivar historiales de usuarios de la asistencia sanitaria

- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Derivar a usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Establecer relaciones terapéuticas
- ❖ Establecer una relación terapéutica colaborativa
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Mantener la limpieza de la zona de trabajo
- ❖ Regentar un consultorio homeopático
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Seguimiento del tratamiento de usuarios de asistencia sanitaria

→ Asistencia médica en emergencias extrahospitalarias y catástrofes

CNO		ESCO	
2158	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental	2263	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental: coordinador de respuestas a situaciones de emergencia/ coordinadora de respuestas a situaciones de emergencia
5622	Técnicos en emergencias sanitarias		

Descripción

Los coordinadores de respuestas a situaciones de emergencia analizan riesgos potenciales — como catástrofes y urgencias— para una comunidad o institución, y desarrollan una estrategia para responder a dichos riesgos. Esbozan directrices para la respuesta a una situación de emergencia con el fin de reducir sus repercusiones. Enseñan las presentes directrices a las partes en peligro. También ponen a prueba los planes de respuesta y se aseguran de que se apliquen los suministros y equipos necesarios de conformidad con los reglamentos de salud y seguridad.

Competencias esenciales

- ❖ Asesorar sobre la gestión del riesgo
- ❖ Asesorar sobre mejoras de seguridad
- ❖ Asesorar sobre sistemas de gestión de riesgos ambientales
- ❖ Calcular daños
- ❖ Educar sobre gestión de emergencias
- ❖ Gestionar planes de evacuación de emergencia
- ❖ Gestionar procedimientos de emergencia
- ❖ Pensar de forma analítica
- ❖ Probar estrategias de seguridad

- ❖ Realizar un análisis de riesgo

→ Cuidador/a de enfermos de Alzheimer

CNO		ESCO	
5629	Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	5321	Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

Descripción

Los técnicos de atención sociosanitaria trabajan juntos en un equipo con enfermeras registradas en los ámbitos profesionales de la enfermería, la atención y el mantenimiento de personas de todos los grupos de edad en todos los contextos de atención aguda, así como en los entornos de atención primaria.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar situaciones que requieren asistencia de emergencia
- ❖ Afrontar los cambios en la asistencia sanitaria
- ❖ Aplicar ciencias de la salud
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Asistir al personal de enfermería
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Comunicarse con el personal de enfermería
- ❖ Contribuir a la continuidad de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Educar en la prevención de enfermedades
- ❖ Empatizar con el usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Establecer una relación terapéutica colaborativa
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Gestionar la información sobre los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Identificar anomalías
- ❖ Informar a los responsables de la formulación de políticas sobre los desafíos en materia sanitaria
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Proporcionar asistencia básica a los pacientes
- ❖ Proporcionar educación en salud
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Tener competencias informáticas

- ❖ Trabajar bajo supervisión en el sector de la asistencia sanitaria
- ❖ Trabajar con personal de enfermería
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Transmitir información médica de rutina
- ❖ Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías sanitarias móviles
- ❖ Vigilar las constantes vitales básicas de un paciente

→ Especialista en dietética y nutrición

CNO		ESCO	
2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	2265	Dietistas y nutricionistas

Descripción

Los dietistas evalúan los requisitos nutricionales específicos de las poblaciones o las personas a lo largo de sus vidas y lo traducen en un asesoramiento que mantendrá, reducirá o restablecerá la salud de las personas. Utilizando enfoques empíricos, los dietistas tienen como labor capacitar a particulares, familias y grupos para que den o seleccionen alimentos que desde el punto de vista nutricional sean adecuados, seguros, sabrosos y sostenibles. Más allá de la asistencia sanitaria, los dietistas mejoran el entorno nutricional de toda la población a través de los gobiernos, la industria, el mundo académico y la investigación.

Competencias esenciales

- ❖ Preparar materiales promocionales sobre nutrición
- ❖ Abordar situaciones que requieren asistencia de emergencia
- ❖ Aconsejar sobre la preparación de alimentos de dieta
- ❖ Afrontar los cambios en la asistencia sanitaria
- ❖ Aplicar ciencias de la salud
- ❖ Aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Apoyar a personas en términos de cambios nutricionales
- ❖ Asesorar sobre problemas de dietética
- ❖ Asesorar a la industria alimentaria
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Comunicarse de forma efectiva en el sistema sanitario
- ❖ Contribuir a la continuidad de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria

- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Educar a usuarios de asistencia sanitaria en nutrición
- ❖ Educar en la prevención de enfermedades
- ❖ Elaborar políticas para programas nutricionales
- ❖ Empatizar con el usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Formar al personal médico en el campo de la nutrición
- ❖ Formular una intervención dietética
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Garantizar un nivel de calidad profesional en las intervenciones dietéticas
- ❖ Gestionar la información sobre los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Identificar la causa de un desequilibrio nutricional
- ❖ Informar a los responsables de la formulación de políticas sobre los desafíos en materia sanitaria
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Intervenir para reducir estados de nutrición deficiente entre los pacientes
- ❖ Medir el estado de salud y de nutrición utilizando las herramientas apropiadas
- ❖ Ofrecer sesiones de grupo sobre nutrición
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Proporcionar educación en salud
- ❖ Proporcionar estrategias de tratamiento para hacer frente a los desafíos para la salud humana
- ❖ Proporcionar un diagnóstico dietético
- ❖ Realizar análisis nutricionales
- ❖ Realizar investigación nutricional
- ❖ Reconocer los beneficios que los cambios de alimentación tienen en la salud
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Supervisar el estado nutricional de una persona
- ❖ Supervisar la alimentación en la asistencia sanitaria
- ❖ Supervisar un plan nutricional
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías sanitarias móviles

CNO		ESCO	
3329	Técnicos de la sanidad no clasificados bajo otros epígrafes	3259	Profesionales de la salud de nivel medio no clasificados bajo otros epígrafes: técnico en dietética/ técnica en dietética

Descripción

Los técnicos en dietética ayudan a los dietistas en la planificación de programas nutricionales y en los menús de planificación de los pacientes como parte de un plan de tratamiento general bajo la

supervisión de un dietista. Bajo la supervisión de los especialistas en dietética, los técnicos en dietética ayudan a los dietistas en la revisión de los pacientes, la planificación de la descarga intestinal y en la auditoría clínica, que incluye el cribado nutricional.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar las características nutricionales de los alimentos
- ❖ Comunicarse de forma efectiva en el sistema sanitario
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Educar a usuarios de asistencia sanitaria en nutrición
- ❖ Empatizar con el usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Planificar menús de pacientes
- ❖ Preparar fórmulas infantiles
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Supervisar el nivel de las existencias
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Usar técnicas de preparación de alimentos
- ❖ Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías sanitarias móviles

➔ **Nutricionista especializado en comidas preparadas**

CNO		ESCO	
2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	2265	Dietistas y nutricionistas: nutricionista especializado en comidas preparadas/ nutricionista especializada en comidas preparadas/

Descripción

Los nutricionistas especializados en comidas preparadas valoran los ingredientes, procesos de fabricación y productos alimenticios a fin de garantizar la calidad nutricional y la idoneidad de platos precocinados y comidas preparadas. Estudian el valor nutricional de los alimentos y platos precocinados, y asesoran sobre la composición de diferentes comidas preparadas para la alimentación humana (alérgenos, macronutrientes y micronutrientes, etc.).

Competencias esenciales

- ❖ Analizar las características nutricionales de los alimentos
- ❖ Analizar muestras de producción
- ❖ Analizar tendencias en las industrias de alimentos y bebidas
- ❖ Aplicar análisis de peligros y puntos de control crítico
- ❖ Aplicar prácticas correctas de fabricación
- ❖ Aplicar requisitos de fabricación de alimentos y bebidas
- ❖ Asegurar el correcto etiquetado de productos
- ❖ Gestionar el uso de aditivos en la fabricación de alimentos
- ❖ Identificar las propiedades nutricionales de los alimentos
- ❖ Investigar nuevos ingredientes alimentarios
- ❖ Investigar nuevos métodos de cocina
- ❖ Limpiar el área de trabajo
- ❖ Mejorar la calidad nutritiva de los alimentos fabricados
- ❖ Seguir procedimientos higiénicos en el tratamiento de alimentos
- ❖ Supervisar la alimentación en la asistencia sanitaria
- ❖ Verificar la calidad de los productos en la cadena de producción

→ Arteterapeuta

CNO		ESCO	
2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	2269	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes: experto en terapia recreativa/experta en terapia recreativa: terapeuta artístico/terapeuta artística

Descripción

Los terapeutas artísticos ayudan a los pacientes a superar las dificultades psicológicas y emocionales a través de un proceso artístico que refleja emociones y sentimientos, centrándose en los pacientes que sufren diversos problemas, como los trastornos mentales, psicológicos y conductuales, a fin de facilitar su comprensión y concienciación.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar situaciones que requieren asistencia de emergencia
- ❖ Afrontar los cambios en la asistencia sanitaria
- ❖ Aplicar ciencias de la salud
- ❖ Aplicar intervenciones de terapia artística
- ❖ Aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto
- ❖ Aplicar técnicas organizativas

- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Atender a un paciente derivado
- ❖ Comunicarse de forma efectiva en el sistema sanitario
- ❖ Contribuir a la continuidad de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Derivar a usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Educar en la prevención de enfermedades
- ❖ Elaborar materiales educativos sobre la terapia de arte
- ❖ Emplear el arte en un ámbito terapéutico
- ❖ Establecer una relación terapéutica colaborativa
- ❖ Estimular el comportamiento de los pacientes a través del arte
- ❖ Evaluar las necesidades terapéuticas del paciente
- ❖ Evaluar las sesiones de terapia artística
- ❖ Formular un plan de tratamiento personalizado
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Gestionar la información sobre los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Informar a los responsables de la formulación de políticas sobre los desafíos en materia sanitaria
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Mantener la confidencialidad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Permitir a los pacientes la exploración de obras de arte
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Preparar estrategias para la prevención de recaídas
- ❖ Preparar un plan de tratamiento de terapia artística
- ❖ Programar actividades artísticas
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover que los usuarios de la asistencia sanitaria se autoevalúen
- ❖ Proporcionar educación en salud
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías sanitarias móviles
- ❖ Utilizar la terapia artística para tratar problemas de salud
- ❖ Utilizar técnicas para incrementar la motivación de los pacientes

11. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

→ Guía de montaña

CNO		ESCO	
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	3423	Instructores de educación física y actividades recreativas: guías de montaña

Descripción

Los guías de montaña ayudan a los visitantes, interpretan el patrimonio natural y ofrecen información y orientación a los turistas sobre las expediciones de montaña. Prestan apoyo a los visitantes con actividades como el senderismo, la escalada y el esquí, además de garantizar su seguridad a través del seguimiento de las condiciones meteorológicas y de salud de los clientes.

Competencias esenciales

- ❖ Acompañar a visitantes a sitios de interés
- ❖ Cobrar entradas a los visitantes
- ❖ Gestionar detalles de contratos de viaje
- ❖ Gestionar grupos de turistas
- ❖ Informar a los visitantes en los lugares de visita
- ❖ Inscribir a los visitantes
- ❖ Interpretar mapas
- ❖ Manejar información personal sensible
- ❖ Mantener el servicio de atención a clientes
- ❖ Proporcionar información relacionada con el turismo
- ❖ Realizar actividades de animación al aire libre
- ❖ Recibir a grupos de turistas
- ❖ Recoger las acreditaciones y los artículos entregados a los visitantes
- ❖ Respetar el código ético de conducta en el ámbito del turismo
- ❖ Salvaguardar la salud y la seguridad de los visitantes
- ❖ Seleccionar recorridos para los visitantes
- ❖ Utilizar distintos métodos de comunicación

→ Preparador/a físico personal

CNO		ESCO	
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	3423	Instructores de educación física y actividades recreativas: monitor de ocio y tiempo libre/monitora de ocio y tiempo libre

Descripción

Los monitores de ocio y tiempo libre proporcionan servicios recreativos a las personas y los niños durante sus vacaciones. Organizan actividades como juegos para niños, competiciones deportivas, viajes en bicicleta, espectáculos y visitas a museos. Los animadores recreativos también anuncian sus actividades, gestionan el presupuesto disponible para cada evento y consultan a sus colegas.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Aplicar una gestión de riesgos para actividades al aire libre
- ❖ Apoyar el bienestar de los niños
- ❖ Comunicarse con los jóvenes
- ❖ Enseñar a jugar juegos
- ❖ Establecer comunicación en un entorno de actividades al aire libre
- ❖ Evaluar actividades al aire libre
- ❖ Evaluar los riesgos en actividades al aire libre
- ❖ Formular observaciones sobre condiciones cambiantes
- ❖ Gestionar grupos al aire libre
- ❖ Gestionar las observaciones y comentarios
- ❖ Gestionar recursos en el exterior
- ❖ Jugar con niños
- ❖ Organizar actividades de campamentos
- ❖ Planificar la propia organización
- ❖ Proporcionar entretenimiento
- ❖ Reaccionar consecuentemente ante situaciones imprevistas al aire libre
- ❖ Realizar actividades de animación al aire libre
- ❖ Vigilar a los niños

➔ Técnico/a en deportes de aventura

CNO		ESCO	
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	3423	Instructores de educación física y actividades recreativas: monitor de ocio y tiempo libre/monitora de ocio y tiempo libre

Descripción

Los animadores de actividades al aire libre son responsables de planificar y organizar las actividades al aire libre. A veces pueden participar en aspectos administrativos, tareas de atención al cliente y tareas relacionadas con la actividad y el mantenimiento de los equipos. El puesto de trabajo de un animador de actividades al aire libre es en su mayoría «sobre el terreno», pero también puede tener lugar en interiores.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar una gestión de riesgos para actividades al aire libre
- ❖ Controlar la utilización del equipo de exteriores
- ❖ Establecer comunicación en un entorno de actividades al aire libre

- ❖ Estructurar información
- ❖ Evaluar actividades al aire libre
- ❖ Evaluar los riesgos en actividades al aire libre
- ❖ Formular observaciones sobre condiciones cambiantes
- ❖ Gestionar grupos al aire libre
- ❖ Gestionar las observaciones y comentarios
- ❖ Gestionar recursos en el exterior
- ❖ Investigar sobre actividades al aire libre
- ❖ Planificar la propia organización
- ❖ Ponerse en el lugar de grupos externos
- ❖ Reaccionar consecuentemente ante situaciones imprevistas al aire libre
- ❖ Realizar actividades de animación al aire libre
- ❖ Supervisar y hacer demostraciones de la utilización de equipos siguiendo las instrucciones del fabricante

12. ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y EDUCACIÓN

→ Educador/a de calle

CNO		ESCO	
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Profesionales del trabajo social: pedagogo social/pedagoga social

Descripción

Los pedagogos sociales ofrecen atención, apoyo y educación a los niños y jóvenes de distintos orígenes o capacidades. Desarrollan procesos educativos para que los jóvenes estén a cargo de sus propias experiencias, utilizando un enfoque multidisciplinar que se ajuste a la experiencia de aprendizaje. Los pedagogos sociales contribuyen al aprendizaje, el bienestar y la inclusión social de las personas y hacen hincapié en la autonomía.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos
- ❖ Aplicar un enfoque holístico a los servicios sociales
- ❖ Apoyar a niños que han experimentado traumas
- ❖ Apoyar el bienestar de los niños
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes positivas
- ❖ Ayudar a usuarios de servicios sociales para que puedan continuar viviendo en sus casas

- ❖ Comunicarse con los jóvenes
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Emplear estrategias pedagógicas para facilitar el compromiso creativo
- ❖ Evaluar el desarrollo de los jóvenes
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Habilitar a las personas, familias y grupos
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Preparar a jóvenes para la edad adulta
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Promover el cambio social
- ❖ Promover la protección de la juventud
- ❖ Realizar actividades educativas
- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social

➔ Técnico/a social de soporte a trabajadores/as inmigrantes

CNO		ESCO	
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Profesionales del trabajo social: trabajador social para trabajo con migrantes/trabajadora social para trabajo con migrantes

Descripción

Los trabajadores sociales que trabajan con migrantes les proporcionan asesoramiento para orientarlos a través de las etapas necesarias de integración, como vivir y trabajar en un país extranjero. Explican los criterios de admisibilidad, los derechos y las obligaciones. Ayudan a los migrantes a desarrollar y mantener su información como clientes para su posterior remisión a la atención diurna, los servicios sociales y los programas de empleo. Los trabajadores migrantes colaboran con los empleadores y les informan de los servicios de inmigración disponibles, prestando apoyo a los clientes migrantes.

Competencias esenciales

- ❖ Abogar por usuarios de servicios sociales
- ❖ Afrontar problemas con actitud crítica
- ❖ Afrontar problemas éticos en los servicios sociales
- ❖ Aplicar la gestión de casos
- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas en los servicios sociales
- ❖ Aplicar un enfoque holístico a los servicios sociales
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Ayudar a las personas migrantes a integrarse en el país receptor
- ❖ Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes positivas
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Contribuir a proteger a individuos contra cualquier daño
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales
- ❖ Delegar actividades
- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Derivar a usuarios de los servicios sociales
- ❖ Desarrollar una red profesional
- ❖ Dotar al trabajo social de una identidad profesional
- ❖ Emplear prácticas no opresivas
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar el desarrollo de los jóvenes
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Explicar la legislación de forma transparente a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Habilitar a usuarios de servicios sociales
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Intervenir en situaciones de crisis
- ❖ Involucrar a usuarios y cuidadores en la planificación sanitaria
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Negociar con los diferentes actores involucrados en los servicios sociales
- ❖ Negociar con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Ofrecer asesoramiento sobre inmigración
- ❖ Organizar programas de trabajo social
- ❖ Planificar las prestaciones sociales
- ❖ Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Preparar a jóvenes para la edad adulta
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Prevenir problemas sociales
- ❖ Promover el cambio social

- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover la protección de la juventud
- ❖ Promover los derechos de los usuarios de los servicios
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Proteger a los usuarios de los servicios sociales vulnerables
- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Realizar entrevistas en los servicios sociales
- ❖ Reflexionar sobre la práctica
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Revisar planes de servicios sociales
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Tener competencias informáticas
- ❖ Tener en cuenta las consecuencias sociales de ciertas acciones en los usuarios
- ❖ Tolerar el estrés
- ❖ Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social
- ❖ Trabajar en asociación con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Trabajar en comunidades
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria

→ Técnico/a en prevención de asistencia a la violencia de género

CNO		ESCO	
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Profesionales del trabajo social: consejero profesional para víctimas de violencia sexual/ consejera profesional para víctimas de violencia sexual

Descripción

Los consejeros profesionales para víctimas de violencia sexual prestan servicios de apoyo, servicios de atención de crisis y asesoramiento a mujeres y adolescentes que han estado expuestas directa o indirectamente a agresiones sexuales o violaciones. Informan a las víctimas de los procedimientos legales pertinentes y de los servicios de protección que mantienen la confidencialidad del cliente. También abordan comportamientos sexualizados problemáticos de los niños.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos

- ❖ Apoyar a las personas jóvenes víctimas de agresión sexual
- ❖ Apoyar el proceso de curación relativo a agresiones sexuales
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Ayudar a los clientes durante las sesiones de orientación a tomar decisiones
- ❖ Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes positivas
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Derivar a usuarios de los servicios sociales
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar el desarrollo de los jóvenes
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Evitar implicarse a nivel emocional
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Mantener una relación de confianza con los usuarios de los servicios
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Preparar estrategias para la prevención de recaídas
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Promover derechos humanos
- ❖ Promover el cambio social
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover la protección de la juventud
- ❖ Promover que los clientes que reciben asesoramiento se autoexaminen
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Realizar sesiones de terapia
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Responder a las reacciones emocionales extremas de las personas
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Tener inteligencia emocional
- ❖ Trabajar sobre los efectos de los abusos sexuales o malos tratos

→ Mediador/a

CNO		ESCO	
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Profesionales del trabajo social: mediador en servicios sociales/ mediadora en servicios sociales

Descripción

Los mediadores en servicios sociales prestan apoyo y orientación a las personas en el área del trabajo social, para ayudarles a resolver problemas específicos a lo largo de su vida personal. Comprende el abordar cuestiones personales y de relación, que se ocupan de los conflictos internos, de momentos de crisis como la depresión y la adicción, en un intento por capacitar a las personas para que logren un cambio y mejoren su calidad de vida.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Ayudar a los clientes durante las sesiones de orientación a tomar decisiones
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Derivar a usuarios de los servicios sociales
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Evitar implicarse a nivel emocional
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Mantener una relación de confianza con los usuarios de los servicios
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Preparar estrategias para la prevención de recaídas
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Promover derechos humanos
- ❖ Promover el cambio social
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover que los clientes que reciben asesoramiento se autoexaminen
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Realizar sesiones de terapia
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Responder a las reacciones emocionales extremas de las personas
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Tener inteligencia emocional

→ Coach

CNO		ESCO	
3713	Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social	3412	Trabajadores y asistentes sociales de nivel medio: entrenador de vida/entrenadora de vida

Descripción

Los entrenadores de vida ayudan a los clientes a establecer objetivos claros para su desarrollo personal y les ayudan a alcanzar sus objetivos y su visión personal. Proporcionan asesoramiento y orientación y establecen informes de situación para seguir el rastro de los logros de sus clientes.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar problemas para buscar soluciones o posibilidades de mejora
- ❖ Asesorar a clientes en cuestiones psicosociales
- ❖ Ayudar a clientes en su desarrollo personal
- ❖ Ayudar a los clientes durante las sesiones de orientación a tomar decisiones
- ❖ Capacitar a los clientes
- ❖ Comunicarse con los clientes
- ❖ Evaluar progresos de clientes
- ❖ Mantener el servicio de atención a clientes
- ❖ Mantener la relación con los clientes
- ❖ Mostrar habilidades sociales
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Prestar asesoramiento sobre asuntos personales
- ❖ Utilizar técnicas de asesoramiento

→ Técnico/a de participación social

CNO		ESCO	
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Profesionales del trabajo social: trabajador social especializado en desarrollo comunitario/ trabajadora social especializado en desarrollo comunitario

Descripción

Los trabajadores sociales especializados en desarrollo comunitario apoyan a las personas, las familias y los grupos en zonas socialmente desfavorecidas. Proporcionan liderazgo y reúnen a los

ciudadanos para que introduzcan cambios y hagan frente a las desigualdades sociales, ayudando a las personas a desarrollar las capacidades necesarias para gestionar sus propios grupos comunitarios.

Competencias esenciales

- ❖ Abogar por usuarios de servicios sociales
- ❖ Afrontar problemas con actitud crítica
- ❖ Afrontar problemas éticos en los servicios sociales
- ❖ Aplicar la gestión de casos
- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas en los servicios sociales
- ❖ Aplicar un enfoque holístico a los servicios sociales
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Contribuir a proteger a individuos contra cualquier daño
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales
- ❖ Delegar actividades
- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Derivar a usuarios de los servicios sociales
- ❖ Desarrollar una red profesional
- ❖ Dotar al trabajo social de una identidad profesional
- ❖ Emplear prácticas no opresivas
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Explicar la legislación de forma transparente a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Habilitar a usuarios de servicios sociales
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Intervenir en situaciones de crisis
- ❖ Involucrar a usuarios y cuidadores en la planificación sanitaria
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Negociar con los diferentes actores involucrados en los servicios sociales
- ❖ Negociar con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Organizar programas de trabajo social
- ❖ Planificar las prestaciones sociales
- ❖ Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona
- ❖ Practicar la escucha activa

- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Prevenir problemas sociales
- ❖ Promover el cambio social
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover los derechos de los usuarios de los servicios
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Proteger a los usuarios de los servicios sociales vulnerables
- ❖ Realizar actividades de recaudación de fondos
- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Realizar entrevistas en los servicios sociales
- ❖ Reflexionar sobre la práctica
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Revisar planes de servicios sociales
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Tener competencias informáticas
- ❖ Tener en cuenta las consecuencias sociales de ciertas acciones en los usuarios
- ❖ Tolerar el estrés
- ❖ Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social
- ❖ Trabajar en asociación con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Trabajar en comunidades
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria

→ Técnico/a en adopciones y acogida

CNO		ESCO	
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Profesionales del trabajo social: trabajador social especializado en atención a la infancia/ trabajadora social especializado en atención a la infancia

Descripción

Los trabajadores sociales especializados en atención a la infancia prestan servicios sociales a los niños y a sus familias para mejorar su funcionamiento social y psicológico. Su objetivo es maximizar el bienestar de la familia y proteger a los niños de los malos tratos y el abandono. Ayudan a la adopción de acuerdos y a encontrar residencias de acogida cuando sea necesario.

Competencias esenciales

- ❖ Abogar por usuarios de servicios sociales
- ❖ Afrontar problemas con actitud crítica
- ❖ Afrontar problemas éticos en los servicios sociales

- ❖ Aplicar la gestión de casos
- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas en los servicios sociales
- ❖ Aplicar un enfoque holístico a los servicios sociales
- ❖ Apoyar a niños que han experimentado traumas
- ❖ Apoyar el bienestar de los niños
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes positivas
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Contribuir a proteger a individuos contra cualquier daño
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales
- ❖ Delegar actividades
- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Derivar a usuarios de los servicios sociales
- ❖ Desarrollar una red profesional
- ❖ Dotar al trabajo social de una identidad profesional
- ❖ Emplear prácticas no opresivas
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar el desarrollo de los jóvenes
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Explicar la legislación de forma transparente a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Habilitar a usuarios de servicios sociales
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Intervenir en situaciones de crisis
- ❖ Involucrar a usuarios y cuidadores en la planificación sanitaria
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Negociar con los diferentes actores involucrados en los servicios sociales
- ❖ Negociar con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Organizar programas de trabajo social
- ❖ Planificar las prestaciones sociales
- ❖ Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Prevenir problemas sociales
- ❖ Promover el cambio social
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover la protección de la juventud
- ❖ Promover los derechos de los usuarios de los servicios
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Proteger a los usuarios de los servicios sociales vulnerables

- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Realizar entrevistas en los servicios sociales
- ❖ Reflexionar sobre la práctica
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Revisar planes de servicios sociales
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Tener competencias informáticas
- ❖ Tener en cuenta las consecuencias sociales de ciertas acciones en los usuarios
- ❖ Tolerar el estrés
- ❖ Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social
- ❖ Trabajar en asociación con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Trabajar en comunidades
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria

➔ **Terapeuta ocupacional**

CNO		ESCO	
2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	2269	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes: terapeuta ocupacional

Descripción

Los terapeutas ocupacionales prestan asistencia a personas o grupos que tienen limitaciones laborales debido a enfermedades, trastornos físicos y discapacidades mentales temporales o permanentes, y les ayudan a recuperar su capacidad para llevar a cabo actividades cotidianas. Proporcionan tratamiento y rehabilitación para que sus pacientes puedan participar activamente en la sociedad, vivir su vida como quieren y para llevar a cabo las actividades que les satisfacen.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar situaciones que requieren asistencia de emergencia
- ❖ Aconsejar respecto a las modificaciones del entorno físico para facilitar la accesibilidad
- ❖ Afrontar los cambios en la asistencia sanitaria
- ❖ Aplicar ciencias de la salud
- ❖ Aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto
- ❖ Aplicar técnicas de ergoterapia
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Ayudar a usuarios de asistencia sanitaria a ser autónomos en sus actividades cotidianas
- ❖ Comunicarse de forma efectiva en el sistema sanitario
- ❖ Contribuir a la continuidad de la asistencia sanitaria

- ❖ Crear programas de tratamiento individual
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Educar a las personas cercanas en el cuidado del paciente
- ❖ Educar en la prevención de enfermedades
- ❖ Ejerza la paciencia
- ❖ Elaborar un programa de rehabilitación
- ❖ Empatizar con el usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Establecer una relación terapéutica colaborativa
- ❖ Evaluar los riesgos para los pacientes mayores
- ❖ Facilitar la participación del usuario de la asistencia social en determinadas ocupaciones
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Gestionar la información sobre los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Identificar la capacidad personal del usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Informar a los responsables de la formulación de políticas sobre los desafíos en materia sanitaria
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Instruir sobre el uso de equipos especiales en actividades cotidianas
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover que los usuarios de la asistencia sanitaria se autoevalúen
- ❖ Proporcionar educación en salud
- ❖ Proporcionar tecnologías asistenciales
- ❖ Realizar análisis de la actividad del paciente
- ❖ Realizar análisis ocupacionales
- ❖ Realizar reconocimiento médico
- ❖ Registrar la mejoría de usuarios de asistencia sanitaria en tratamiento
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Restablecer el rendimiento profesional de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Supervisar la evolución de pacientes en relación con el tratamiento
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías sanitarias móviles
- ❖ Utilizar programas informáticos para mejorar las habilidades de los pacientes
- ❖ Utilizar técnicas para incrementar la motivación de los pacientes

→ Arquitecto/a de e-learning

CNO		ESCO	
2329	Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	2359	Profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes. Diseñador/a de la estructura de contenido de aprendizaje electrónico

Descripción

Los diseñadores de la estructura de contenido de aprendizaje electrónico fijan objetivos y establecen procedimientos para la aplicación de tecnologías de aprendizaje dentro de una organización y para la creación de una infraestructura que apoye estos objetivos y procedimientos.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar el entorno informático de una organización
- ❖ Controlar el rendimiento de un sistema
- ❖ Desarrollar un plan de formación en línea
- ❖ Diseñar un sistema de información
- ❖ Identificar necesidades de formación
- ❖ Ofrecer un informe de análisis coste-beneficio

→ Experto en “learning analytics”

CNO		ESCO	
2329	Profesores y profesionales de la enseñanza no clasificados bajo otros epígrafes	2511	Analista de sistemas. Analista de datos

Descripción

El experto/a en Learning Analytics hace uso de los datos derivados del comportamiento de los estudiantes con el objetivo de mejorar la calidad, efectividad y eficiencia de los procesos de aprendizaje e impulsar el aprendizaje personalizado, lo que además de reducir costos logra experiencias de aprendizaje más efectivas.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar inteligencia de datos
- ❖ Aplicar métodos de análisis estadísticos
- ❖ Aplicar procesos de calidad de datos
- ❖ Definir los criterios de la calidad de los datos
- ❖ Efectuar la extracción de datos
- ❖ Ejecutar cálculos matemáticos analíticos

- ❖ Establecer procesos de datos
- ❖ Gestionar datos
- ❖ Integrar datos de las TIC
- ❖ Interpretar datos actuales
- ❖ Manejar muestras de datos
- ❖ Normalizar datos
- ❖ Realizar una limpieza de datos
- ❖ Reunir datos de TIC

13. ÁREA PROFESIONAL DE RESTAURACIÓN, ALOJAMIENTO Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS

→ Profesional de nuevas alternativas turísticas (ecoturismo, turismo gastronómico)

CNO		ESCO	
1221	Directores comerciales y de ventas	1221	Gestor y planificador de destinos turísticos/gestora y planificadora de destinos turísticos

Descripción

Los administradores de destinos están a cargo de administrar e implementar las estrategias (o políticas) de turismo nacional / regional / local para el desarrollo, la comercialización y la promoción de destinos.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar estrategias de ventas
- ❖ Crear contenido para folletos de turismo
- ❖ Crear nuevos conceptos
- ❖ Crear un presupuesto anual de marketing
- ❖ Crear una red de contactos con proveedores de servicios turísticos
- ❖ Elaborar estrategias de comercialización
- ❖ Elaborar productos turísticos
- ❖ Elaborar programas de organización de viajes
- ❖ Establecer destinos turísticos
- ❖ Establecer estrategias de precios
- ❖ Establecer relaciones comerciales
- ❖ Evaluar una zona como posible destino turístico
- ❖ Gestionar la distribución de material de promoción de destinos turísticos
- ❖ Gestionar la producción y la distribución de materiales promocionales del destino
- ❖ Gestionar los canales de distribución
- ❖ Gestionar los contratos
- ❖ Gestionar objetivos a medio plazo

- ❖ Mantener el servicio de atención a clientes
- ❖ Negociar acuerdos con proveedores
- ❖ Observar la legislación relevante sobre salud seguridad higiene y otros relativa a las comidas
- ❖ Participar en eventos de turismo
- ❖ Planificar el inventario
- ❖ Planificar objetivos a medio y largo plazo
- ❖ Supervisar el desempeño de los y las contratistas

➔ Técnico en planificación turística local

CNO		ESCO	
1221	Directores comerciales y de ventas	1221	Gestor y planificador de destinos turísticos/ gestora y planificadora de destinos turísticos

Descripción

Los administradores de destinos están a cargo de administrar e implementar las estrategias (o políticas) de turismo nacional/regional/local para el desarrollo, la comercialización y la promoción de destinos.

Competencias esenciales

- ❖ Aplicar estrategias de ventas
- ❖ Crear contenido para folletos de turismo
- ❖ Crear nuevos conceptos
- ❖ Crear un presupuesto anual de marketing
- ❖ Crear una red de contactos con proveedores de servicios turísticos
- ❖ Elaborar estrategias de comercialización
- ❖ Elaborar productos turísticos
- ❖ Elaborar programas de organización de viajes
- ❖ Establecer destinos turísticos
- ❖ Establecer estrategias de precios
- ❖ Establecer relaciones comerciales
- ❖ Evaluar una zona como posible destino turístico
- ❖ Gestionar la distribución de material de promoción de destinos turísticos
- ❖ Gestionar la producción y la distribución de materiales promocionales del destino
- ❖ Gestionar los canales de distribución
- ❖ Gestionar los contratos
- ❖ Gestionar objetivos a medio plazo
- ❖ Mantener el servicio de atención a clientes
- ❖ Negociar acuerdos con proveedores
- ❖ Observar la legislación relevante sobre salud seguridad higiene y otros relativa a las

- comidas
- ❖ Participar en eventos de turismo
- ❖ Planificar el inventario
- ❖ Planificar objetivos a medio y largo plazo
- ❖ Supervisar el desempeño de los y las contratistas

➔ **Organizador/a profesional de congresos, ferias y eventos**

CNO		ESCO	
3532	Organizadores de conferencias y eventos	3332	Organizador de conferencias y eventos/ organizadora de conferencias y eventos: Responsable de eventos

Descripción

Los directores de las sedes planifican y administran las operaciones de conferencias, banquetes y locales en un establecimiento hotelero para reflejar las necesidades de los clientes. Son responsables de eventos promocionales, conferencias, seminarios, exposiciones, eventos empresariales, eventos sociales y lugares.

Competencias esenciales

- ❖ Asegurar el control de porciones
- ❖ Asegurar el mantenimiento periódico del equipo de cocina
- ❖ Asegurar que la vajilla esté lista para su uso
- ❖ Averiguar las necesidades del cliente
- ❖ Buscar la innovación de las prácticas actuales
- ❖ Capacitar a empleados
- ❖ Contratar personal
- ❖ Controlar los gastos
- ❖ Crear expositores de comida decorativos
- ❖ Diseñar promociones especiales
- ❖ Encargar suministros
- ❖ Evaluar eventos
- ❖ Examinar las mesas puestas
- ❖ Gestionar el servicio del restaurante
- ❖ Gestionar la rotación de existencias
- ❖ Gestionar reclamaciones de clientes
- ❖ Manipular cristalería
- ❖ Mantener el servicio de atención a clientes
- ❖ Maximizar los ingresos por ventas
- ❖ Observar la legislación relevante sobre salud seguridad higiene y otros relativa a las comidas

- ❖ Organizar eventos especiales
- ❖ Pensar creativamente en el ámbito de los alimentos y las bebidas
- ❖ Planificar menús
- ❖ Supervisar a la tripulación
- ❖ Supervisar el diseño y la impresión de publicaciones turísticas
- ❖ Supervisar el trabajo del personal de varios turnos
- ❖ Supervisar la impresión de publicaciones turísticas

5.4. Competencias según clasificación ESCO para las ocupaciones con mejores perspectivas de empleo para el sector

En este apartado se presentan las ocupaciones con mejores perspectivas de empleo en el ámbito funcional de la Economía Social, la ocupación relacionada en la clasificación ESCO, su descripción y las competencias según ESCO. De todas aquellas ocupaciones que presentan unas mejores perspectivas de empleo se han eliminado aquellas vinculadas con el sector público (fuerzas de seguridad, puestos de la administración pública, bomberos, etc.), así como las relacionadas con actividades económicas con poco peso o presencia de la Economía Social.

En este sentido, las ocupaciones con mejores perspectivas de empleo en el ámbito funcional a medio plazo son:

➔ Montadores-instaladores de placas de energía solar

ONO		ESCO	
7294	Montadores-instaladores de placas de energía solar	7411	Electricistas de obras y afines: electricista: técnico en energía solar/técnica en energía solar

Descripción

Los técnicos de energía solar instalan y mantienen sistemas que recolectan energía solar. Preparan los accesorios necesarios, a menudo en los techos, instalan paneles solares y los conectan a un sistema electrónico que incluye un inversor para conectar los sistemas de energía solar a las líneas de electricidad.

Competencias esenciales

- ❖ Comprobar la compatibilidad de los materiales
- ❖ Cumplir la normativa legal
- ❖ Examinar materiales de construcción
- ❖ Examinar suministros de electricidad
- ❖ Instalar equipo eléctrico y electrónico
- ❖ Instalar interruptores diferenciales
- ❖ Instalar paneles fotovoltaicos
- ❖ Interpretar planos en 2D

- ❖ Interpretar planos en 3D
- ❖ Poner a prueba redes de transporte de electricidad
- ❖ Respetar procedimientos de salud y seguridad en la construcción
- ❖ Seguir los procedimientos de seguridad al efectuar trabajos en altura
- ❖ Trabajar de forma ergonómica
- ❖ Transportar materiales de construcción
- ❖ Utilizar instrumentos de medida

➔ Instaladores de conductos en obras públicas

CNO		ESCO	
7223	Instaladores de conductos en obra pública	7126	Fontaneros e instaladores de tuberías

Descripción

Los fontaneros y los instaladores de tuberías ensamblan, instalan, reparan y mantienen sistemas de tuberías, desagües, canalones, conductos y accesorios y accesorios relacionados para agua, gas, drenaje, alcantarillado, calefacción, refrigeración y sistemas de ventilación, y para equipos hidráulicos y neumáticos.

Competencias esenciales

- ❖ Examinar planos, dibujos y especificaciones para determinar la disposición de los sistemas y materiales de plomería y ventilación necesarios
- ❖ Medir, cortar, roscar, doblar, unir, ensamblar, instalar, mantener y reparar tuberías, accesorios y accesorios de los sistemas de drenaje, calefacción, ventilación, suministro de agua y alcantarillado
- ❖ Instalar aparatos de gas, lavavajillas y calentadores de agua, fregaderos e inodoros con herramientas manuales y eléctricas
- ❖ Colocación de tuberías de arcilla, hormigón o hierro fundido en zanjas para formar alcantarillas, desagües o conductos de agua, o para otros fines
- ❖ Inspeccionar, examinar y probar los sistemas y tuberías instalados, utilizando manómetros, pruebas hidrostáticas, observación u otros métodos

➔ Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales

CNO		ESCO	
8332	Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales	8343	Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines

Descripción

Los operadores de grúas, polipastos y plantas relacionadas monitorean y operan grúas fijas y móviles y otros equipos de elevación.

Competencias esenciales

- ❖ Operar y monitorear grúas fijas o móviles elevando y bajando los brazos y plumas para levantar, mover, posicionar o colocar equipos y materiales
- ❖ Operar y monitorear equipos para izar, bajar o elevar trabajadores y materiales en sitios de construcción o en minas
- ❖ Operar y monitorear remotes y equipos similares
- ❖ Operar y monitorear maquinaria utilizada para transportar transbordadores o barcasas con mercancías, pasajeros y vehículos a través de tramos cortos de agua
- ❖ Operar y monitorear maquinaria para abrir y cerrar puentes para el paso de tráfico por carretera y agua
- ❖ Operar y monitorear grúas equipadas con accesorios de dragado para dragar vías fluviales y otras áreas
- ❖ Operar grúas montadas en botes o barcasas para levantar, mover y colocar equipos y materiales

→ Estadísticos

CNO		ESCO	
2416	Estadístico	2120	Matemáticos, actuarios y estadísticos

Descripción

Los matemáticos, actuarios y estadísticos realizan investigaciones y mejoran o desarrollan conceptos, teorías y métodos operativos matemáticos, actuariales y estadísticos, y asesoran o participan en su aplicación práctica en campos como la ingeniería, los negocios y las ciencias sociales y otras.

Competencias esenciales

- ❖ Estudiar, mejorar y desarrollar teorías y técnicas matemáticas, actuariales y estadísticas
- ❖ Asesorar o aplicar principios, modelos y técnicas matemáticas a una amplia gama de tareas en los campos de la ingeniería, las ciencias naturales, sociales o de la vida

- ❖ Realizar análisis lógicos de problemas de gestión, especialmente en términos de efectividad de insumo-producto, y formular modelos matemáticos de cada problema, generalmente para programación y solución por computadora
- ❖ Diseñar y poner en funcionamiento planes de pensiones y sistemas de seguros de vida, sanitarios, sociales y de otro tipo
- ❖ Aplicar las matemáticas, la estadística, la teoría de la probabilidad y el riesgo para evaluar los posibles impactos financieros de eventos futuros
- ❖ Planificar y organizar encuestas y otras recopilaciones de estadísticas, y diseñar cuestionarios
- ❖ Evaluar, procesar, analizar e interpretar datos estadísticos y prepararlos para su publicación
- ❖ Asesorar o aplicar diversos métodos de recopilación de datos y métodos y técnicas estadísticos, y determinar la fiabilidad de los resultados, especialmente en campos como los negocios o la medicina, así como en otras áreas de las ciencias naturales, sociales o de la vida
- ❖ Preparar artículos e informes científicos
- ❖ Supervisar el trabajo de los auxiliares matemáticos, actuariales y estadísticos y los auxiliares estadísticos

➔ Conductores propietarios de camiones

CNO		ESCO	
8431	Conductores propietarios de camiones	8332	Conductores de camiones pesados

Descripción

Los conductores de camiones pesados y camiones conducen y atienden vehículos de motor pesados para transportar mercancías, líquidos y materiales pesados en distancias cortas o largas.

Competencias esenciales

- ❖ Conducir y cuidar un vehículo de motor pesado, como un camión con o sin remolque o un camión volquete, para transportar mercancías, líquidos o materiales pesados en distancias cortas o largas;
- ❖ Determinar las rutas más apropiadas;
- ❖ Asegurarse de que las mercancías estén estibadas y cubiertas de forma segura para evitar pérdidas y daños;
- ❖ Ayudar o llevar a cabo las operaciones de carga o descarga, utilizando varios dispositivos de elevación o vuelco;
- ❖ Realizar un mantenimiento menor a los vehículos y organizar un mantenimiento y reparaciones mayores;
- ❖ Estimar los pesos para cumplir con las limitaciones de carga y garantizar la distribución

segura de los pesos.

➔ Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas

CNO		ESCO	
8411	Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas	8322	Conductores de automóviles, taxis y camionetas

Descripción

Los conductores de automóviles, taxis y camionetas conducen y atienden automóviles y camionetas para transportar pasajeros, correo o mercancías.

Competencias esenciales

- ❖ Conducir y atender camionetas de pasajeros, automóviles o
- ❖ Conducir y atender automóviles, camionetas o camiones pequeños para entregar correo o mercancías
- ❖ Ayudar a los pasajeros con el manejo del equipaje
- ❖ Cobrar tarifas, pagos por entregas o documentos que certifiquen las entregas
- ❖ Operar equipos de telecomunicaciones para informar sobre la ubicación y disponibilidad, y seguir las instrucciones del centro de control
- ❖ Determinar la ruta más apropiada
- ❖ Ayudar a los pasajeros con discapacidades físicas
- ❖ Equipo operativo para facilitar la carga y descarga de pasajeros con discapacidades físicas

➔ Repartidores, recadistas y mensajeros a pie

CNO		ESCO	
9433	Repartidores, recadistas y mensajeros a pie	9621	Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores

Descripción

Los mensajeros, repartidores de paquetes y maleteros transportan y entregan mensajes, paquetes y otros artículos a pie, dentro de un establecimiento o entre establecimientos, a hogares y otros lugares, o llevan equipaje, especialmente en hoteles, estaciones y aeropuertos.

Competencias esenciales

- ❖ Entrega de mensajes, paquetes y otros artículos dentro de un establecimiento o entre establecimientos o en otro lugar
- ❖ Entrega de diversos bienes desde y hacia empresas, tiendas, hogares y otros lugares
- ❖ Llevar y entregar equipaje en hoteles, estaciones, aeropuertos y otros lugares
- ❖ Recibir y marcar el equipaje completando y adjuntando los cheques de reclamación
- ❖ Planificar y seguir la ruta más eficiente
- ❖ Clasificar los artículos que se entregarán de acuerdo con la ruta de entrega

➔ Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social

CNO		ESCO	
3713	Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social	3412	Auxiliar de trabajo social

Descripción

Los asistentes de trabajo social son profesionales basados en la práctica que promueven el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Ellos interactúan con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudar a proporcionar varias formas de terapia y asesoramiento, trabajo en grupo y trabajo comunitario. Los asistentes de trabajo social asisten al personal guía, ayudan a los clientes a utilizar los servicios para reclamar beneficios, acceder a recursos de la comunidad, encontrar trabajos y capacitación, obtener asesoría legal o tratar con otros departamentos de la autoridad local. Ellos asisten y trabajan juntos con los trabajadores sociales.

Competencias esenciales

- ❖ Afrontar problemas éticos en los servicios sociales
- ❖ Aplicar las normas de calidad en los servicios sociales
- ❖ Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas en los servicios sociales
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Contribuir a proteger a individuos contra cualquier daño
- ❖ Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios
- ❖ Gestionar las situaciones de crisis social
- ❖ Identificarse con los demás
- ❖ Llevar registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Planificar las prestaciones sociales

- ❖ Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Prevenir problemas sociales
- ❖ Promover los derechos de los usuarios de los servicios
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Proteger a los usuarios de los servicios sociales vulnerables
- ❖ Revisar planes de servicios sociales
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Trabajar en asociación con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria

➔ Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

CNO		ESCO	
2158	Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental	2263	Responsable de salud y seguridad

Descripción

Los oficiales de salud y seguridad ejecutan planes para mejorar los entornos de trabajo y las culturas. Evalúan los riesgos y entrevistan a los empleados para garantizar que el entorno laboral cumpla con las normas de salud y seguridad, así como para garantizar que la interacción en el lugar de trabajo se produzca de manera positiva y productiva. Si está empleado en un centro de salud, el funcionario de salud y seguridad tiene que investigar las infecciones que se propagan en un centro y aconsejar a todos los empleados sobre cómo combatir y prevenir las infecciones. Además, la física de la salud se aplica en instalaciones donde las personas están expuestas a radiaciones ionizantes, como plantas de energía nuclear e instituciones de investigación.

Competencias esenciales

- ❖ Asesorar sobre la gestión de conflictos
- ❖ Asesorar sobre la gestión del riesgo
- ❖ Comunicar las medidas de salud y seguridad
- ❖ Educar a los trabajadores en los riesgos laborales
- ❖ Elaborar una evaluación de riesgos
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental
- ❖ Presentar informes
- ❖ Realizar el seguimiento de la evolución de la legislación
- ❖ Respetar las normas de seguridad en contextos industriales

→ Peones de la pesca

CNO		ESCO	
9541	Peones de la pesca	9216	Peones de la pesca y la acuicultura

Descripción

Los trabajadores de la pesca y la acuicultura realizan tareas sencillas y rutinarias para cultivar, capturar y cosechar pescado y marisco en la acuicultura y en las operaciones de pesca interior, costera y de alta mar.

Competencias esenciales

- ❖ Limpiar el fondo marino y alimentar a los peces y moluscos que se cultivan
- ❖ Recolectar algas, musgos marinos, almejas y otros moluscos
- ❖ Preparar redes, líneas y otros aparejos de pesca y otros equipos de cubierta
- ❖ Operar artes de pesca para capturar peces y otras especies marinas
- ❖ Limpiar, clasificar y envasar pescados y mariscos en hielo y sal, y estibar las capturas en la bodega
- ❖ Limpiar las superficies de la cubierta y la bodega de pescado
- ❖ Manipular las líneas de amarre durante el atraque

→ Técnicos en control de procesos de producción de metales

CNO		ESCO	
3135	Técnicos en control de procesos de producción de metales	3135	Controladores de procesos de producción de metales

Descripción

Los controladores de procesos de producción de metales operan y monitorean maquinaria y equipo de control de procesos multifunción para controlar el procesamiento de hornos de conversión y refinación de metales, laminadores de metales, plantas de tratamiento térmico de metales o de extrusión de metales.

Competencias esenciales

- ❖ Coordinar y monitorear el funcionamiento de un aspecto particular de la producción de

procesamiento de metales a través de paneles de control, terminales de computadora u otros sistemas de control, generalmente desde una sala de control central

- ❖ Operar maquinaria de control central de procesos multifunción para moler, separar, filtrar, fundir, tostar, tratar, refinar o procesar metales de otro modo
- ❖ Observar impresiones de computadora, monitores de video y medidores para verificar las condiciones de procesamiento especificadas y hacer los ajustes necesarios
- ❖ Coordinar y supervisar el equipo de producción, tales como operadores de máquinas y procesos, asistentes y ayudantes
- ❖ Poner en marcha y apagar el sistema de producción en casos de emergencia o según lo requiera el programa
- ❖ Proporcionar y organizar formación para miembros de equipos de producción
- ❖ Mantener registros de turnos de producción y otros datos y preparar informes de producción y otros

➔ Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino

CON		ESCO	
6203	Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino	6121	Criadores de ganado

Descripción

Los productores de ganado y lácteos planifican, organizan y realizan operaciones agrícolas para criar y criar animales domésticos (excluidas las aves de corral), como bovinos, ovinos, porcinos, caprinos, equinos y camellos, para la producción de carne, leche y otros productos lácteos, pieles y lana o para su uso como animales de trabajo, deportivos o recreativos, para la venta o entrega a compradores mayoristas, organizaciones de marketing o en mercados.

Competencias esenciales

- ❖ Monitorear la actividad y las condiciones del mercado, determinar los tipos y cantidades de existencias para producir y planificar y coordinar la producción en consecuencia
- ❖ Cultivo de pastos y suministro y seguimiento de forrajes y suministros de agua para mantener niveles nutricionales y condiciones adecuados del ganado
- ❖ Monitorear y examinar a los animales para detectar enfermedades, lesiones o dolencias, y para verificar su estado físico, como la tasa de aumento de peso
- ❖ Acicalar, marcar, recortar, empapar y / o castrar animales, y esquilarse los abrigos para recoger el pelo o la lana
- ❖ Pastoreo de ganado en pastos para pasto o en balanzas, cobertizos, vehículos u otros recintos
- ❖ Ordeñar animales a mano o utilizando máquinas de ordeño
- ❖ Mezclar piensos, aditivos y medicamentos en porciones prescritas y distribuir o alimentar

manualmente a los animales para su consumo

- ❖ Realizar tareas relacionadas con la reproducción del ganado, tales como crianza, inseminación artificial y asistencia en el parto de animales
- ❖ Mantenimiento y limpieza de edificios, maquinaria, equipo y estructuras agrícolas
- ❖ Sacrificar y desollar animales y prepararlos para el mercado
- ❖ Almacenar y realizar algún procesamiento de productos animales y lácteos
- ❖ Promover y comercializar productos, organizar la venta, compra y transporte de ganado, productos y suministros, y mantener y evaluar registros de las actividades y transacciones agrícolas
- ❖ Capacitar y supervisar a los trabajadores en los procedimientos de cuidado de los animales, deberes de mantenimiento y precauciones de salud y seguridad, y contratar y despedir a trabajadores y contratistas

→ Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas

CNO		ESCO	
7709	Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas	7515	Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas

Descripción

Los catadores y clasificadores de alimentos y bebidas inspeccionan, prueban y clasifican varios tipos de productos agrícolas, alimentos y bebidas.

Competencias esenciales

- ❖ Inspeccionar, probar, probar y oler productos agrícolas, alimentos y bebidas en diversas etapas de procesamiento
- ❖ Determinar la calidad, la aceptabilidad de los gustos del consumidor y el valor aproximado de los productos, y clasificarlos en clases apropiadas
- ❖ Descartar productos inferiores
- ❖ Registrar el grado y / o los números de identificación en las etiquetas, hojas de recepción o ventas
- ❖ Pesar y medir productos

→ Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino

CNO		ESCO	
7706	Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino	7515	Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas

Descripción

Los catadores y clasificadores de alimentos y bebidas inspeccionan, prueban y clasifican varios tipos de productos agrícolas, alimentos y bebidas.

Competencias esenciales

- ❖ Inspeccionar, probar, probar y oler productos agrícolas, alimentos y bebidas en diversas etapas de procesamiento
- ❖ Determinar la calidad, la aceptabilidad de los gustos del consumidor y el valor aproximado de los productos, y clasificarlos en clases apropiadas
- ❖ Descartar productos inferiores
- ❖ Registrar el grado y / o los números de identificación en las etiquetas, hojas de recepción o ventas
- ❖ Pesar y medir productos

→ Agentes forestales y medioambientales

CNO		ESCO	
5993	Agentes forestales y medioambientales	5419	Personal de los servicios de protección no clasificados bajo otros epígrafes. Agentes de protección civil

Descripción

Los agentes de protección civil trabajan en misiones para ayudar en situaciones de emergencia y de catástrofe, como catástrofes naturales o vertidos de petróleo. Limpian los restos o los residuos generados por un evento, garantizan la seguridad de las personas implicadas, evitan mayores daños y los bienes de transporte, como los alimentos y los suministros médicos.

Competencias esenciales

- ❖ Calcular daños
- ❖ Coordinarse con otros servicios de emergencia
- ❖ Eliminar residuos
- ❖ Evacuar a personas de edificios
- ❖ Evacuar a personas de zonas inundadas
- ❖ Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental
- ❖ Limpiar vertidos de petróleo
- ❖ Proporcionar suministros de emergencia
- ❖ Quitar escombros

- ❖ Realizar tareas de recuperación ambiental
- ❖ Reparar daños causados por inundaciones

➔ Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas

CNO		ESCO	
7894	Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas	7544	Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas

Descripción

Los trabajadores de control de plagas detectan, eliminan y repelen plagas mediante la aplicación de soluciones químicas específicas, colocando trampas y mediante otros equipos para controlar plagas, como ratas, ratones y cucarachas. Aplican pesticidas y limpian y eliminan las plagas tras el exterminio. Entre sus tareas se incluye la eliminación de hongos, humedad o insectos. Informan y asesoran a clientes, residentes y propietarios de instalaciones sobre el cuidado posterior y los métodos preventivos para evitar las plagas.

Competencias esenciales

- ❖ Comunicarse con los clientes
- ❖ Elegir el tratamiento adecuado para combatir plagas
- ❖ Emplear equipos de protección individual
- ❖ Identificar el origen de la infestación
- ❖ Informar sobre todas las inspecciones realizadas para el control de plagas
- ❖ Pulverizar plaguicidas
- ❖ Realizar cálculos matemáticos para el control de plagas
- ❖ Seguir procedimientos de control de sustancias peligrosas para la salud

➔ Profesores de primaria

CNO		ESCO	
2240	Profesores de primaria	2341	Profesores de primaria

Descripción

Los maestros de educación primaria forman a los alumnos a nivel de escuela primaria. Crean planes de clase en consonancia con los objetivos de los planes de estudios para las diversas

asignaturas que imparten, como las matemáticas, las lenguas, el conocimiento del medio y la música. Hacen un seguimiento del progreso de los alumnos en el aprendizaje y evalúan mediante pruebas sus conocimientos y destrezas en las asignaturas impartidas. Estructuran el contenido de su curso sobre la base de los conocimientos previos de los estudiantes y los animan a profundizar en temas que les interesan. Utilizan los recursos docentes y los métodos de enseñanza para crear un entorno de aprendizaje motivante. Los profesores de enseñanza primaria también participan en actos escolares y se comunican con los padres y el personal administrativo.

Competencias esenciales

- ❖ Adaptar la enseñanza a las capacidades del alumnado
- ❖ Animar al alumnado a reconocer sus logros
- ❖ Aplicar estrategias de enseñanza
- ❖ Aplicar estrategias de enseñanza interculturales
- ❖ Asignar deberes
- ❖ Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes positivas
- ❖ Ayudar al alumnado con el equipo
- ❖ Ejecutar programas de atención para menores
- ❖ Emplear estrategias pedagógicas para facilitar el compromiso creativo
- ❖ Enseñar a partir de la propia experiencia
- ❖ Enseñar contenido de clases de educación primaria
- ❖ Evaluar al alumnado
- ❖ Facilitar el trabajo en equipo entre estudiantes
- ❖ Formular observaciones constructivas
- ❖ Garantizar la seguridad del alumnado
- ❖ Gestionar las relaciones del alumnado
- ❖ Gestionar problemas infantiles
- ❖ Llevar una clase
- ❖ Mantener la disciplina entre el alumnado
- ❖ Mantener relación con los padres de los niños
- ❖ Observar progresos de estudiantes
- ❖ Preparar a jóvenes para la edad adulta
- ❖ Preparar el contenido de una clase
- ❖ Prestar asistencia en el aprendizaje del alumnado

→ Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes

CNO		ESCO	
2159	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes	2269	Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes

Descripción

Este grupo unitario cubre a los profesionales de la salud no clasificados en otra parte del Subgrupo principal 22: Profesionales de la salud. Por ejemplo, el grupo incluye ocupaciones como podólogo, terapeuta ocupacional, terapeuta recreativo, quiropráctico, osteópata y otros profesionales que brindan servicios de salud de diagnóstico, preventivos, curativos y de rehabilitación.

Competencias esenciales

- ❖ Entrevistar a pacientes y realizar pruebas de diagnóstico para determinar su estado de salud, limitaciones funcionales y la naturaleza de los trastornos físicos o mentales, enfermedades u otros problemas de salud
- ❖ Desarrollar e implementar planes de tratamiento para lesiones, enfermedades y otros impedimentos físicos y mentales
- ❖ Evaluar y documentar el progreso de los pacientes a través de planes de tratamiento y derivar a los pacientes y sus familias a médicos u otros proveedores de atención médica para servicios de atención especializados, de rehabilitación o de otro tipo, según sea necesario
- ❖ Administrar cuidados y tratamientos terapéuticos a los pacientes, incluso mediante la aplicación de técnicas quiroprácticas y osteopáticas manuales y físicas
- ❖ Recomendar adaptaciones ambientales en el hogar, el ocio, el trabajo y la escuela, de forma individual o grupal, para permitir a las personas con limitaciones funcionales realizar sus actividades y ocupaciones diarias
- ❖ Planificar e implementar programas terapéuticos a nivel individual y grupal para mejorar y mantener el funcionamiento físico, cognitivo, emocional y social, incluso mediante el uso de artes y oficios, danza y movimiento, música y otras actividades recreativas
- ❖ Identificar y prescribir tratamientos para afecciones que afecten el pie, el tobillo y las estructuras relacionadas de la pierna debido a una enfermedad, dolencia u otro impedimento físico, y prescribir calzado correctivo y asesorar sobre el cuidado del pie para tratar las dolencias del pie
- ❖ Realizar intervenciones quirúrgicas menores, como en el pie y los tobillos

→ Teleoperadores

CNO		ESCO	
4424	Teleoperadores	4229	Empleados de servicios de información al cliente no clasificados bajo otros epígrafes

Descripción

Este grupo unitario incluye a los trabajadores de información del cliente no incluidos en otra parte del Grupo menor 422: Trabajadores de la información del cliente. Por ejemplo, incluye a los trabajadores que obtienen y procesan la información de los clientes necesaria para determinar la elegibilidad para los servicios.

Competencias esenciales

- ❖ Entrevistar a los pacientes para obtener y procesar la información requerida para brindar servicios hospitalarios
- ❖ Entrevistar a los solicitantes de asistencia pública para recopilar información pertinente a su solicitud
- ❖ Verificar la exactitud de la información proporcionada
- ❖ Iniciar procedimientos para otorgar, modificar, denegar o terminar la asistencia
- ❖ Proporcionar información y responder preguntas sobre beneficios y procedimientos de reclamación
- ❖ Derivar pacientes o solicitantes a otras organizaciones si no son elegibles para los servicios

→ Empleados de logística y transporte de viajeros y mercancías

CNO		ESCO	
4123	Empleados de logística y transporte de viajeros y mercancías	4323	Empleados de servicios de transporte

Descripción

Los empleados de transporte mantienen registros de los aspectos operativos y coordinan los horarios del transporte de pasajeros y mercancías por tren, carretera y aire, y preparan informes para la gestión.

Competencias esenciales

- ❖ Llevar registros de los aspectos operativos y coordinar el calendario del transporte de pasajeros y de mercancías
- ❖ Dirigir las rutas de los trenes dentro de una división o zona de un sistema ferroviario y mantener los registros relacionados
- ❖ Dirigir, controlar y mantener registros de la manipulación de mercancías en un depósito ferroviario
- ❖ Coordinar y mantener registros de las actividades operativas relacionadas con el

transporte por carretera, como la asignación y programación de vehículos y conductores, la carga y descarga de vehículos y el almacenamiento de mercancías en tránsito

- ❖ Coordinar y mantener registros de las actividades operativas relacionadas con el transporte aéreo de pasajeros y carga, tales como listas de pasajeros y manifiestos de carga
- ❖ Preparar informes para la gestión

➔ Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)

CNO		ESCO	
2230	Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)	2330	Profesores de enseñanza secundaria

Descripción

Los profesores de educación secundaria y bachillerato forman a los alumnos —generalmente adolescentes y jóvenes adultos— en el entorno de un centro de enseñanza secundaria. Suelen ser profesores de especializados en asignatura y que imparten clases en su propio ámbito de estudio. Preparan planes y materiales de clase, hacen un seguimiento del progreso de los estudiantes, proporcionan asistencia de forma individual cuando se necesita y evalúan los conocimientos que van adquiriendo y el rendimiento que van mostrando mediante trabajos para entregar, pruebas y exámenes.

Competencias esenciales

- ❖ Adaptar la enseñanza a las capacidades del alumnado
- ❖ Aplicar estrategias de enseñanza
- ❖ Aplicar estrategias de enseñanza interculturales
- ❖ Asignar deberes
- ❖ Colaborar con el personal de apoyo educativo
- ❖ Colaborar con el personal docente
- ❖ Controlar los avances en el campo de especialidad
- ❖ Elaborar el programa del curso
- ❖ Enseñar a partir de la propia experiencia
- ❖ Evaluar al alumnado
- ❖ Formular observaciones constructivas
- ❖ Garantizar la seguridad del alumnado
- ❖ Gestionar las relaciones del alumnado
- ❖ Llevar una clase
- ❖ Mantener la disciplina entre el alumnado

- ❖ Observar progresos de estudiantes
- ❖ Preparar el contenido de una clase
- ❖ Prestar asistencia en el aprendizaje del alumnado
- ❖ Procedimientos de educación secundaria
- ❖ Recopilar material del curso
- ❖ Supervisar el comportamiento del alumnado

➔ Técnicos de emergencias sanitarias

CNO		ESCO	
5622	Técnicos de emergencias sanitarias	3258	Enfermero especializado en atención de urgencias/enfermera especializada en atención de urgencias

Descripción

Los paramédicos en las respuestas de emergencia brindan atención de emergencia a personas enfermas, lesionadas y vulnerables en situaciones médicas de emergencia, antes y durante el transporte a un centro médico. Implementan y supervisan la transferencia del paciente en relación con el transporte. Proporcionan asistencia en situaciones agudas, implementan medidas de emergencia para salvar vidas y monitorean el desempeño del proceso de transporte. Según lo permitido por la ley nacional, también pueden proporcionar oxígeno, ciertos medicamentos, la punción de las venas periféricas y la infusión de soluciones cristaloides y realizar intubación endotraqueal si es necesario para la prevención inmediata de amenazas para la vida o la salud de un paciente de emergencia.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar situaciones que requieren asistencia de emergencia
- ❖ Aceptar la responsabilidad
- ❖ Adaptarse al ámbito de la atención de emergencias
- ❖ Administrar medicamentos en casos de emergencia
- ❖ Afrontar los cambios en la asistencia sanitaria
- ❖ Afrontar problemas con actitud crítica
- ❖ Ajustarse a la legislación que regula la asistencia sanitaria
- ❖ Aplicar las ciencias de la salud
- ❖ Aplicar las competencias clínicas relevantes para cada contexto
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Atender a pacientes con enfermedades graves
- ❖ Colocar a los pacientes que van a ser intervenidos
- ❖ Comunicarse de forma efectiva en el sistema sanitario

- ❖ Contribuir a la continuidad de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir con las normas de calidad relativas a la práctica de la asistencia sanitaria
- ❖ Establecer una relación terapéutica colaborativa
- ❖ Evaluar la naturaleza de las lesiones en situaciones de emergencia
- ❖ Garantizar la seguridad de los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Gestionar la información sobre los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Hacer frente a incidentes graves
- ❖ Informar a los responsables de la formulación de políticas sobre los desafíos en materia sanitaria
- ❖ Informar a los usuarios de la asistencia sanitaria para que puedan dar un consentimiento informado
- ❖ Informar al personal del hospital sobre la situación del paciente
- ❖ Inmovilizar al paciente para realizar una intervención de emergencia
- ❖ Manejar equipos especializados durante emergencias
- ❖ Manejar un sistema de comunicación para emergencias
- ❖ Mantener el orden en el lugar del accidente
- ❖ Mantener la confidencialidad
- ❖ Ocuparse de los pacientes con dolores agudos
- ❖ Ofrecer primeros auxilios
- ❖ Ponerse en el lugar del usuario de la asistencia sanitaria
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Presentar informes escritos relativos a emergencias
- ❖ Priorizar emergencias
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Proporcionar atención prehospitalaria de emergencia en casos de traumatismo
- ❖ Proporcionar educación en salud
- ❖ Realizar un reconocimiento médico en una situación de emergencia
- ❖ Relacionarse con los usuarios de la asistencia sanitaria
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Seleccionar métodos de control de riesgos
- ❖ Supervisar las constantes vitales de un paciente
- ❖ Tolerar el estrés
- ❖ Tolerar la presencia de sangre
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Trasladar a los pacientes
- ❖ Trasladar a los pacientes al centro médico
- ❖ Utilizar determinadas técnicas paramédicas en la atención extrahospitalaria
- ❖ Utilizar la sanidad electrónica y las tecnologías sanitarias móviles

➔ Profesionales de la protección ambiental

CNO		ESCO	
2426	Profesionales de la protección ambiental	2133	Coordinador de programas medioambientales /coordinadora de programas medioambientales

Descripción

Los coordinadores de programas ambientales desarrollan programas para mejorar la sostenibilidad y eficiencia ambiental dentro de una organización o institución. Inspeccionan los sitios para monitorear el cumplimiento de la legislación ambiental por parte de una organización o institución. También aseguran la educación para el público sobre las preocupaciones ambientales.

Competencias esenciales

- ❖ Colaborar con las autoridades
- ❖ Crear una red profesional
- ❖ Elaborar recursos educativos
- ❖ Evaluar el impacto ambiental de yacimientos y zonas industriales
- ❖ Expedir licencias
- ❖ Impartir formación sobre cuestiones ambientales
- ❖ Mantener buenas relaciones con los organismos gubernamentales
- ❖ Realizar actividades educativas
- ❖ Realizar el seguimiento de la evolución de la legislación
- ❖ Realizar presentaciones en público
- ❖ Redactar informes de inspección
- ❖ Supervisar la ejecución de políticas públicas

→ Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas

CNO		ESCO	
7701	Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas	7511	Carniceros, pescaderos y afines

Descripción

Los carniceros, pescaderos y preparadores de alimentos relacionados sacrifican animales, limpian, cortan y aderezan la carne y el pescado, quitan las espinas y preparan los alimentos relacionados, o conservan la carne, el pescado y otros alimentos y productos alimenticios secando, salando o ahumando.

Competencias esenciales

- ❖ Sacrificio de animales
- ❖ Desollado y recorte de canales

- ❖ Deshuesar, cortar y aliñar carnes y pescados para la venta o elaboración ulterior
- ❖ Preparar ingredientes y hacer embutidos y productos similares utilizando máquinas para picar, mezclar y dar forma
- ❖ Curar carne, pescado y otros alimentos
- ❖ Operar ahumaderos u hornos para ahumar carne, pescado y otros productos alimenticios
- ❖ Cocinar o de otras formas preparar carne, pescado y alimentos relacionados para la venta;
- ❖ Vender carne o pescado a los clientes, incluido envolver, pesar y etiquetar los productos y recibir el pago

➔ Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)

CNO		ESCO	
7704	Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)	7513	Operarios de la elaboración de productos lácteos

Descripción

Los fabricantes de productos lácteos transforman de forma artificial la leche cruda para fabricar productos lácteos como la mantequilla, el queso, la nata y la leche.

Competencias esenciales

- ❖ Administrar ingredientes en la producción de alimentos
- ❖ Aplicar requisitos de fabricación de alimentos y bebidas
- ❖ Limpiar máquinas para la fabricación de alimentos y bebidas
- ❖ Observar la legislación relevante sobre salud seguridad higiene y otros relativa a las comidas
- ❖ Ocuparse de las máquinas para procesar productos lácteos
- ❖ Realizar evaluación sensorial
- ❖ Seguir procedimientos higiénicos en el tratamiento de alimentos
- ❖ Seleccionar el embalaje adecuado para productos alimenticios

➔ Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas

CNO		ESCO	
6300	Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas	6130	Productores y trabajadores cualificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado

Descripción

Los productores mixtos de cultivos y animales planifican, organizan y realizan operaciones agrícolas para cultivar y cosechar campos, árboles y otros cultivos, así como para criar, criar y cuidar animales y producir una variedad de productos de cría de animales, para la venta o entrega al por mayor.

Competencias esenciales

- ❖ Monitorear la actividad y las condiciones del mercado, determinar los tipos y cantidades de cultivos que se cultivarán y los animales que se criarán, y planificar y coordinar la producción en consecuencia
- ❖ Compra de semillas, fertilizantes y otros suministros
- ❖ Realizar operaciones tales como preparación de la tierra, siembra, plantación, cultivo y recolección de cultivos
- ❖ Producir o comprar forrajes y otros suministros alimentarios
- ❖ Criar y cuidar animales
- ❖ Matar y desollar animales y preparar animales o productos de origen animal para el mercado
- ❖ Alquilar o invertir y mantener y limpiar edificios, maquinaria, equipo y estructuras agrícolas
- ❖ Almacenar y realizar algún procesamiento de productos
- ❖ Promover y comercializar productos, organizar la venta, compra y transporte de ganado, productos y suministros y mantener y evaluar registros de las actividades y transacciones agrícolas
- ❖ Capacitar y supervisar a los trabajadores en procedimientos de cuidado de animales, tareas de mantenimiento y precauciones de salud y seguridad, y contratar y despedir a trabajadores y contratistas

→ Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines

CNO		ESCO	
6120	Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines	6113	Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines

Descripción

Los jardineros, horticultores y cultivadores de viveros planifican, organizan y realizan operaciones para cultivar y mantener árboles, arbustos, flores y otras plantas en parques y jardines privados, y para producir plantones, bulbos y semillas o cultivar hortalizas y flores, mediante técnicas de cultivo intensivo para la venta.

Competencias esenciales

- ❖ Monitorear la actividad del mercado y las condiciones para determinar los tipos y cantidades de hortalizas, productos hortícolas y de vivero que se cultivarán, y planificar y coordinar la producción en consecuencia
- ❖ Acondicionamiento del terreno, nivelación del terreno e instalación y operación de sistemas de riego y drenaje
- ❖ Plantar árboles, setos, plantas de jardín y césped
- ❖ Podar y podar árboles, arbustos y setos, instalar soportes y protección para las plantas, y enrollar, podar, airear y bordear el césped
- ❖ Construir elementos e instalaciones dentro de los jardines, tales como caminos o áreas pavimentadas, muros, rocallas, parterres de jardín, estanques y fuentes de agua, cobertizos y cercas
- ❖ Control de la salud de plantas y árboles, identificación y tratamiento de malezas, plagas y enfermedades, y aplicación de abono y fertilizantes
- ❖ Producir plántones, bulbos y semillas y cultivar plantas a partir de semillas o esquejes
- ❖ Cosecha de cultivos, inspección, limpieza, clasificación, envasado, almacenamiento y carga de productos para la venta o entrega al mercado
- ❖ Mantenimiento de edificios, invernaderos y otras estructuras, equipos y sistemas de suministro de agua
- ❖ Almacenar y realizar algún procesamiento de productos
- ❖ Promover y comercializar productos, organizar la venta, compra y transporte de productos y suministros, y mantener y evaluar registros de actividades y transacciones
- ❖ Capacitar y supervisar a los trabajadores en producción, tareas de mantenimiento y precauciones de salud y seguridad, y contratar y despedir trabajadores y contratistas

➔ Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)

CNO		ESCO	
6110	Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)	611	Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado

Descripción

Los hortelanos y cultivadores planifican, organizan y realizan operaciones para cultivar y cosechar cultivos de campo; cultivar frutas y otros árboles y arbustos; cultivar hortalizas y plantas medicinales y de otro tipo; y producir productos hortícolas y de viveros hortícolas para la venta o entrega de forma regular a compradores mayoristas, organizaciones de marketing o en los mercados.

Competencias esenciales

- ❖ Monitorear la actividad y las condiciones del mercado
- ❖ Determinar los tipos y cantidades de cultivos que se cultivarán y planificar y coordinar la producción en consecuencia
- ❖ Compra de semillas, bulbos y fertilizantes
- ❖ Invertir en tierras y mejoras de la tierra; preparar la tierra, sembrar, plantar, cultivar y cosechar diversos cultivos
- ❖ Cuidar de los animales de trabajo y mantener los edificios, la maquinaria y el equipo de la granja
- ❖ Producción de plántones, bulbos y semillas; almacenar y llevar a cabo algún procesamiento de productos; entrega o comercialización de productos agrícolas
- ❖ Supervisión de otros trabajadores

→ Analistas de redes informáticas

CNO		ESCO	
2723	Analistas de redes informáticas	2523	Profesionales de redes de computadores

Descripción

Los profesionales de redes informáticas investigan, analizan, diseñan, prueban y recomiendan estrategias para la arquitectura y el desarrollo de redes. Implementan, administran, mantienen y configuran hardware y software de red, y monitorean, solucionan problemas y optimizan el rendimiento.

Competencias esenciales

- ❖ Analizar, desarrollar, interpretar y evaluar especificaciones de arquitectura y diseño de sistemas complejos, modelos de datos y diagramas en el desarrollo, configuración e integración de sistemas informáticos
- ❖ Investigar, analizar, evaluar y monitorear la infraestructura de la red para asegurar que las redes estén configuradas para operar con un desempeño óptimo
- ❖ Evaluar y recomendar mejoras a las operaciones de la red y al hardware, software, comunicaciones y sistemas operativos integrados
- ❖ Proporcionar habilidades especializadas para apoyar y solucionar problemas y emergencias de la red
- ❖ Instalar, configurar, probar, mantener y administrar redes nuevas y actualizadas, aplicaciones de bases de datos de software, servidores y estaciones de trabajo
- ❖ Preparar y mantener procedimientos y documentación para el inventario de la red, y

registrar el diagnóstico y la resolución de fallas en la red, mejoras y modificaciones a las redes e instrucciones de mantenimiento

- ❖ Monitorear el tráfico y la actividad de la red, la capacidad y el uso para garantizar la integridad continua y el rendimiento óptimo de la red

→ Ingenieros en electricidad

CNO		ESCO	
2441	Ingenieros en electricidad	2151	Ingenieros electricistas

Descripción

Los ingenieros eléctricos diseñan y desarrollan sistemas y equipos eléctricos, así como componentes, motores y equipos caracterizados por la transmisión de energía. Realizan proyectos a gran escala —p.ej., el diseño y el mantenimiento de centrales de producción de energía—, además de trabajar en la distribución de energía para aplicaciones a pequeña escala —como los electrodomésticos.

Competencias esenciales

- ❖ Aprobar un diseño técnico
- ❖ Cumplir la normativa sobre materiales prohibidos
- ❖ Modificar diseños técnicos
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico

→ Operadores de maquinaria agrícola móvil

CNO		ESCO	
8321	Operadores de maquinaria agrícola móvil	8341	Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil

Descripción

Los operadores de plantas agrícolas y forestales móviles conducen, atienden, operan y controlan uno o más tipos de maquinaria o equipo móvil motorizado para fines especiales que se utiliza en operaciones agrícolas, hortícolas y forestales.

Competencias esenciales

- ❖ Conducir y cuidar maquinaria agrícola para fines especiales, tirada por tractor o autopropulsada, para arar la tierra y sembrar, fertilizar, cultivar y recolectar cosechas
- ❖ Conducir y cuidar maquinaria forestal para fines especiales, tirada por tractor o autopropulsada, para limpiar la tierra, plantar, cosechar y transportar árboles y madera o realizar otras operaciones forestales
- ❖ Preparar y posicionar la planta para su operación
- ❖ Ajustar la velocidad, altura y profundidad de los implementos
- ❖ Planta operativa para sujetar, levantar y cortar árboles
- ❖ Operar accesorios para levantar, balancear, soltar y clasificar árboles y troncos, y operar plantas auxiliares tales como máquinas astilladoras y cortadoras de troncos
- ❖ Introducir árboles talados en procesadores para despojarlos de ramas y cortarlos en troncos y cargar los troncos en pilas de almacenamiento y en camiones
- ❖ Mantenimiento de maquinaria y realización de reparaciones menores

→ Físicos y astrónomos

CNO		ESCO	
2411	Físicos y astrónomos	2111	Físicos y astrónomos

Descripción

Los físicos y astrónomos realizan investigaciones y mejoran o desarrollan conceptos, teorías y métodos operativos relacionados con la materia, el espacio, el tiempo, la energía, las fuerzas y los campos y la interrelación entre estos fenómenos físicos. Aplican conocimientos científicos relacionados con la física y la astronomía en los campos industrial, médico, militar u otros.

Competencias esenciales

- ❖ Realizar investigaciones y mejorar o desarrollar conceptos, teorías, instrumentación, software y métodos operativos relacionados con la física y la astronomía
- ❖ Realizar experimentos, pruebas y análisis sobre la estructura y propiedades de la materia en campos como la mecánica, la termodinámica, la electrónica, las comunicaciones, la generación y distribución de energía, la aerodinámica, la óptica y los láseres, la teledetección, la medicina, el sonido, el magnetismo y la física nuclear
- ❖ Evaluar los resultados de investigaciones y experimentos y expresar conclusiones, principalmente utilizando técnicas y modelos matemáticos
- ❖ Aplicar principios, técnicas y procesos para desarrollar o mejorar las aplicaciones industriales, médicas, militares y otras aplicaciones prácticas de los principios y técnicas de la física o la astronomía
- ❖ Garantizar la administración segura y eficaz de radiación (ionizante y no ionizante) a los

- ❖ pacientes para lograr un resultado diagnóstico o terapéutico prescrito por un médico
- ❖ Asegurar la medición y caracterización precisas de las cantidades físicas utilizadas en aplicaciones médicas
- ❖ Probar, poner en servicio y evaluar los equipos utilizados en aplicaciones tales como imágenes, tratamiento médico y dosimetría
- ❖ Asesorar y consultar a los médicos y otros profesionales de la salud para optimizar el equilibrio entre los efectos beneficiosos y perjudiciales de la radiación
- ❖ Observar, analizar e interpretar fenómenos celestes y desarrollar métodos, modelos numéricos y técnicas para ampliar el conocimiento de campos como la navegación, las comunicaciones por satélite, la exploración espacial, los cuerpos celestes y la radiación cósmica
- ❖ Desarrollar, implementar y mantener estándares y protocolos para la medición de fenómenos físicos y para el uso de tecnología nuclear en aplicaciones industriales y médicas
- ❖ Preparar artículos e informes científicos

➔ Recogedores de residuos

CNO		ESCO	
9441	Recogedores de residuos	9611	Recolectores de basura y material reciclable

Descripción

Los basureros eliminan los desechos de las casas y otras instalaciones y los colocan en el camión de basura para que puedan transportarse a una instalación de tratamiento y eliminación. Prestan su asistencia al conductor o la conductora del camión de basura, ayudan a descargar los desechos y registran la cantidad de basura recogida. También pueden recoger residuos de obras de construcción y demolición, así como de residuos peligrosos.

Competencias esenciales

- ❖ Evaluar el tipo de residuos
- ❖ Gestionar residuos
- ❖ Llevar el registro de operaciones de recogida de residuos
- ❖ Mantener equipos de recogida de residuos
- ❖ Recoger residuos industriales
- ❖ Recuperar residuos domésticos

→ Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

CNO		ESCO	
3714	Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	3412	Trabajadores y asistentes de nivel medio

Descripción

Los profesionales asociados de trabajo social administran e implementan programas de asistencia social y servicios comunitarios y ayudan a los clientes a lidiar con problemas personales y sociales.

Competencias esenciales

- ❖ Recopilar información relevante para las necesidades de los clientes y evaluar sus habilidades, fortalezas y deficiencias relevantes
- ❖ Ayudar a las personas con discapacidad o ancianos a obtener servicios y mejorar su capacidad para funcionar en la sociedad
- ❖ Ayudar a los clientes a identificar opciones y desarrollar planes de acción, proporcionando al mismo tiempo el apoyo y la asistencia necesarios
- ❖ Ayudar a los clientes a identificar y acceder a los recursos comunitarios, incluida la asistencia legal, médica y financiera, vivienda, empleo, transporte, asistencia con mudanzas, guardería y otros servicios de referencia
- ❖ Asesorar a los clientes que viven en hogares grupales y casas intermedias, supervisar sus actividades y ayudar en la planificación previa a la puesta en libertad y la puesta en libertad
- ❖ Participar en la selección y admisión de clientes a programas apropiados
- ❖ Proporcionar servicios de refugio de emergencia e intervención en caso de crisis
- ❖ Implementar talleres de habilidades para la vida, programas de tratamiento por abuso de sustancias, programas de manejo del comportamiento, programas de servicios para jóvenes y otros programas de servicios comunitarios y sociales bajo la supervisión de trabajo social o profesionales de la salud
- ❖ Ayudar a evaluar la eficacia de las intervenciones y los programas mediante el seguimiento y la presentación de informes sobre el progreso de los clientes
- ❖ Mantener contacto con otras agencias de servicios sociales, escuelas y proveedores de atención médica involucrados con los clientes para proporcionar información y obtener comentarios sobre la situación y el progreso general de los clientes

→ Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado

CNO		ESCO	
8193	Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado	8183	Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado

Descripción

Los operadores de máquinas de envasado, embotellado y etiquetado controlan y operan máquinas que pesan, envasan y etiquetan varios productos o llenan diferentes contenedores con productos.

Competencias esenciales

- ❖ Operar y monitorear máquinas que pesan, envuelven, sellan y empaquetan diversos productos
- ❖ Operar y monitorear máquinas que llenan y sellan tubos, botellas, latas, cajas, bolsas y otros recipientes con productos tales como alimentos, bebidas, pinturas, aceites y lociones
- ❖ Operar y monitorear máquinas que, mediante encolado u otros métodos, etiqueten productos, paquetes y varios contenedores.

→ Auxiliares de enfermería de atención primaria

CNO		ESCO	
5612	Auxiliares de enfermería de atención primaria	5329	Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes. Técnico de cuidados auxiliares de enfermería /técnica de cuidados auxiliares de enfermería

Descripción

Los técnicos de cuidados auxiliares de enfermería garantizan la descontaminación de los productos sanitarios de conformidad con los procedimientos de higiene estrictos. Desmontan y vuelven a ensamblar equipos médicos sofisticados mediante esterilización, limpieza y reempaquetado para su posterior utilización, bajo supervisión, siguiendo las órdenes del médico o de otro personal médico cualificado.

Competencias esenciales

- ❖ Comunicarse de forma efectiva en el sistema sanitario
- ❖ Cumplir la legislación reguladora de la asistencia sanitaria
- ❖ Cumplir normas de calidad relativas a la práctica sanitaria
- ❖ Esterilizar material médico

- ❖ Gestionar el control de las infecciones dentro de las instalaciones
- ❖ Operar el microscopio
- ❖ Participar en el control del inventario médico
- ❖ Reempaquetar equipos médicos tras la esterilización
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Seguir instrucciones escritas
- ❖ Seguir las directrices clínicas
- ❖ Seguir normas de higiene personal
- ❖ Trabajar en equipos sanitarios multidisciplinares
- ❖ Utilizar equipo técnico para la esterilización

➔ Ingenieros ambientales

CNO		ESCO	
2437	Ingenieros ambientales	2143	Ingeniero ambiental/ingeniera ambiental

Descripción

Los ingenieros ambientales integran medidas ambientales y sostenibles en el desarrollo de proyectos de diversas naturalezas. Buscan preservar los recursos naturales y los sitios naturales. Trabajan junto con ingenieros de otros campos para visualizar todas las implicaciones que los proyectos podrían tener para diseñar formas de conservar las reservas naturales, prevenir la contaminación y desplegar medidas sanitarias.

Competencias esenciales

- ❖ Abordar cuestiones de salud pública
- ❖ Analizar datos medioambientales
- ❖ Aprobar un diseño técnico
- ❖ Asesorar sobre recuperación ambiental
- ❖ Cumplir la normativa sobre sustancias prohibidas
- ❖ Desarrollar estrategias de recuperación ambiental
- ❖ Garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad
- ❖ Modificar diseños técnicos
- ❖ Procesar las solicitudes de los clientes siguiendo el reglamento Reach 1907/2006
- ❖ Realizar auditorías ambientales
- ❖ Realizar encuestas sobre medioambiente
- ❖ Realizar investigación científica
- ❖ Utilizar software de dibujo técnico

➔ Profesionales del trabajo y la educación social

CNO		ESCO	
2824	Profesionales del trabajo y la educación social	2635	Profesionales del trabajo social. Experto/a en trabajo social

Descripción

Los expertos en trabajo social prestan servicios sociales de gran calidad al contribuir al desarrollo y la mejora del trabajo social y la práctica de la asistencia social. Contribuyen al desarrollo de políticas, imparten formación y se centran en la investigación en el ámbito de las prácticas de trabajo social.

Competencias esenciales

- ❖ Abogar por usuarios de servicios sociales
- ❖ Afrontar problemas con actitud crítica
- ❖ Afrontar problemas éticos en los servicios sociales
- ❖ Aplicar la gestión de casos
- ❖ Aplicar normas de calidad en servicios sociales
- ❖ Aplicar principios operativos socialmente justos
- ❖ Aplicar técnicas organizativas
- ❖ Aplicar un enfoque basado en la solución de problemas en los servicios sociales
- ❖ Aplicar un enfoque holístico a los servicios sociales
- ❖ Apoyar a los usuarios de los servicios sociales al final de la vida
- ❖ Apoyar el bienestar de los niños
- ❖ Asumir la responsabilidad
- ❖ Ayudar a los niños y jóvenes a mantener actitudes positivas
- ❖ Ayudar a los usuarios de los servicios sociales a administrar sus asuntos financieros
- ❖ Comunicarse con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Comunicarse de forma profesional con colegas en otros campos
- ❖ Contribuir a proteger a individuos contra cualquier daño
- ❖ Cooperar a nivel interprofesional
- ❖ Cumplir las normas de actuación en los servicios sociales
- ❖ Delegar actividades
- ❖ Demostrar liderazgo en el trabajo social
- ❖ Derivar a usuarios de los servicios sociales
- ❖ Desarrollar una red profesional
- ❖ Dotar al trabajo social de una identidad profesional
- ❖ Emplear prácticas no opresivas
- ❖ Establecer una relación de ayuda con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Evaluar el desarrollo de los jóvenes

- ❖ Evaluar la situación social de los usuarios de servicios
- ❖ Explicar la legislación de forma transparente a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Gestionar conflictos
- ❖ Gestionar situaciones de crisis social
- ❖ Gestionar una unidad de trabajo social
- ❖ Habilitar a usuarios de servicios sociales
- ❖ Hacer frente al estrés en la organización
- ❖ Informar sobre desarrollo social
- ❖ Intervenir en situaciones de crisis
- ❖ Involucrar a usuarios y cuidadores en la planificación sanitaria
- ❖ Mantener registros del trabajo realizado con los usuarios de los servicios
- ❖ Negociar con los diferentes actores involucrados en los servicios sociales
- ❖ Negociar con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Organizar programas de trabajo social
- ❖ Planificar las prestaciones sociales
- ❖ Practicar la asistencia sanitaria centrada en la persona
- ❖ Practicar la escucha activa
- ❖ Preparar a jóvenes para la edad adulta
- ❖ Prestar servicios sociales en diferentes comunidades culturales
- ❖ Prevenir problemas sociales
- ❖ Promover el cambio social
- ❖ Promover la inclusión
- ❖ Promover la protección de la juventud
- ❖ Promover los derechos de los usuarios de los servicios
- ❖ Proporcionar orientación social a los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Proteger a los usuarios de los servicios sociales vulnerables
- ❖ Realizar cursos de desarrollo profesional continuo en el ámbito del trabajo social
- ❖ Realizar entrevistas en los servicios sociales
- ❖ Reflexionar sobre la práctica
- ❖ Relacionarse empáticamente
- ❖ Respetar las directrices de la organización
- ❖ Revisar planes de servicios sociales
- ❖ Seguir las medidas de salud y seguridad relativas a la asistencia social
- ❖ Tener competencias informáticas
- ❖ Tener en cuenta las consecuencias sociales de ciertas acciones en los usuarios
- ❖ Tolerar el estrés
- ❖ Tomar de decisiones en el ámbito del trabajo social
- ❖ Trabajar en asociación con los usuarios de los servicios sociales
- ❖ Trabajar en comunidades
- ❖ Trabajar en entornos multiculturales en la atención sanitaria

➔ Analistas de gestión y organización

CNO		ESCO	
2621	Analistas de gestión y organización	2421	Analista de negocios

Descripción

Los analistas de negocios investigan y comprenden la posición estratégica de las empresas y las empresas en relación con sus mercados y sus partes interesadas. Analizan y presentan sus puntos de vista sobre cómo la empresa, desde muchas perspectivas, puede mejorar su posición estratégica y la estructura corporativa interna. Evalúan las necesidades de cambio, los métodos de comunicación, la tecnología, las herramientas de TI, los nuevos estándares y las certificaciones.

Competencias esenciales

- ❖ Alinear todos los esfuerzos encaminados al desarrollo de la empresa
- ❖ Analizar el rendimiento financiero de una empresa
- ❖ Analizar los factores externos a una empresa
- ❖ Analizar los factores internos de una empresa
- ❖ Analizar planes de empresa
- ❖ Asesorar sobre medidas para mejorar la eficacia
- ❖ Comunicarse con los jefes y directivos
- ❖ Establecer relaciones comerciales
- ❖ Identificar necesidades organizativas ocultas
- ❖ Interpretar estados financieros
- ❖ Realizar investigaciones cualitativas
- ❖ Realizar investigaciones cuantitativas
- ❖ Realizar un análisis de la empresa
- ❖ Tomar decisiones empresariales estratégicas

➔ Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines

CNO		ESCO	
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines	6113	Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines

Descripción

Los jardineros, horticultores y cultivadores de viveros planifican, organizan y realizan operaciones para cultivar y mantener árboles, arbustos, flores y otras plantas en parques y jardines privados, y para producir plantones, bulbos y semillas o cultivar hortalizas y flores, mediante técnicas de cultivo intensivo para la venta.

Competencias esenciales

- ❖ Monitorear la actividad del mercado y las condiciones para determinar los tipos y cantidades de hortalizas, productos hortícolas y de vivero que se cultivarán, y planificar y coordinar la producción en consecuencia
- ❖ Acondicionamiento del terreno, nivelación del terreno e instalación y operación de sistemas de riego y drenaje
- ❖ Plantar árboles, setos, plantas de jardín y césped
- ❖ Podar y podar árboles, arbustos y setos, instalar soportes y protección para las plantas, y enrollar, podar, airear y bordear el césped
- ❖ Construir elementos e instalaciones dentro de los jardines, tales como caminos o áreas pavimentadas, muros, rocallas, parterres de jardín, estanques y fuentes de agua, cobertizos y cercas
- ❖ Control de la salud de plantas y árboles, identificación y tratamiento de malezas, plagas y enfermedades, y aplicación de abono y fertilizantes
- ❖ Producir plántones, bulbos y semillas y cultivar plantas a partir de semillas o esquejes
- ❖ Cosecha de cultivos, inspección, limpieza, clasificación, envasado, almacenamiento y carga de productos para la venta o entrega al mercado
- ❖ Mantenimiento de edificios, invernaderos y otras estructuras, equipos y sistemas de suministro de agua
- ❖ Almacenar y realizar algún procesamiento de productos
- ❖ Promover y comercializar productos, organizar la venta, compra y transporte de productos y suministros, y mantener y evaluar registros de actividades y transacciones
- ❖ Capacitar y supervisar a los trabajadores en producción, tareas de mantenimiento y precauciones de salud y seguridad, y contratar y despedir trabajadores y contratistas

→ Técnicos de la Web

CNO		ESCO	
3814	Técnicos de la web	3514	Técnicos de la web

Descripción

Los técnicos web mantienen, supervisan y respaldan el funcionamiento óptimo de los sitios web de Internet e Intranet y del hardware y software del servidor web.

Competencias esenciales

- ❖ Instalar, monitorear y respaldar la confiabilidad y usabilidad de los sitios web de Internet e Intranet o del hardware o software del servidor web
- ❖ Desarrollar y mantener documentación, políticas e instrucciones, registrar procedimientos operativos y registros del sistema
- ❖ Desarrollar, coordinar, implementar y monitorear las medidas de seguridad
- ❖ Analizar y hacer recomendaciones para mejorar el desempeño, incluida la actualización y

- ❖ la adquisición de nuevos sistemas
 - ❖ Servir de enlace y proporcionar orientación a los clientes y usuarios
 - ❖ Crear y modificar páginas web
 - ❖ Realizar operaciones de copia de seguridad y recuperación del servidor web
- ➔ Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura

CNO		ESCO	
6205	Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura	6122	Avicultores y trabajadores calificados de la avicultura

Descripción

Los productores de aves de corral planifican, organizan y realizan operaciones de cría para criar pollos, pavos, gansos, patos y otras aves de corral para producir carne, huevos y ganado para la venta o entrega a compradores mayoristas, organizaciones de mercadeo o en mercados.

Competencias esenciales

- ❖ Administrar ciertos medicamentos para facilitar la cría
- ❖ Administrar tratamientos a animales
- ❖ Asistir en el parto de animales
- ❖ Asistir en el transporte de animales
- ❖ Controlar el movimiento de los animales
- ❖ Cuidar animales jóvenes
- ❖ Efectuar el mantenimiento de las instalaciones donde se alojan los animales
- ❖ Elaborar registros de animales
- ❖ Eliminar animales muertos
- ❖ Gestionar la bioseguridad animal
- ❖ Gestionar la cría de aves de corral
- ❖ Gestionar la higiene animal
- ❖ Manejar equipos de granja
- ❖ Manipular plumas
- ❖ Mantener archivos profesionales
- ❖ Prestar primeros auxilios a animales
- ❖ Proporcionar alimentos a los animales
- ❖ Supervisar la producción de huevos
- ❖ Vigilar el bienestar de los animales

➔ Técnicos en redes

CNO		ESCO	
3813	Técnicos en redes	3513	Técnico de redes de TIC/técnica de redes de TIC

Descripción

Los técnicos de redes de TIC instalan, mantienen y solucionan problemas de redes, equipos de comunicaciones de datos y dispositivos instalados en red, como impresoras y redes de área de almacenamiento. También analizan y solucionan los problemas relacionados con la red informados por los usuarios.

Competencias esenciales

- ❖ Ajustar la capacidad del sistema TIC
- ❖ Analizar requisitos del ancho de banda
- ❖ Aplicar herramientas de diagnóstico de red de las TIC
- ❖ Crear soluciones para problemas
- ❖ Identificar proveedores
- ❖ Instalar equipos electrónicos de comunicación
- ❖ Instalar repetidores de señal
- ❖ Mantener la configuración del protocolo de internet
- ❖ Proporcionar documentación técnica
- ❖ Utilizar herramientas de precisión

→ Analistas financieros

CNO		ESCO	
2613	Analistas financieros	2413	Analista financieros

Descripción

Los analistas financieros realizan investigaciones económicas y obtienen análisis valiosos sobre asuntos financieros como la rentabilidad, liquidez, solvencia y gestión de activos. Proporcionan recomendaciones sobre asuntos financieros para los procesos de toma de decisiones. Los analistas financieros trabajan tanto en el sector público como en el privado.

Competencias esenciales

- ❖ Asesorar sobre asuntos financieros
- ❖ Elaborar un informe económico
- ❖ Interpretar estados financieros
- ❖ Ofrecer servicios financieros

- ❖ Preparar proyecciones financieras
- ❖ Realizar investigación empresarial
- ❖ Realizar un análisis de la empresa
- ❖ Tener en cuenta los criterios económicos en la toma de decisiones

6. CONCLUSIONES

Para elaborar el Mapa de ocupaciones se ha estudiado la relación existente entre ocupaciones y ramas de actividad a nivel de dos dígitos (divisiones) de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE), mientras que las ocupaciones se han trabajado a nivel de cuatro dígitos de la CNO-11. La elección de este nivel de desagregación se ha hecho porque es el utilizado por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) para el Observatorio Ocupacional. Existen empresas y entidades de Economía Social en 82 divisiones, lo que determina que prácticamente se hayan tenido que analizar todas las actividades a ese nivel de desagregación.

La evolución de las ocupaciones se ha estudiado a nivel de dos dígitos de la Clasificación Nacional de Ocupaciones a través de la información que presenta la Encuesta de Población Activa (EPA) a nivel de dos dígitos, es decir con un total de 62 ocupaciones.

Se ha trabajado con la información relativa al segundo trimestre de cada año, para poder incorporar el efecto de la progresiva eliminación de las restricciones de la pandemia en el presente año 2021. Esto es muy importante para establecer la tendencia para los próximos años, pues el efecto económico y laboral de la pandemia es incuestionable y también parece que lo va a ser en los próximos años.

El efecto de la pandemia se manifiesta intensamente en el segundo trimestre de 2020, pues el aumento de 460.800 empleos que se produce entre 2018 y 2019, se convierte en una pérdida de casi 1.200.000 empleos entre el mismo trimestre de 2019 y 2020. La recuperación que se comienza a producir durante el presente año hace que la mitad de las ocupaciones (31) tengan una evolución positiva en el segundo trimestre de 2021 y la otra mitad una evolución negativa, si bien el saldo global es negativo en 133.200 personas. Esta situación es menos negativa que en 2020, cuando el efecto de la pandemia se tradujo en que 43 ocupaciones tuvieran una evolución negativa entre el segundo trimestre de 2019 y de 2020 y únicamente 19 ocupaciones tuvieran un saldo positivo.

Con la información relativa al segundo trimestre de cada año, las diez ocupaciones con un mayor aumento en el número de empleos son: Profesionales de la salud, Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria, Trabajadores en obras estructurales de construcción

y afines, Profesionales de la ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías, Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad, Directores de departamentos administrativos y comerciales, Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización, Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), Peones del transporte, descargadores y reponedores y Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas.

Hay una gran coincidencia entre las ocupaciones con un mayor aumento absoluto y relativo del empleo, pues coinciden seis de las diez ocupaciones incluidas en cada una de ellas. Hay cierta variedad de ocupaciones, algunas relacionadas con actividades como la informática y las comunicaciones (Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones) o la salud (Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas, Profesionales de la salud), pero otras más tradicionales (Directores de departamentos administrativos y comerciales, Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad o Peones del transporte, descargadores y reponedores).

Por su parte, las quince ocupaciones que pierden más empleo en los tres últimos años son Trabajadores asalariados de los servicios de restauración; Otro personal de limpieza, Dependientes en tiendas y almacenes, Empleados domésticos, Comerciantes propietarios de tiendas, Vendedores (excepto en tiendas y almacenes), Peones de las industrias manufactureras, Trabajadores de la madera, textil confección, piel, cuero, calzado y otros operarios en oficios, Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines, Peones de la construcción y de la minería, Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera, Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares, Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco y Profesionales de la cultura y el espectáculo.

Estas quince ocupaciones pierden en conjunto 644.400 empleos entre el 2º trimestre de 2018 y el 2º trimestre de 2021, cifra que supera los 133.200 empleos que pierde la economía española en ese mismo período de tiempo. La pérdida acumulada de todas las ocupaciones que pierden empleo en el

período de análisis asciende a 735.800 empleos, mientras que las ocupaciones que aumentan su empleo crean 602.700 empleos.

A nivel de cuatro dígitos el único dato accesible es el número de contrataciones. Este dato no sirve para estudiar la evolución del número de profesionales en cada ocupación, pues el hecho de que se produzcan muchas contrataciones no presupone que suceda lo mismo con el empleo. El número de contrataciones es muy elevado en España por el peso de las contrataciones temporales. Por ejemplo, durante 2020 se realizaron unos dieciséis millones de contrataciones, mientras que el empleo disminuyó en 62.600 empleos. Parte de las contrataciones sirven para cubrir nuevos puestos de trabajo por un crecimiento del empleo; otra parte sirve para sustituir a personas trabajadoras que han sido despedidas o se han dado de baja, prejubilado o jubilado, pero sin que exista un aumento del volumen de profesionales ocupados. Además, muchas contrataciones son realizadas a una misma o a diferentes personas para ocupar un mismo puesto de trabajo de forma temporal, no sólo por razones de temporada (época de rebajas, recolección, etc.), sino por un abuso de la temporalidad en la economía española.

De las 502 ocupaciones de la Clasificación Nacional de Ocupaciones, un total de 447 ocupaciones han experimentado una disminución del número de contrataciones en el período 2018-2020, mientras que únicamente aumenta el volumen de contrataciones en dicho período en 54 ocupaciones y en una se ha mantenido el número de contrataciones.

Las treinta ocupaciones con un mayor número de contrataciones en 2020 son: Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones de las industrias manufactureras, Camareros asalariados, Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, Vendedores en tiendas y almacenes, Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines, Peones del transporte de mercancías y descargadores, Albañiles, Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Auxiliares de enfermería hospitalaria, Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento, Ayudantes de cocina, Peones de la construcción de edificios, Conductores asalariados de camiones, Peones agropecuarios, Cocineros asalariados, Empleados domésticos, Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Empleados administrativos sin tareas de

atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas, Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador), Trabajadores de los cuidados personales a domicilio, Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes, Teleoperadores, Otro personal de limpieza, Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes, Enfermeros no especializados, Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales, Cajeros y taquilleros (excepto bancos) y Actores.

Estas treinta ocupaciones representan 10.809.223 contrataciones, es decir el 67,80% de los 15.943.061 contratos laborales realizados en 2020 en España. Esto supone que el alto grado de concentración de la contratación incluso ha disminuido levemente en el período de análisis.

Existe una gran diferencia en el número de contrataciones realizadas en estas ocupaciones, pues van de las 1.801.673 contrataciones de Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines) o las 1.379.520 contrataciones de Peones de las industrias manufactureras a las 106.099 contrataciones de Actores.

Las ocupaciones con más contrataciones pertenecen, en gran medida, a sectores intensivos en mano de obra, con un alto grado de temporalidad y rotación de personal, como son Servicios de comidas y bebidas (Camareros asalariados, Cocineros asalariados, Ayudantes de cocina); Sector primario [Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines), peones agropecuarios]; Comercio minorista (Vendedores en tiendas y almacenes); Limpieza (Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, Otro personal de limpieza); Transporte (Conductores asalariados de camiones, Peones del transporte de mercancías y descargadores, Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas); Construcción (Albañiles, Peones de la construcción de edificios); Salud y servicios sociales (Trabajadores de los cuidados personales a domicilio, Enfermeros no especializados, Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes, Auxiliares de enfermería hospitalaria); Actividades culturales (Actores, Cajeros y taquilleros –excepto bancos-, Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento) y

Empleados domésticos, así como algunas vinculadas con el sector industrial (Peones de las industrias manufactureras, Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes, Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales).

Muchas de estas actividades tienen un peso relevante en la Economía Social, por lo que se puede suponer que la elevada tendencia de contratación que presenta en el conjunto de la economía española se registra también en la Economía Social. Ahora bien, las empresas de Economía Social suelen mostrar una mayor estabilidad del empleo, por lo que pueden aparecer ciertas diferencias en las contrataciones. El mayor desajuste posiblemente se produce en Educación, actividad, una de las principales por volumen de empleo en la Economía Social, de la que no aparece ninguna entre las treinta primeras, ocupando la posición 32ª por número de contrataciones en la economía española la ocupación de Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos.

Varias de las actividades con un mayor aumento de las contrataciones presentan un número de contrataciones muy bajo, por lo que pequeñas variaciones en valores absolutos se traducen en incrementos relativos muy elevados. Es el caso, por ejemplo, de Guardias civiles, Suboficiales de la guardia civil, Policías nacionales, Vigilantes de prisiones, Técnicos de la policía nacional, autonómica y local o Procuradores. Todas estas ocupaciones están relacionadas con el sector público, pues incluso existe una vinculación en el caso de Procuradores. De ellas la que presenta un número mayor de contrataciones en 2020 es Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales con 111.428 contrataciones, con un incremento relativo del 63,56% respecto a 2018. La segunda en importancia es Repartidores, recadistas y mensajeros a pie con 41.025 contrataciones en 2020 y un crecimiento relativo del 20,91% en el período de análisis.

Entre las ocupaciones con un mayor aumento de las contrataciones hay algunas relacionadas con el medio ambiente, la energía renovable, el reciclado, etc. (Montadores-instaladores de placas de energía solar, Agentes forestales y medioambientales) y con el transporte (Agentes de maniobras ferroviarias, Conductores propietarios de camiones, Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas). El resto están vinculadas con distintas actividades industriales (papel, artes gráficas, tabacos, alimentos y bebidas, metal, etc.), servicios sociales, sanitarios y ganadería.

Por su parte, las treinta ocupaciones con menos contrataciones apenas suman un total de 1.576 contrataciones, ni siquiera el 0,01% de todas las realizadas en España en 2020. Además, solamente nueve de estas ocupaciones han registrado una evolución positiva en el número de contrataciones entre 2018 y 2020 y una se ha mantenido estable. Entre estas ocupaciones hay 13 vinculadas con la administración pública: Suboficiales de la guardia civil, Policías nacionales, Suboficiales de las fuerzas armadas, Técnicos de la policía nacional, autonómica y local, Policías autonómicos, Vigilantes de prisiones, Guardias civiles, Jueces y magistrados, Miembros del poder ejecutivo (nacional, autonómico y local) y del poder legislativo, Profesionales de apoyo de la Administración Pública de servicios de expedición de licencias, Fiscales, Procuradores y Empleados de mostrador de correos. Además, entre ellas hay pocas actividades vinculadas con las principales de la Economía Social. Este sería el caso de Trabajadores propietarios de pequeños alojamientos, Comerciantes propietarios de tiendas y Directores de servicios sociales para niños.

El estudio de las tendencias de las ocupaciones en los tres próximos años se ha realizado a partir de una proyección de la evolución del mercado de trabajo español desde 2011 a 2020 mediante sistemas estadísticos. La proyección a tres años de las ocupaciones muestra un aumento global del empleo de 250.000 personas. Seguramente la situación final será de mayor aumento, debido al efecto negativo que supone para el cálculo de la tendencia la pérdida de 1.200.000 empleos entre el segundo trimestre de 2019 y de 2020 por las medidas para luchar contra la pandemia.

De las 62 ocupaciones existentes a nivel de dos dígitos 28 presentan una tendencia negativa. Se trata de ocupaciones de distintos grupos. Del grupo 1 Directivos y gerentes se encuentran algunas entre las que presentan una evolución negativa: 11 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos; directivos de la Administración Pública y organizaciones de interés social; directores ejecutivos, 12 Directores de departamentos administrativos y comerciales, 13 Directores de producción y operaciones y 14 Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio. Del grupo 2 Técnicos y profesionales científicos e intelectuales se encuentran incluidas: 21 Profesionales de la salud, 22 Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria, 24 Profesionales de las ciencias físicas, químicas, matemáticas y de las ingenierías, y 25 Profesionales en derecho. Del grupo 3 Técnicos; profesionales de apoyo se encuentran entre esas ocupaciones la 32 Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras y de la

construcción, 33 Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas, 34 Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas, 36 Profesionales de apoyo a la gestión administrativa; técnicos de las fuerzas y cuerpos de seguridad y 38 Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Del grupo 4 Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina se encuentran la ocupación 41 Empleados en servicios contables, financieros, y de servicios de apoyo a la producción y al transporte y 43 Otros empleados administrativos sin tareas de atención al público. Del grupo 5 Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores se encuentran la 55 Cajeros y taquilleros (excepto bancos), la 57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas y la 59 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad. Del grupo 6 Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero están incluidas entre las que presentan una evolución negativa la 63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas. Del grupo 7 Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria) se encuentran la 71 Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines, la 72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (excepto electricistas), pintores y afines y la 75 Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología. Por su parte, del grupo 8 Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores se encuentra incluida la 82 Montadores y ensambladores en fábricas, mientras que del grupo 9 Ocupaciones elementales están la 91 Empleados domésticos, la 94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios, la 96 Peones de la construcción y de la minería y la 98 Peones del transporte, descargadores y reponedores. Por último, también está incluida la única ocupación del grupo 0 Ocupaciones militares, que es el epígrafe 00 Ocupaciones militares.

Sólo 9 de las 34 ocupaciones cuya tendencia a tres años implica un aumento del empleo superan un incremento de veinticinco mil personas. En conjunto estas ocupaciones representan un aumento del empleo de 410.600 personas, lo que supone un 164,35% del incremento global de empleo de la economía española en esos tres años.

Entre las ocupaciones cuya previsión a tres años es favorable en términos absolutos se encuentran distintas ocupaciones vinculadas con las principales actividades de la Economía Social, como Educación, con Otros profesionales de la enseñanza, o el Sector primario, con Peones agrarios,

forestales y de la pesca.

El resto de esas ocupaciones se encuentran vinculadas a Restauración (Trabajadores asalariados de los servicios de restauración y Ayudantes de preparación de alimentos); a Comercio al por menor (Dependientes en tiendas y almacenes); a los Servicios a las empresas (Profesionales de apoyo de servicios jurídicos, sociales, culturales, deportivos y afines, Profesionales de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) u Otro personal de limpieza; a la Industria (Peones de las industrias manufactureras, Operadores de instalaciones y maquinaria fijas, Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco, Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas y Trabajadores de la madera, textil, confección, piel, cuero, calzado y otros); y a la Cultura (Profesionales de la cultura y el espectáculo). Las demás son ocupaciones más genéricas que están presentes en actividades diferentes, tales como Representantes, agentes comerciales y afines, Vendedores (excepto en tiendas y almacenes), Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes o Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización.

Únicamente una de estas ocupaciones está vinculada al sector de la informática y las comunicaciones, que es una de las actividades claves en el proceso de transformación digital. Al mismo tiempo, aparece alguna ocupación, como Trabajadores asalariados de los servicios de restauración, que ocupa el primer lugar en términos de crecimiento del empleo, y que es de las más castigadas por las medidas de lucha contra la pandemia de la COVID-19. Una vez que se van reduciendo las restricciones a la actividad de restaurantes y bares (horarios de apertura, aforos, etc.), así como de la movilidad dentro de España y con el extranjero se recuperará el empleo en este sector económico de cierta intensidad, acorde con la fuerte caída del mismo durante 2020.

Si se consideran aquellas ocupaciones vinculadas al sector de la informática y las telecomunicaciones como Profesionales de las tecnologías de la información y Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se observa que la tendencia de la primera ocupación es de un aumento de 18.700 empleos en el intervalo de tres años, mientras que en el segundo la previsión es de una reducción de 4.500 empleos. En el primer caso se trata de un incremento relativo del 10,20% en tres años, mientras que el descenso es de un 1,38% en la segunda.

En Sanidad y servicios sociales si nos limitamos a aquellas ocupaciones vinculadas muy directamente con este sector se observa que la previsión a tres años es de una reducción del empleo en Profesionales de la salud en 3.400 empleos, un 0,42% del empleo existente; para Técnicos sanitarios y profesionales de las terapias alternativas se prevé un descenso de 6.900 empleos, una reducción del 4,31% del empleo existente y, por último, Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud presenta un aumento de 1.600 empleos, un incremento del 0,33% del empleo existente en el segundo trimestre de 2021. Por su parte, la ocupación de Otros trabajadores de los cuidados a las personas presenta una caída de 54.300 empleos, un retroceso del 14,72% respecto al empleo actual.

En Educación, uno de los sectores fundamentales de la Economía Social, las dos ocupaciones vinculadas con dicha actividad presentan una tendencia dispar. La ocupación de Profesionales de la enseñanza infantil, primaria, secundaria y postsecundaria presenta una previsión de una caída del empleo de 39.100 personas, un 4,19% del existente en el segundo trimestre de 2021, mientras que Otros profesionales de la enseñanza presenta una tendencia positiva con un incremento de 5.400 empleos, un 2,20% de aumento respecto al empleo existente en el segundo trimestre de 2021

El Sector Primario es otro sector clave para la Economía Social. En éste la mayoría de las ocupaciones específicas muestran una tendencia positiva del empleo y sólo una muestra una tendencia negativa. En efecto, la ocupación de Trabajadores cualificados en actividades agrícolas presenta un incremento de apenas 800 empleos, un aumento del 0,27% respecto al existente en el segundo trimestre de 2021. Los Trabajadores cualificados en actividades ganaderas, (incluidas avícolas, apícolas y similares) también presentan una previsión positiva de 200 empleos, es decir un aumento del 0,17%. Por su parte, la ocupación de Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros muestra una leve tendencia positiva de 600 empleos, un 0,29% más del empleo actual, y Peones agrarios, forestales y de la pesca muestran el mayor aumento, con un incremento de 32.100 empleos, es decir un 8,64% del empleo actual. Por último, Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas presenta un aumento de 1.800 empleos, es decir un 5,79% del existente en el segundo trimestre de 2021. La ocupación que registra una tendencia negativa de pérdida de empleo es Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas: reducción de 4.100, el 16,69% del empleo actual.

Otro sector importante para la Economía Social es el Comercio, tanto al por mayor como al por menor. En este caso se observan tendencias muy distintas. Tres actividades muestran una tendencia del empleo positiva para los próximos tres años: Dependientes en tiendas y almacenes aumenta en 28.700 empleos (3,44%), Comerciantes propietarios de tiendas crece en 6.500 empleos, un 2,00%, y Vendedores (excepto en tiendas y almacenes) aumenta en 14.000 empleos (12,51%).

Por su parte, hay cuatro ocupaciones con una tendencia negativa del empleo: Directores y gerentes de empresas de alojamiento, restauración y comercio con un descenso de 8.900 empleos (-4,87%); Cajeros y taquilleros (excepto bancos) disminuye en 500 empleos (-0,29%); Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios desciende en 11.600 empleos (-7,07%) y Peones del transporte, descargadores y reponedores se reduce en 9.400 empleos (-2,95%).

Para disponer de un mayor grado de desagregación de las ocupaciones se ha trabajado con 502 ocupaciones. Sin embargo, el dato del que se dispone no es el empleo existente como en el caso anterior, sino las contrataciones en cada ocupación. Se ha realizado una estimación a tres años para cada ocupación. Un total de 69 ocupaciones muestran una tendencia negativa, mientras que 433 ocupaciones muestran un aumento de las contrataciones.

Entre las treinta ocupaciones con un mayor volumen de contrataciones se encuentran bastantes que están vinculadas a las actividades más importantes de la Economía Social como son el Sector primario [Peones agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines, Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines), Peones agropecuarios]; Educación (Cuidadores de niños en guarderías y centros educativos); Servicios sanitarios y sociales (Auxiliares de enfermería hospitalaria, Trabajadores de los cuidados personales a domicilio, Trabajadores de los cuidados a las personas en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes); Comercio al por mayor y al por menor (Vendedores en tiendas y almacenes) y Transporte terrestre y por tuberías (Peones del transporte de mercancías y descargadores, Conductores asalariados de camiones, Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas).

El resto corresponde a Servicios de comidas y bebidas (Camareros asalariados, Cocineros asalariados, Ayudantes de cocina); Cultura (Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento, Compositores, músicos y cantantes, Actores); Construcción (Albañiles, Peones de la construcción de edificios); Servicios a las empresas (Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, Otro personal de limpieza); Industria manufacturera (Peones de las industrias manufactureras); Telecomunicaciones [Empleados de servicios de correos (excepto empleados de mostrador)] y Empleados domésticos.

Además, hay ocupaciones genéricas que están presentes en varias o muchas actividades, como, por ejemplo, Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes, Otras ocupaciones elementales y Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes.

Entre las ocupaciones con un mayor descenso de las contrataciones se encuentran algunas relacionadas con las principales actividades de la Economía Social, como Sector primario [Trabajadores cualificados en apicultura y sericultura, Agentes forestales y medioambientales, Técnicos agropecuarios] o los Servicios sanitarios y sociales (Médicos de familia, Técnicos en radioterapia).

El resto corresponde a actividades como Construcción (Técnicos en construcción, Peones de obras públicas, Operadores de maquinaria de movimientos de tierras y equipos similares, Escayolistas, Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales, Soldadores, colocadores de parquet y afines, Instaladores de sistemas de impermeabilización en edificios); Industria (Trabajadores de procesos de encuadernación, Ebanistas y trabajadores afines, Zapateros y afines, Operadores de máquinas para la fabricación del calzado, marroquinería y guantería de piel, Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho y derivados de resinas naturales, Operadores de máquinas de coser y bordar, Patronistas para productos en textil y piel, Ebanistas y trabajadores afines, Codificadores y correctores de imprenta, Operadores de máquinas para preparar fibras, hilar y devanar); Transporte (Marineros de puente, marineros de máquinas y afines) y Cultura (Representantes artísticos y deportivos y otros agentes de servicios comerciales no clasificados bajo

otros epígrafes). También hay ocupaciones de carácter más general, como Asistentes de dirección y administrativos, Telefonistas, Directores de empresas de abastecimiento, transporte, distribución y afines.

La presentación de la relación de competencias del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales para cada una de las actuales del ámbito de la Economía Social no es posible realizar en este informe, pues, al ser el ámbito funcional el conjunto de la misma, comprende unas quinientas ocupaciones. Esto supone un elevado volumen de información difícilmente manejable, pues hay que tener en cuenta que las 502 ocupaciones de la CON-11 se convierten en 2.942 ocupaciones en la Clasificación ESCO, con un total de 10.583 competencias.

Sin embargo, se ha analizado una ocupación presente en Economía Social como es “Animador comunitario”, relacionada con 4 ocupaciones del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE) que corresponde a 18 ocupaciones ESCO.

Se han identificado un total de 77 profesiones/ocupaciones consideradas como emergentes en los próximos años, teniendo en cuenta el estado actual de la tecnología, las tendencias tecnológicas en curso (5G, domótica, biología sintética, 3D/4D, computación cuántica, etc.), las necesidades y demandas de la sociedad y del propio sector productivo, etc.

Algunas son ocupaciones ya existentes, pero que van a adquirir una nueva configuración y un aumento significativo de la demanda por la evolución de la sociedad (aumento de la población mayor, preocupación por el medio ambiente, mayor cuidado de la salud, etc.) y en otros también por el desarrollo tecnológico (nuevas fronteras de la informática y las telecomunicaciones –domótica, 5G, 4D, etc.-, computación cuántica, desarrollo de la genética aplicada, realidad virtual, realidad aumentada, etc.). En cualquier caso son ocupaciones que van a experimentar importantes cambios tanto en su contenido como en las competencias asociadas respecto a lo que son hoy.

Se han agrupado en trece epígrafes, entre los que destacan el Medio ambiente y las Tecnologías de la información y las comunicaciones. En el primer caso se trata de diferentes ocupaciones que cubren distintos campos del medio ambiente, mientras que en las TIC se trata de ocupaciones relacionadas con el Big data, la gestión en la nube, la gestión de las redes sociales, la tecnología 3D, la realidad

virtual, etc., es decir con algunos ámbitos que están dando sus primeros pasos en la actualidad.

Las ocupaciones emergentes identificadas son:

Asociadas al área profesional de diseño y actividades artísticas

- Gestor/a de patrimonio cultural
- Especialista en edición electrónica
- Técnico/a en localizaciones cinematográficas
- Artista digital

Asociadas al área profesional de comunicación

- Diseñador/a de páginas web
- Técnico/a en edición y montaje digital
- Ilustrador digital

Asociadas al área profesional de administración y gestión

- Gestor de inteligencia competitiva
- Técnico/a en gestión de prevención de riesgos laborales
- Experto/a en capital riesgo
- Gestor/a de innovación
- Gestor/a de talentos
- Gestor/a financiero

Asociadas al área profesional de comercialización y logística

- Experto/a en técnicas de medición de la satisfacción del cliente
- Asesor/a en marketing interactivo y telemático

- Experto en e-commerce
- Webmetrista
- Diseñador/a de publicidad on-line
- Técnico en logística
- Operador/a de rutas
- Especialista en atención al usuario/cliente

Asociadas al área profesional de informática y telecomunicaciones

- Ingeniero/a de e-learning
- Community manager
- Especialista en big data
- Experto en cloud computing
- Experto en marketing virtual
- Webgardener
- Experto en ciberseguridad
- Desarrollador de software
- Ingeniero/arquitecto 3D
- Diseñador de UX
- Piloto de drones
- Especialista en inteligencia artificial

Asociadas al área profesional de actividades agrarias

- Perito agrobiológico
- Criador/a de plantas, seleccionador/a de nuevas especies vegetales
- Ingeniero/a en prevención de incendios

Asociadas al área profesional de actividades marítimo-pesquera

- Experto/a en acuicultura marina

ASOCIADAS AL ÁREA PROFESIONAL DE LA INDUSTRIA

→ Controlador/a de robots industriales

Asociadas al área profesional de medioambiente y energía

- Bioinformático
- Consultor/a medioambiental
- Educador/a ambiental
- Técnico/a local de protección del medio ambiente
- Paisajista
- Técnico en salud ambiental
- Responsable de parque eólicos
- Técnico/a en sistemas solares
- Ingeniero/a ambiental
- Gestor/a de residuos
- Especialista en energía renovables/alternativas
- Responsable de salud y seguridad laboral

Asociadas al área profesional de sanidad

- Acupuntor/a
- Gerocultor/a
- Experto en genética
- Homeópata
- Asistencia médica en emergencias extrahospitalarias y catástrofes
- Cuidador/a de enfermos de Alzheimer
- Especialista en dietética y nutrición
- Nutricionista especializado en comidas preparadas
- Arteterapeuta
- Profesional de salud mental

→ Nanomédico

Asociadas al área profesional de actividades deportivas

- Guía de montaña
- Preparador/a físico personal
- Técnico/a en deportes de aventura

Asociadas al área profesional de actividades socioculturales y educación

- Educador/a de calle
- Técnico/a social de soporte a trabajadores/as inmigrantes
- Técnico/a en prevención de asistencia a la violencia de género
- Mediador/a
- Coach
- Técnico/a de participación social
- Técnico/a en adopciones y acogida
- Terapeuta ocupacional
- Arquitecto/a de e-learning
- Experto/a en “learning analytics”

Área Profesional de restauración, alojamiento y actividades turísticas

- Profesional de nuevas alternativas turísticas (ecoturismo, turismo gastronómico)
- Técnico en planificación turística local
- Organizador/a profesional de congresos, ferias y eventos

Por su parte, existen una serie de ocupaciones en declive. En general, se trata de ocupaciones que comparten algunas características y se diferencian por otras tantas:

- ❖ La mayoría de las ocupaciones comparten una característica común, como es la baja

cualificación para el desempeño de las tareas asociadas. Se trata de ocupaciones que, en muchos casos están experimentando ya la transformación de sus espacios de trabajo, de los modos de prestación de servicio o la automatización de sus procesos a través de la introducción de las tecnologías digitales y diversos mecanismos de robotización.

- ❖ Son varias las ocupaciones ubicadas en la rama del transporte terrestre (conductores de autobuses y tranvías, taxistas), afectadas por la transformación en los mecanismos de distribución, por el cambio en las pautas de movilidad de la población, y por la automatización de muchos procesos asociados a estas ocupaciones que sustituyen parcialmente el empleo.
- ❖ Aquellas ocupaciones de baja cualificación, con una importante carga de trabajo manual y notable peligrosidad en algunos casos, que van siendo sustituidas por la automatización se ven reflejadas también en este conjunto de ocupaciones: ordenanzas, mozos de equipaje, repartidores a pie y afines; etc.
- ❖ Otras ocupaciones con un carácter más artesanal y cualificado, también vienen siendo progresivamente sustituidas por la adopción de nuevas herramientas y procesos de automatización que sustituyen buena parte de la mano de obra: costureros, zapateros y oficiales y operarios de artes gráficas.
- ❖ Los cambios en el sector de la distribución comercial afectan de manera directa al pequeño comercio, que pierde su espacio en favor de las grandes superficies y de nuevas formas de distribución de los productos. En este caso destaca la progresiva tendencia de desaparición de las y los vendedores de quioscos y mercadillos.
- ❖ Otras ocupaciones en que las nuevas tecnologías de la información producen nuevas herramientas que sustituyen el trabajo de las personas y cambian la organización y los procesos de trabajo son: las y los directores de departamentos administrativos; y las y los agentes de aduanas, tributos y afines que trabajan en tareas propias de la administración pública.
- ❖ Por último, la aparición de cada vez más bienes de consumo que sustituyen el trabajo manual

en el hogar tienden a hacer disminuir el empleo doméstico en un contexto de creciente corresponsabilidad en el desarrollo de las mismas.

Una vez eliminadas las ocupaciones vinculadas al sector público, las ocupaciones en declive identificadas, aunque su presencia tiene un peso diferente en la Economía Social, son:

- ❖ Agente de viajes
- ❖ Bibliotecarios/as
- ❖ Cajero de banco
- ❖ Cajero de supermercado
- ❖ Costureros
- ❖ Instaladores de equipos electrónicos en vehículos
- ❖ Maquinista de tren
- ❖ Operarios de moldeo de metal y plástico
- ❖ Ordenanzas
- ❖ Personal de peajes de autopistas
- ❖ Personal de gasolinera
- ❖ Personal de taquilla
- ❖ Recepcionista
- ❖ Relojeros
- ❖ Reparadores de zapatos
- ❖ Tareas administrativas basadas en la gestión y archivo de documentos en papel
- ❖ Técnicos de preimpresión
- ❖ Técnicos de procesado fotográfico
- ❖ Teleoperador
- ❖ Trabajadores de correo, concretamente los que preparan el correo entrante y saliente para su distribución
- ❖ Taxistas
- ❖ Vendedor/a en tienda física

Posteriormente, se ha realizado la relación de competencias ESCO para cada una de las ocupaciones

nuevas o emergentes previstas para el ámbito funcional. En cada ocupación se presenta el epígrafe de la CNO-11 en el que está o estaría incluida y su correspondiente epígrafe de la ESCO. A continuación se presenta la descripción que hace la Clasificación ESCO de dicha ocupación y las competencias esenciales que van asociadas a la nueva o emergente ocupación. En algunos casos cuando no se ha podido identificar con claridad la correspondiente ocupación ESCO que le correspondería, se ha realizado una adscripción lo más aproximada posible y se han definido las competencias que debería tener a partir de las recogidas en la ocupación ESCO.

Por último, ese mismo proceso se ha realizado con las ocupaciones que presentan unas mejores perspectivas dentro del ámbito funcional de estudio para los próximos tres años. Se ha realizado este proceso para una cuarentena de ocupaciones, que se encuentran entre las que mejores tendencias presentan para los tres próximos años y que están relacionadas con actividades con un peso relevante dentro de la Economía Social. Dichas ocupaciones son:

- × Montadores-instaladores de placas de energía solar
- × Instaladores de conductos en obras públicas
- × Operadores de grúas, montacargas y de maquinaria similar de movimiento de materiales
- × Estadísticos
- × Conductores propietarios de camiones
- × Conductores propietarios de automóviles, taxis y furgonetas
- × Repartidores, recadistas y mensajeros a pie
- × Profesionales de apoyo al trabajo y a la educación social
- × Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- × Peones de la pesca
- × Técnicos en control de procesos de producción de metales
- × Trabajadores cualificados en actividades ganaderas de porcino
- × Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
- × Trabajadores de la elaboración de bebidas alcohólicas distintas del vino
- × Agentes forestales y medioambientales
- × Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- × Profesores de primaria
- × Profesionales de la salud no clasificados bajo otros epígrafes

- × Teleoperadores
- × Empleados de logística y transporte de viajeros y mercancías
- × Profesores de enseñanza secundaria (excepto materias específicas de formación profesional)
- × Técnicos de emergencias sanitarias
- × Profesionales de la protección ambiental
- × Matarifes y trabajadores de las industrias cárnicas
- × Trabajadores del tratamiento de la leche y elaboración de productos lácteos (incluidos helados)
- × Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas
- × Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- × Trabajadores cualificados en actividades agrícolas (excepto en huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- × Analistas de redes informáticas
- × Ingenieros en electricidad
- × Operadores de maquinaria agrícola móvil
- × Físicos y astrónomos
- × Recogedores de residuos
- × Promotores de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- × Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado
- × Auxiliares de enfermería de atención primaria
- × Ingenieros ambientales
- × Profesionales del trabajo y la educación social
- × Analistas de gestión y organización
- × Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- × Técnicos de la Web
- × Trabajadores cualificados en la avicultura y la cunicultura
- × Técnicos en redes
- × Analistas financieros

7. BIBLIOGRAFÍA

Casilda, Alba (2016): Profesionas en extinción... ¿está la tuya a punto de desaparecer?, artículo digital, actualizado 19/05/2016

CEFORA (2020): Prospección y detección de necesidades formativas en el ámbito de la economía social en España. Informe de ocupaciones y competencias del ámbito de la economía social. FUNDAE, Madrid.

CEPES (2017): “Las empresas de Economía Social ante el futuro del trabajo y el crecimiento sostenible. Informa de Gestión 2017”, Madrid.

Fresneda, Carlos (2016): “El 47% de los empleos está en “alto riesgo” de ser automatizado”, artículo digital, actualizado 16/01/2016.

Fundación Estatal para la formación en el empleo (FUNDAE) (2019): Base de datos de ocupaciones y competencias. Relación CON-11 y ESCO, Madrid.

Fundación Telefónica (2018): “El trabajo y la revolución digital en España. 50 estrategias para 2050”, Madrid.

Laborpar (2019): Informe de ocupaciones y competencias en la Economía social, FUNDAE, Madrid.

Martin, Ford (2016): “El ascenso de los robots: la tecnología y la amenaza de un futuro sin empleos”, Ediciones Paidós, México.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2016): Información anual de mercado de trabajo por ocupación, 2016, De la A a la Z, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2017): Información anual de mercado de trabajo por ocupación, 2017, De la A a la Z, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2018): Información anual de mercado de trabajo por ocupación, 2018, De la A a la Z, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2019): Información anual de mercado de trabajo por ocupación, 2019, De la A a la Z, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2016): Año 2016. Actividades económicas con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2017): Año 2017. Actividades económicas con

Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2018): Año 2018. Actividades económicas con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2019): Año 2019. Actividades económicas con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2016): Año 2016. Ocupaciones con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2017): Año 2017. Ocupaciones con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2018): Año 2018. Ocupaciones con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2019): Año 2019. Ocupaciones con Tendencia Positiva en la Contratación, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2016): Base de datos de la Economía Social. Sociedades Cooperativas y Sociedades Laborales inscritas en la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2016. Subdirección General de la Economía Social y de la Responsabilidad Social en las Empresas, Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2017): Base de datos de la Economía Social. Sociedades Cooperativas y Sociedades Laborales inscritas en la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2017. Subdirección General de la Economía Social y de la Responsabilidad Social en las Empresas, Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2018): Base de datos de la Economía Social. Sociedades Cooperativas y Sociedades Laborales inscritas en la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2018. Subdirección General de la Economía Social y de la Responsabilidad Social en las Empresas, Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2019): Base de datos de la Economía Social. Sociedades Cooperativas y Sociedades Laborales inscritas en la Seguridad Social. 31 de diciembre de 2019. Subdirección General de la Economía Social y de la Responsabilidad Social en las Empresas, Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2016): Informe de prospección y detección de necesidades 2016, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2017): Informe de prospección y detección de necesidades 2017, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2018): Informe de prospección y detección de necesidades 2018, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2019): Informe de prospección y detección de necesidades 2019, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2016): Los perfiles de la oferta de empleo, 2016, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2017): Los perfiles de la oferta de empleo, 2017, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2018): Los perfiles de la oferta de empleo, 2018, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social (2019): Los perfiles de la oferta de empleo, 2019, Observatorio de las Ocupaciones, Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), Madrid.

